

### **Flexibele opvang**

Met flexibele opvang bepaal je elke maand zelf op welke dagdelen je kind wordt opgevangen. Bij flexibele opvang koop je budgeturen per maand in.

Vraag de opvang minimaal 2 weken van tevoren aan via het ouderportaal. Dan is de opvang gegarandeerd. Vraag je korter dan 2 weken van tevoren opvang aan, dan is de opvang niet gegarandeerd maar alleen mogelijk als de groep niet vol is en er geen extra personeel op ingezet hoeft te worden.

De uren vastgelegd in de overeenkomst worden altijd gefactureerd, ongeacht of er gebruik van gemaakt is. Gedeeltelijke of volledige annuleringen die uiterlijk 1 week van tevoren zijn doorgegeven via het ouderportaal, worden niet extra in rekening gebracht.

### **Aanvragen flexibele opvang**

Het aanvragen van flexibele opvang gaat via het ouderportaal. Dit kan via 2 routes:

1. Planning / Opvang aanvragen / Nieuwe aanvraag of
2. Aanvragen / Nieuwe aanvraag
  - a. Selecteer datum
  - b. Selecteer opvangsoort
  - c. Selecteer vestiging
  - d. Selecteer groep
  - e. Selecteer product
  - f. Geef de gewenste tijden aan
  - g. Er is een mogelijkheid om een toelichting erbij te zetten
  - h. Bevestig met opvang aanvragen

Twee maanden na afname ontvang je een factuur waarop de opvanguren zijn weergegeven. Is er meer afgenomen dan dat in de overeenkomst is afgesproken, dan worden deze uren twee maanden later verwerkt en gefactureerd.

### **Kinderdagopvang**

Een flexibele opvang-overeenkomst kinderdagopvang is voor minimaal 24 uur per maand, op basis van 52 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 4 uur aaneengesloten opvang afgenomen.

### **Buitenschoolse opvang**

Een flexibele opvang-overeenkomst Buitenschoolse opvang is voor minimaal 15 uur per maand, op basis van 52 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 3 uur aaneengesloten opvang afgenomen.

### **Voorschoolse opvang**

Een flexibele opvang-overeenkomst voorschoolse opvang is voor minimaal 3,33 uur per maand, op basis van 40 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 1 uur opvang afgenomen.

\*Flexibele vso-uren worden niet verrekend met flexibele bso-uren. Het is een apart budgetproduct.