




Veiligheidsbeleid Plateau Kinderopvang 19 02 2021

Laak 1
9406 HX Assen
T 0592 - 301 993

 kinderopvang@plateau-assen.nl
 plateau-kinderopvang.nl



plateau
Kinderopvang

Inhoudsopgave

1. Visie op veiligheid	3
2. Doelgroep veiligheidsbeleid	3
3. Preventieve maatregelen	4
3.1. Veiligheid omgeving	4
3.2. Risico inventarisatie	4
3.3. Pedagogisch beleid.....	4
3.4. Grensoverschrijdend gedrag	5
3.5. Vierogen principe (procedure 4-ogenprincipe kdv).....	5
3.6. Brandpreventie	6
3.7. Hygiëne	7
3.8. Ziekte.....	7
3.9. Veilig slapen.....	7
3.10. Veiligheid buiten de locatie	7
4. Handelingsprotocollen	8
4.1. Brand of incident	8
4.2. Ongeval	8
4.3. Agressief gedrag, mishandeling en seksueel misbruik	8
5. Registratie, evaluatie en communicatie	9

1. Visie op veiligheid

Plateau Kinderopvang wil, dat de aan haar toevertrouwde kinderen in een zo veilig en gezond mogelijke omgeving kunnen opgroeien.

Kinderen kunnen het slachtoffer van ongevallen worden omdat ze alles willen ontdekken, maar daartoe niet altijd het motorische vermogen hebben of de risico's niet kunnen inschatten.

Ze zijn vatbaarder voor ziekten omdat hun afweermechanisme nog in ontwikkeling is.

In de kinderopvang ben je wettelijk verplicht om voor een veilige opvang te zorgen. Elk kind moet er zowel op psychisch als op fysiek vlak veilig kunnen zijn.

Als opvangvoorziening zetten wij ons voortdurend in om elke dag opnieuw een veilige opvang aan te bieden. Dat doen we door een preventief beleid te voeren en acties te ondernemen op geconstateerde risico's bij het uitvoeren van een veiligheidsinspectie.

Daarbij vindt Plateau Kinderopvang, dat niet alle risico's weggenomen moeten worden. Door kinderen te leren omgaan met aanvaardbare risico's leren ze zich te wapenen en te beschermen tegen de risico's in het leven en wordt het leven geleerd. Het volledig uitsluiten van risico's maakt kinderen juist kwetsbaar en daardoor gevoelig voor risico's. Dit is de reden, dat soms heel bewust van bepaalde regelgeving, zoals in de hygiëncode, wordt afgeweken.

Het leren omgaan met de omgeving hoort bij het opgroeien en heeft positieve invloed op motorische vaardigheden, het vergroot het zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen en het vergroot de sociale vaardigheden.

De pedagogisch medewerkers zien dagelijks toe op de veiligheid van de locaties en zijn zich bewust van de grote en kleine risico's per leeftijdsgroep. Om grote risico's als verstikking, verbranding, verwonding, vallen van grote hoogte, beknelling, verdrinking en vergiftiging te voorkomen worden maatregelen genomen. Deze liggen vast in het Veiligheid- en gezondheid-werkplan (V&G-werkplan) en een V&G-locatiejaarplan, dat voortkomt uit de veiligheidsinspectie.

Waar nodig nemen de pedagogisch medewerkers risico's weg, waar mogelijk wordt met kinderen in gesprek gegaan over de risico's en wordt de kinderen geleerd hoe hiermee om te gaan. De pedagogisch medewerker kennen de huisregels en leggen deze beargumenteerd uit aan de kinderen. Kinderen op de bso kennen zelf de huisregels.

Per locatie wordt in het pedagogisch werkplan nader omschreven met welke risico's en op welke wijze de kinderen vertrouwd worden gemaakt. Activiteiten met een groot risico op catastrofale gevolgen worden vanzelfsprekend niet aangeboden.

2. Doelgroep veiligheidsbeleid

Het veiligheidsbeleid van Plateau Kinderopvang is gericht op de kinderen die op onze locaties worden opgevangen. Voor medewerkers van Plateau Kinderopvang is het veiligheidsbeleid vastgelegd in het Arbobeleid van Plateau Kinderopvang.

3. Preventieve maatregelen

3.1. Veiligheid omgeving

Plateau Kinderopvang maakt bij nieuwbouw en verbouw van locaties voor kinderopvang gebruik van het Programma van eisen. Uitgangspunt in het Programma van eisen is naast het voldoen aan alle wettelijke voorschriften ook het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de kinderen. De directeur-bestuurder van Plateau Kinderopvang is verantwoordelijk voor de inhoud van het Programma van eisen en draagt zorg voor actualisering.

Door middel van het gebruik van intercoms en toegangshekken wordt de toegang tot de locaties gereguleerd. Een middel dat naast een alerte en actieve houding van medewerkers wordt ingezet om ongewenst bezoek zoveel mogelijk uit te sluiten en dat kinderen de tuinen niet ongemerkt kunnen verlaten. In het pedagogisch werkplan van de locaties wordt dit nader omschreven.

Plateau Kinderopvang hanteert een Inkoopbeleid, waarin is vastgelegd dat al het meubilair en de speeltoestellen voorzien moeten zijn van een veiligheidscertificaat.

In het Accommodatiebeleid van Plateau Kinderopvang is het onderhoud, controle en beheer van de locaties vastgelegd. Veiligheid is naast het voldoen aan de wettelijke normen uitgangspunt van het beleid.

3.2. Risico inventarisatie

Plateau Kinderopvang heeft op elke locatie volgens de wettelijke voorschriften naast het algemene Veiligheidsbeleid en Gezondheidsbeleid een Veiligheid- en gezondheid-werkplan (V&G-werkplan) en per locatie een V&G-locatiejaarplan. Door het uitvoeren van een Veiligheidsinspectie worden risico's inzichtelijk en worden maatregelen genomen om de risico's te beperken.

Aan de hand daarvan wordt een plan van aanpak geschreven.

De medewerkers worden betrokken bij de uitvoering van het V&G-locatiejaarplan en de uitkomsten worden met de medewerkers van de locatie besproken om het bewustzijn aangaande veiligheidsrisico's te vergroten. Eventuele gebreken of technische tekortkomingen worden gerapporteerd aan de Technische Dienst. De urgentie wordt bepaald aan de hand van de werkwijze zoals verwoord in het Incidentenplan. Zij herstellen deze zaken en rapporteren dit aan de directeur of locatieverantwoordelijke.

Tot 2018 werd jaarlijks een Veiligheidsinspectie (RI&E) uitgevoerd op elke locatie. Sinds 2018 wordt de Veiligheidsinspectie uitgevoerd bij elke verandering of verbouwing op een locatie en wordt aan de hand daarvan het V&G-locatiejaarplan van de locatie aangepast. Plateau Kinderopvang rapporteert over het V&G-locatiejaarplan aan de GGD inspecteur en legt het V&G-locatiejaarplan voor advies voor aan de Oudercommissies van de locaties. Het V&G-locatiejaarplan staat op intranet kinderopvang, waardoor het altijd beschikbaar is voor de medewerkers.

Ouders/verzorgers kunnen op locatie het V&G-locatiejaarplan inzien of een (digitaal) exemplaar opvragen.

3.3. Pedagogisch beleid

Plateau Kinderopvang heeft in een algemeen pedagogisch beleid vastgelegd op welke wijze er binnen Plateau Kinderopvang met kinderen wordt omgegaan. In het pedagogisch werkplan staat de pedagogische handelwijze per opvangsoort beschreven. De pedagogisch werkplannen zijn te vinden op de website van Plateau. In een pedagogisch locatiejaarplan staat vervolgens omschreven op welke wijze er op elke locatie invulling wordt gegeven aan deze algemene uitgangspunten.

Alle medewerkers van Plateau Kinderopvang werken volgens de uitgangspunten van het pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleid en de pedagogisch werkplannen zijn gepubliceerd op de website van Plateau Kinderopvang. De pedagogisch locatiejaarplannen staan op intranet en zijn daardoor altijd beschikbaar voor medewerkers. Aan ouders wordt bij intake de meest recente versie van het locatiejaarplan uitgereikt, andere ouders kunnen op locatie het pedagogische locatiejaarplan inzien of een (digitaal) exemplaar opvragen. Plateau informeert de GGD over het pedagogisch beleid.

De handelwijze aangaande de emotionele en sociale veiligheid van kinderen is vastgelegd in het pedagogisch beleid, het pestprotocol en in de gedragsregels per locatie, vastgelegd in de huisregels. Kinderen op de bso kennen de huisregels.

3.4. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch werkplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers en personen die structureel in de kinderopvang aanwezig zijn hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

3.5. Vierogen principe (procedure 4-ogenprincipe kdV)

Naar aanleiding van het zedenmisdrijf op een kinderdagverblijf in Amsterdam, is met ingang van 1 juli 2013 het 4-ogenprincipe in de kinderdagopvang ingevoerd. Dit houdt in, dat er altijd een tweede paar ogen of oren moet kunnen meeluisteren of meekijken op een kinderdagverblijf (0-4 jaar)

Op de kinderdagverblijven van Plateau Kinderopvang wordt in overleg met de oudercommissie van de locatie op de volgende manier gewerkt om aan het 4-ogenprincipe te voldoen.

Tijdens de haal- en brengtijden, wanneer er vaak maar 1 medewerker aanwezig is, lopen ouders in en uit. De rest van de dag zijn er op de meeste dagen en locaties minstens 2 volwassenen aanwezig. Collega's en leidinggevenden lopen vaak en onaangekondigd bij elkaar op de groepen naar binnen. Ook de stafmedewerker pedagogiek en de pedagogisch coach bezoeken de locaties regelmatig en ondersteunen daarbij de medewerkers door pedagogische coaching.

Veel deuren en wanden zijn voorzien van glas en de meeste groepsruimten kijken uit op de tuin. Er wordt gewerkt met een opendeurenbeleid, waardoor de deuren veelal open staan en kinderen deelnemen aan activiteiten op andere groepen. Hierover is gedurende de dag veel contact tussen de pedagogisch medewerkers van de verschillende groepen onderling.

Er heerst een open aanspreekcultuur waarbij het pedagogisch handelen van collega's onder elkaar regelmatig tijdens formele overleggen wordt besproken.

Daar waar geen glas zit in bijvoorbeeld de verschoonruimte, wordt de ruimte afgeschermd met een hekje en de deur blijft open staan tijdens het verschoonen. Ditzelfde geldt voor de ruimte voor de wc-tjes.

Veel slaapkamers zijn voorzien van een raam in de deur en/of een babyfoon.

De regel dat er iemand alleen op de groep mag in het kader van het leidster/kind ratio, kan als afwijking gezien worden voor het 4-ogenprincipe.

Kwetsbare momenten op het kdv zijn:

- bij het openen en sluiten met samengevoegde groepen;
- op die momenten dat er op een locatie maar 1 medewerker aanwezig is, op kleine locaties, rustige dagdelen en schoolvakanties.

Tijdens deze kwetsbare momenten wordt door de directeur of locatieverantwoordelijke een keuze gemaakt uit de volgende mogelijke oplossingen:

- Stagiaires zullen met name op locaties en dagen ingezet worden dat er maar 1 medewerker op de groep staat of op de locatie aanwezig is.
- Een leidinggevende kan op kwetsbare momenten zelf op een locatie gaan werken.
- In schoolvakanties zullen groepen en locaties meer samengevoegd worden.
- Vrijwilligers kunnen worden ingezet.
- Babyfoons met camera kunnen worden ingezet waardoor ook op afstand kan worden meegekeken.

Op alle kinderdagverblijven worden in 1 of meer groepsruimtes camera's met babyfoonfunctie in gebruik genomen.

Wanneer een pedagogisch medewerker, buiten de haal- en brengtijden om, als enige volwassene in het gebouw aanwezig is, dan is deze pedagogisch medewerker verplicht om de camera aan te zetten en de afgesproken persoon te benaderen om mee te kijken/luisteren.

Alleen medewerkers van Plateau zijn bevoegd om mee te kijken en luisteren. Dit zijn bijvoorbeeld alle leidinggevendenden, de medewerker van de invalpoule, pedagogisch medewerkers en medewerkers van kantoor. De directeur of de plaatsvervanger geeft aan de pedagogisch medewerker door wie voor die locatie als 2^{de} paar ogen/oren zullen fungeren.

De beelden en het geluid zullen alleen live meegekeken en geluisterd worden en worden niet opgenomen en voor het meekijken wordt gebruik gemaakt van met wachtwoorden beveiligde accounts.

In het geval de meekijkende Plateau medewerker waarneemt dat er een geweld- of zedendelict plaatsvindt jegens een opgevangen kind door een collega, dan is deze medewerker verplicht dit zo spoedig mogelijk te melden aan de leidinggevende van de locatie of bij afwezigheid aan de plaatsvervangende leidinggevende. In dit geval treedt de Meldcode in werking.

De werking van het 4-ogenprincipe wordt door de Veiligheidsinspectie op alle kinderdagverblijven getoetst en verwerkt in het V&G-werkplan. Specifieke aanpassingen en werkwijze per locatie liggen vast in het V&G-werkplan van de locatie.

3.6. Brandpreventie

Binnen Plateau Kinderopvang worden medewerkers opgeleid tot Bedrijfshulpverlener (BHV-er). Op elke locatie worden voldoende mensen opgeleid en bijgeschoold. Er wordt naar gestreefd dat er altijd op de locatie een BHV-er aanwezig is.

Als dit incidenteel niet het geval is, is er iets anders geregeld door de directeur of locatieverantwoordelijke.

De BHV-ers hebben als taak het controleren en signaleren van tekortkomingen op het gebied van brandpreventie, daarnaast verlenen ze EHBO en alarmeren en evacueren in noodsituaties.

Om de kans op brand zo klein mogelijk te houden worden de volgende maatregelen genomen:

- Vuur is in principe niet toegestaan, tenzij i.v.m. een viering of activiteit. In dat geval kan het uitsluitend in een veilige omgeving en alleen onder permanent toezicht.
- Er wordt gewerkt conform de procedure onderhoud installaties en voorschriften brandveiligheid.

3.7. Hygiëne

Plateau Kinderopvang hanteert Plateau Kinderopvang Hygiëncode.

Hierin is vastgelegd op welke wijze Plateau Kinderopvang de veiligheid van het voedsel waarborgt en op welke wijze Plateau Kinderopvang de hygiëne op de locaties vorm geeft.

Op elke locatie wordt gewerkt met een schoonmaakprogramma.

In het Inkoopbeleid van Plateau Kinderopvang zijn de afspraken hierover met leveranciers en partners vastgelegd.

3.8. Ziekte

Plateau Kinderopvang hanteert het Protocol zieke kinderen en medisch handelen en het Protocol besmettelijke ziekten.

Daarnaast hanteert Plateau Kinderopvang de Procedure niet-ingeënte kinderen.

Medewerkers die een besmettelijke ziekte hebben zijn verplicht hiervan melding te maken bij hun leidinggevende zodat deze maatregelen kan treffen.

3.9. Veilig slapen

Plateau Kinderopvang hanteert het Protocol veilig slapen en een Verklaring buikligging – fixeren - inbakeren.

Bij de intake op het kinderdagverblijf wordt de veiligheid bij het slapen met de ouders besproken.

3.10. Veiligheid buiten de locatie

Medewerkers dragen extern voor de herkenbaarheid kleding met -logo.

Plateau Kinderopvang medewerkers die de kinderen begeleiden zijn verantwoordelijk voor het naleven van de verkeersregels door de hele groep en voor de veiligheid van en voldoende toezicht op de kinderen in z'n algemeenheid.

Wanneer bij uitjes met kinderen van 0 tot 4 jaar gebruik wordt gemaakt van gemotoriseerd vervoer, wordt hiervoor schriftelijke toestemming van de ouders gevraagd. Het vervoer vindt plaats volgens de wettelijk richtlijnen voor vervoer en wordt begeleid door voldoende volwassenen

Tijdens het verblijf buiten de locatie tellen de medewerkers de kinderen bij vertrek en aankomst en bij langduriger verblijf ook tussentijds regelmatig aan de hand van de daglijst of aparte registratielijst.

Wanneer de locatie onbemand is vanwege een externe activiteit met de hele groep wordt het centraal kantoor van Plateau Kinderopvang geïnformeerd en wordt de bereikbaarheid geregeld en gecommuniceerd.

Bij externe activiteiten worden algemeen gangbare veiligheidsmaatregelen in acht genomen (voorbeelden hiervan zijn geen kleine materialen bij jonge kinderen, geen giftige materialen, geen activiteit bij drukke verkeerssituaties etc.).

Bij externe activiteiten wordt meegenomen:

- een EHBO set, inclusief (teken)pincet en spuitje voor uitzuigen van insectenbeten
- de lijst met waarschuwingsadressen
- relevante kindgegevens
- eventuele medicijnen

De bereikbaarheid wordt (i.v.m. mogelijke calamiteiten) georganiseerd en intern gecommuniceerd.

4. Handelingsprotocollen

4.1. Brand of incident

Het gebouw voldoet aan de eisen wat betreft brandveiligheid. Voor het handelen bij brand of een ander incident, kent elke locatie van Plateau Kinderopvang een Noodplan. Er wordt een logboek bijgehouden, waarin de ontruimingsoefeningen geregistreerd worden. Het Noodplan wordt minimaal elk half jaar geoefend, geëvalueerd in het teamoverleg en op basis van de opgedane ervaringen aangepast.

De BHV-ers beperken en bestrijden een beginnende brand, geven leiding aan het Ontruimen van het pand en controleren of iedereen het pand heeft verlaten.

Voor overige calamiteiten hanteert Plateau Kinderopvang het Incidentenplan en het Protocol Crisisteam.

4.2. Ongeval

Alle pedagogisch medewerkers die een SPW opleiding hebben gevolgd, hebben tijdens hun opleiding kennis opgedaan van EHBO bij kinderen. Daarnaast zijn alle BHV-ers in het bezit van een EHBO bevoegdheid en is er op alle kinderopvanglocaties altijd iemand aanwezig met een Kinder-EHBO diploma.

In geval van een ongeval, hanteert Plateau Kinderopvang het Incidentenplan en de Procedure Ongevallenregistratie.

4.3. Agressief gedrag, mishandeling en seksueel misbruik

Plateau Kinderopvang kent een gedragscode voor medewerkers.

Plateau Kinderopvang hanteert de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Onderdeel van de Meldcode is het Protocol vermoeden seksueel misbruik door medewerkers en heeft haar werkwijze vastgelegd in de Overeenkomst gebruik meldcode.

Bij vermoeden van misbruik of mishandeling wordt gehandeld conform de in het van toepassing zijnde protocol opgenomen handelingswijze.

De protocollen en de Signalenlijst zijn opgenomen in het Handboek documenten en formulieren.

In de Leveringsvoorwaarden is een ontbindingsclausule opgenomen in relatie tot gedrag van ouders.

5. Registratie, evaluatie en communicatie

De laatste versie V&G-locatiejaarplan wordt door de stafmedewerker V&G op intranet Plateau kinderopvang gezet. Zo borgen wij dat altijd de laatste versie beschikbaar is.. De V&G-locatiejaarplan wordt in het team met alle medewerkers besproken zodat ieder zich bewust is van eventuele risico's. De Oudercommissie wordt om advies gevraagd en de GGD wordt geïnformeerd over het V&G-beleid en het V&G-werk- en -locatiejaarplan.

Van elk ongeval en bijna ongeval wordt conform de Procedure ongevallenregistratie een digitaal formulier Ongevallenregistratie ingevuld. Dit formulier staat op intranet kinderopvang. Na een ongeval waarbij medische hulp nodig was, wordt op de locatie door de directeur of locatieverantwoordelijke de handelingswijze geëvalueerd met het team. Eventuele verbeteringen in het V&G-locatiejaarplan, de Procedure Ongevallenregistratie, het Incidentenplan of een ander document wordt door de medewerkers aan de directeur of locatieverantwoordelijke gemeld en wordt besproken in het Directiebestuur. De besluitvorming wordt opgenomen in de notulen en de borging vindt plaats in de actielijst. Wijzigingen in het Incidentenplan worden voor advies voorgelegd aan de Centrale Oudercommissie. Na vaststelling wordt de wijziging gecommuniceerd naar alle ouders en personeelsleden.

Elke oefening met het Noodplan wordt door de BHV-ers geregistreerd in het logboek op de locatie. De Ontruiming wordt in het team geëvalueerd. Verbeteringen worden direct na de oefening door de directeur in het Noodplan aangebracht. De wijzigingen worden ter goedkeuring aan de brandweer voorgelegd, waarna vaststelling plaatsvindt. Aanpassingen in de basistekst van het Noodplan worden voor advies voorgelegd aan de Centrale Oudercommissie. Eventuele aanpassingen worden in het teamoverleg besproken.

Een calamiteit en het handelen tijdens en na de calamiteit wordt op de locatie door de directeur of de locatieverantwoordelijke met het team geëvalueerd. Wanneer het Incidentenplan aangepast moet worden, wordt de directeur of de locatieverantwoordelijke geïnformeerd. Deze bespreekt dan de calamiteit en de voorgestelde wijziging in het Directiebestuur. In het geval er een Crisis team is ingesteld, wordt de crisis in Directiebestuur-verband geëvalueerd. Het besprokene en eventuele besluiten worden in de notulen vastgelegd, de te ondernemen actie in de actielijst. In geval van een Crisis worden ouders en personeelsleden van de betreffende locatie door de directeur-bestuurder geïnformeerd over de afhandeling van de crisis indien daartoe aanleiding is.

Incidenten waarbij de veiligheid van de kinderen of de locatie in het geding is geweest of had kunnen zijn, worden door de medewerkers gemeld aan de /directeur of de locatieverantwoordelijke en de directeur-bestuurder. Ongevallen worden geregistreerd in de Registratiemap ongevallen. Incidenten worden geregistreerd als bijna ongeval in de Registratiemap ongevallen.

Het veiligheidsbeleid van Plateau Kinderopvang wordt jaarlijks in de door het Directiebestuur vastgestelde cyclus geëvalueerd. Wijzigingsvoorstellen worden voor advies voorgelegd aan de Centrale Oudercommissie. Eventuele bijstellingen in het veiligheidsbeleid worden door de directeur of locatieverantwoordelijke naar ouders en medewerkers gecommuniceerd.