

**LEVERINGSVOORWAARDEN
PLATEAU KINDEROPVANG
PER 1 januari 2020**

Preambule

De Algemene Voorwaarden, zoals vastgesteld door de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang, worden door Plateau onderschreven en worden als uitgangspunt gehanteerd bij de levering van diensten.

Conform artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden heeft Plateau de specifieke uitwerking hiervan in eigen leveringsvoorwaarden omgezet. Deze Leveringsvoorwaarden vormen een onlosmakelijk onderdeel van de plaatsingsovereenkomst tussen contractant en Plateau.

De volgorde van de artikelen in deze Leveringsvoorwaarden volgt de opbouw en volgorde van deze Algemene Voorwaarden. Bij eventuele onduidelijkheden of tegenstrijdigheden tussen deze Leveringsvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden prevaleren de Leveringsvoorwaarden, tenzij anders is vastgesteld.

ARTIKEL 1 - Definities

In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- *Plateau*: Stichting Plateau Kinderopvang;
- *De ondernemer*: Plateau;
- *Consument*: de ouder(s)/verzorgers van het kind waarvoor opvang wordt gezocht;
- *Gebruikers*: de consument, c.q. de ouder(s)/verzorgers van het in de overeenkomst vermelde kind;
- *Contractant*: degene, die ten behoeve van het kind de overeenkomst met Plateau sluit;
- *Plaatsingsovereenkomst*: de overeenkomst tussen Plateau en de contractant met betrekking tot het opnemen van kinderen in een kindercentrum van Plateau;
- *Werkdagen*: de dagen van een week, niet zijnde een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdagen (Pasen, Pinksteren, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Kerstdagen, Nieuwjaarsdag en 5 mei (1x per 5 jaar, te beginnen in 2010));
- *Schoolvakantieweken*: de door Plateau jaarlijks aangegeven weken, waarbij wordt aangesloten op de landelijk vastgestelde vakantieweken in de betreffende regio voor het basisonderwijs;
- *Buitenschoolse opvang*: de opvang voor een kind van 4 tot en met het einde van de basisschooleeftijd, op alle werkdagen voor en na

schooltijd en tijdens de schoolvakanties;

- *Dagdelen*: een vooraf aangegeven vaste periode van opvanguren. Per opvangsoort gelden vaste perioden. ;
- *Kindcentrum*: de accommodatie waar de kinderen worden opgevangen.
- *Schriftelijk*: zowel op papier als digitaal

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere plaatsingsovereenkomst en iedere aanbieding / offerte tussen Plateau en de contractant, tenzij van deze voorwaarden door partijen schriftelijk is afgeweken.

ARTIKEL 3 - De kennismaking en aanmelding

1. Plateau biedt zowel schriftelijk als digitaal (bv via de website www.kinderopvang-plateau.nl) actuele informatie aan ter kennismaking. Ook heeft Plateau Centrale Diensten met ruime openingstijden waar informatie verstrekt wordt.
2. De aanmelding van een kind door de consument is een opdracht aan Plateau tot plaatsing en geschiedt schriftelijk of via het digitale aanmeldingsformulier. De aanmelding is voorzien van de naam van het kind, de naam van diegene die als contractant optreedt of rechtsgeldig vertegenwoordigt, alsmede de BurgerService Nummers (BSN) van de contractant en het kind en de datum en plaats van ondertekening. Binnen 14 dagen na uw inschrijving ontvangt u een bevestiging.

ARTIKEL 4 - Het aanbod

1. De consument kan, binnen de rooster technische mogelijkheden en geldende plaatsingscriteria van Plateau, het aanbod naar eigen keuze bepalen.
2. Op het moment dat Plateau een gericht aanbod kan doen, heeft de consument de mogelijkheid om dit aanbod inhoudelijk te bespreken en de betreffende opvangfaciliteit te bezoeken. In dit informatiegesprek wordt de inhoud van de opvang besproken inclusief de specifieke wensen van de consument. Indien dit leidt tot een aanpassing van het gewenste aanbod wordt dit meegenomen bij het aanbod.
3. Elk aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Het aanbod is herroepelijk zolang het niet is aanvaard en wordt voorts vervallen geacht te zijn indien het aanbod niet binnen 7 werkdagen na de aanbieding schriftelijk is aanvaard. Aanvaarding geschiedt door het digitaal ondertekend terugsturen van het aanbod plaatsing .

ARTIKEL 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst bestaat uit een door beide partijen ondertekend aanbod op naam van het geplaatste kind. Contractant is verantwoordelijk voor retourzending van de getekende overeenkomst. Een volledige ondertekende overeenkomst is leidend voor de plaatsing.
2. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de plaatsing / overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Plateau is gehouden aan de "Wet bescherming persoonsgegevens".

ARTIKEL 6 - Het plaatsingsgesprek

Tijdig voor aanvang van de feitelijke plaatsing vindt afstemming plaats tussen Plateau en de consument ten aanzien van de specifieke aandachtspunten en bijzonderheden voor de opvang van het kind. Tevens worden afspraken gemaakt ten aanzien van de inrichting van de start van de opvang en worden zo nodig zogenaamde wenafspraken vastgelegd.

ARTIKEL 7 - Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Tenzij anders is overeengekomen wordt elke plaatsingsovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Zowel Plateau als de opdrachtgever zijn gerechtigd de door middel van een plaatsingsbewijs op naam van een kind bevestigde (deel) kindplaatsen door opzegging te beëindigen. Vanaf de in de plaatsingsovereenkomst genoemde ingangsdatum, heeft elke van beiden het recht de overeenkomst met betrekking tot invulling van een kindplaats via schriftelijke opzegging te beëindigen.
3. De opzegtermijn, aangegeven op de plaatsingsovereenkomst op naam van het kind waarmee de kindplaats wordt bevestigd, bedraagt één maand, tenzij anders is overeengekomen. De datum van ontvangst van de opzegging door Plateau is bepalend voor het ingaan van de opzeggingstermijn.
4. De door middel van een plaatsingsbewijs op naam van een kind bevestigde kindplaats eindigt in principe in de maand dat het kind vier jaar wordt (op de 15^e of op de laatste dag van de maand) bij afname van kinderdagopvang en peuteropvang, en in het geval van buitenschoolse opvang op 31 juli van het jaar waarop het kind de basisschool verlaat, tenzij anders wordt overeengekomen. Beide opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden uiterlijk één maand voor deze einddatum.
5. De door middel van een plaatsingsbewijs op naam van het

geplaatste kind bevestigde kindplaats eindigt van rechtswege zonder opzegtermijn bij het overlijden van het kind of bij blijvende invaliditeit van het kind, zodanig dat het kind geen gebruik meer kan maken van de kinderopvang.

6. Plateau houdt zich het recht voor om de overeenkomst met de contractant te ontbinden indien er een zodanige verstoorde relatie, bij voorbeeld door middel van laster en smaad, is ontstaan dat er redelijkerwijs van Plateau niet verlangd kan worden dat de overeenkomst voortgezet wordt.
7. Plateau zal de overeenkomst met de contractant waarvan het kind één maand opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaatsgevonden met onmiddellijke ingang beëindigen, tenzij de ouder direct betaalt. Gebeurt dat laatste niet, dan kan Plateau de opvang van het kind met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat dit de consument ontslaat van de verplichting alsnog voor die maand, vermeerderd met de incassokosten, te betalen.
8. Gesubsidieerde opvang
Indien u gebruik maakt van gesubsidieerde opvang zijn de voorwaarden van toepassing, zoals vastgelegd in de verordening van de gemeente Assen. Indien de subsidie aan contractant is verstrekt op basis van onjuiste gegevens:
 - a. wordt de subsidie per direct stopgezet
 - b. is de ten onrechte verkregen subsidie per direct opeisbaar bij contractantDe voorwaarden, waaraan u moet voldoen voor het verkrijgen van de subsidie staan op de website vermeld.

ARTIKEL 7a - Tussentijdse contractwijzigingen

1. Door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in het contract dienen altijd schriftelijk of digitaal aangevraagd te worden. Het is de contractant niet toegestaan om wijzigingen met terugwerkende kracht aan te vragen.
2. De termijn waarop wijzigingen doorgevoerd worden is, evenals de opzegtermijn, een periode van één maand.
3. Een door de contractant gewenste omzetting van een plaatsingsovereenkomst van bijv. dagopvang naar buitenschoolse opvang wordt beschouwd als een tussentijdse wijziging en dient eveneens één maand voor aanvang van de wijziging aangevraagd te zijn.
4. Bij een contractwijziging wordt uitgegaan van een aansluitende contractperiode. Indien de door de contractant gewenste omzetting van een plaatsingsovereenkomst niet gebaseerd is op een aansluitende contractperiode, dient een minimale termijn van één

maand tussen twee opeenvolgende plaatsingsperiodes aangehouden te worden.

ARTIKEL 8 - Toegankelijkheid

1. De onderneming in kinderopvang is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen ondernemer en consument.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of omdat het anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de onderneming in kinderopvang en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.
3. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgenomen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijk wijze kan worden opgevangen, heeft de ondernemer het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de onderneming te weigeren en de overeenkomst op te zeggen. De ondernemer kan dan naar vermogen verwijzen naar een voor de opvang van dit kind beter geschikte instantie.

ARTIKEL 9 - De prijs en prijswijzigingen

1. De tarieven voor de diverse vormen van opvang en dienstverlening worden in principe jaarlijks vastgesteld en vormen de basis voor de verrekening van kosten.
2. Plateau is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien prijsontwikkeling, overheidsmaatregelen of andere zwaarwegende omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een dergelijke verhoging zal tenminste één maand van tevoren schriftelijk of digitaal aan de contractant worden meegedeeld.

ARTIKEL 10 - Annulering

1. Vanaf het moment dat de gebruiker het plaatsingsaanbod schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de contractant de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren waarbij een opzegtermijn van één maand in acht dient te worden genomen.

ARTIKEL 11 - De dienst

Plateau staat ervoor in, dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen. De ondernemer treft zodanige

personele en materiële voorzieningen, dat de onderneming optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen in de onderneming.

ARTIKEL 12 - Vakmanschap en materiële verzorging

1. Plateau staat ervoor in, dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Plateau voldoet minimaal aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.
2. Plateau en de door haar ingeschakelde groepsleiding voldoen aan de eisen van betrouwbaarheid en vakbekwaamheid zoals genoemd in wetgeving. Werknemers, werkzaam bij Plateau, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag, afgegeven volgens de Wet Justitiële en strafvorderlijke gegevens.

ARTIKEL 13 - Betalingen

1. Voor elke door Plateau beschikbaar gestelde kindplaats is de opdrachtgever maandelijks het overeengekomen tarief van het kinderopvangcentrum verschuldigd. Plateau factureert één maand vooruit. Het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum in het bezit van Plateau te zijn.
2. Voor het gebruik maken van extra dagdelen of dienstverlening van Plateau worden de kosten gespecificeerd aan de contractant opgegeven
3. Reclame ten aanzien van een factuur van Plateau is slechts geldig indien dit schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum aan Plateau is kenbaar gemaakt, zonder dat overigens de betalingsverplichting wordt opgeschort. Is deze termijn verstreken zonder schriftelijk reclame als vermeld, dan geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd en verplicht de contractant tot betalingen.
4. De betaling van de overeengekomen bedragen geschiedt uiterlijk op de eerste dag van de betreffende maand, indien contractant een volmacht inzake automatische incasso heeft verstrekt. Voor betaling op rekening geldt een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag is de contractant in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.
6. Indien de betaling niet tijdig ontvangen is, per 1^{ste} van de maand of ingeval van een factuur voor extra dagdelen of diensten per 1^{ste} of 16^{de} van de maand, of niet geïncasseerd kon worden,

- zullen kosten in rekening worden gebracht.
- 6.1 1^e Aanmaning: Indien binnen de gestelde termijn van 14 dagen na factuurdatum, de factuur nog niet is voldaan, wordt een herinnering gezonden, waaraan nog geen extra kosten zijn verbonden.
 - 6.2 2^e Aanmaning: Indien binnen een week na de 1^e aanmaning het openstaande bedrag niet is voldaan, volgt een 2^e aanmaning. Hierbij wordt € 7,50 in rekening gebracht.
 - 6.3 3^e Aanmaning: Indien binnen 14 dagen na verzending van de 2^e aanmaning het openstaande bedrag niet is voldaan, volgt de in gebreke stelling (IGS). Via de IGS wordt de contractant verzocht binnen de wettelijke termijn van 15 dagen het openstaande bedrag te voldoen. De kosten hiervan zijn € 15,-.
 - 6.4 Als deze incassoprocedure nog niet geleid heeft tot resultaat, zal de incasso uit handen worden gegeven en zullen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van contractant komen.
 - 6.5 Tevens is contractant, na schriftelijke ingebrekestelling door Plateau, de wettelijke rente verschuldigd over het volledige nog te betalen bedrag plus de buitengerechtelijke incassokosten.
 - 7 In de IGS die na 3 weken wordt verzonden, waarschuwt Plateau de contractant voor de situatie, dat op grond van artikel 7, lid 7 van deze Leveringsvoorwaarden de plaatsing per direct kan worden beëindigd als één maand opvang is afgenomen waarvoor niet is betaald.
 - 8 De overeenkomst met de contractant waarvan het kind één maand opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaatsgevonden wordt door Plateau met onmiddellijke ingang beëindigd. De ouder kan aan de met onmiddellijke ingang beëindigde overeenkomst geen rechten meer ontlenen.
 - 9 Voor het niet gebruik maken van de overeengekomen dagdeel / dagdelen wordt geen mindering op of terugbetaling van de prijs verleend.
 - 10 Het ruilen van dagdelen binnen Plateau, waardoor hiervoor geen extra dagdelen in rekening worden gebracht, is alleen mogelijk indien dit binnen de capaciteit van het kindercentrum mogelijk is en de ruiling voldoet aan de op de website gestelde voorwaarden.

ARTIKEL 14 - Aansprakelijkheid en overmacht

1. Plateau is slechts aansprakelijk voor schade, voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet of de overeenkomst.

2. Plateau is nimmer verplicht tot vergoeding van enige schade voortvloeiend uit overmacht. Onder overmacht wordt begrepen iedere niet voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst kan worden vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door Plateau niet vermeden kon worden of voorzienbaar was, tenzij deze omstandigheid op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvatting voor rekening van Plateau dient te blijven. Onder overmacht wordt mede verstaan staking van het personeel.
3. Plateau is niet verantwoordelijk voor schade aan of verlies van meegebracht speelgoed en andere zaken.

ARTIKEL 15 - Klachtenprocedure

1. Plateau kent een klachtenprocedure, die gehanteerd dient te worden indien de klant gebreken heeft geconstateerd over de uitvoering van de overeenkomst. Deze klachtenprocedure kent een intern gedeelte en een extern gedeelte. De interne klachtenprocedure en het klachtenreglement zijn digitaal beschikbaar op de website en op aanvraag als papieren versie verkrijgbaar.
2. Klachten kunnen ingediend worden bij de externe klachtencommissie als de klager meent dat er geen bevredigende oplossing is gevonden bij de interne klachtenprocedure. Voor de wijze waarop de klacht moet worden ingediend wordt verwezen naar het klachtenreglement.
3. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 16.

ARTIKEL 16 - Geschillenregeling en Wet Klachtrecht

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomsten kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig gemaakt worden bij de Geschillencommissie Kinderopvang, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl). De vergoeding voor de behandeling van een geschil is voor rekening van de indiener.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn of haar klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan (zie artikel 15, lid 3) bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden op basis van een bindend advies.

ARTIKEL 17 - Inkomensgarantie

De Brancheorganisatie Kinderopvang, staat tegenover de consument borg voor de nakoming van het door de Geschillencommissie uitgebrachte bindende advies.

ARTIKEL 18 - Afwijkingen

1. Afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreiding van de Algemene Voorwaarden als basis voor deze Leveringsvoorwaarden, moeten schriftelijk tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd.
2. Plateau is bevoegd wijzigingen in deze Leveringsvoorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
3. Bij eventuele onduidelijkheden of tegenstrijdigheden tussen de aangeleverde contractstukken met in omloop zijnde informatiefolders of andere correspondentie van Plateau prevaleert de plaatsingsovereenkomst inclusief deze Leveringsvoorwaarden, tenzij anders is vastgelegd.

ARTIKEL 19 - Wijziging

Plateau zal deze Leveringsvoorwaarden slechts wijzigen na overleg met de Oudervertegenwoordiging van Plateau.

*Plateau Kinderopvang
Centrale Diensten:*

*Laak 1
9406 HX Assen
tel.: 0592 30 19 93*

*email: kinderopvang@plateau-assen.nl
website: www.kinderopvang-plateau.nl*

Openingstijden Centrale Diensten:
maandag t/m vrijdag 8.30 tot 16.30 uur.