

Flexibele opvang

Flexibele opvang is opvang op verschillende dagen per week op wisselende tijden per keer. De uren vastgelegd in de overeenkomst worden altijd gefactureerd, ongeacht of er gebruik van gemaakt is.

Je (ouder/verzorger) vraagt de dagen die je nodig hebt minimaal 2 weken van tevoren aan. Ook eventuele veranderingen moeten uiterlijk 2 weken van tevoren zijn doorgeven. Dan is de opvang gegarandeerd. Vraag je korter dan 2 weken van tevoren (een wijziging op) extra opvang aan, dan is de opvang alleen mogelijk als de groep niet vol is en er geen extra personeel op ingezet hoeft te worden.

Aanvragen flexibele opvang

Het aanvragen van flexibele opvang gaat via het ouderportaal. Dit kan via 2 routes:

1. Planning / Opvang aanvragen / Nieuwe aanvraag of
2. Aanvragen / Nieuwe aanvraag
 - a. Selecteer datum
 - b. Selecteer opvangsoort
 - c. Selecteer vestiging
 - d. Selecteer groep
 - e. Selecteer product
 - f. Geef de gewenste tijden aan
 - g. Er is een mogelijkheid om een toelichting erbij te zetten
 - h. Bevestig met opvang aanvragen

Twee maanden na afname ontvang je een factuur waarop de opvanguren zijn weergegeven. Is er meer afgenomen dan dat in de overeenkomst is afgesproken, dan worden deze uren twee maanden later verwerkt en gefactureerd.

Kinderdagopvang

Een flexibele opvang-overeenkomst Kinderopvang is voor minimaal 24 uur per maand, op basis van 50 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 4 uur aaneengesloten opvang afgenomen.

Buitenschoolse opvang

Een flexibele opvang-overeenkomst Buitenschoolse opvang is voor minimaal 15 uur per maand, op basis van 50 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 3 uur aaneengesloten opvang afgenomen.

Voorschoolse opvang

Een flexibele opvang-overeenkomst voorschoolse opvang is voor minimaal 3,33 uur per maand, op basis van 40 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 1 uur opvang afgenomen.

*Vso wordt niet verrekend met een buitenschoolse flexibele opvang overeenkomst. Het is een apart product.