



Pedagogisch werkplan POV

19 02 2021

Laak 1
9406 HX Assen
T 0592 - 301 993



plateau
Kinderopvang

 kinderopvang@plateau-assen.nl
 plateau-kinderopvang.nl

Inhoudsopgave

1. PLATEAU KINDEROPVANG	4
1.1 ALGEMENE INFORMATIE	4
1.2 TEAM PEDAGOGISCH MEDEWERKERS	4
2. PEDAGOGISCHE BASISDOELEN EN ONTWIKKELINGSSTIMULERING	6
2.1 VEILIG EN VERTROUWD:	6
WAAR VEILIGHEID HET VRAAGT NEMEN WE JE BIJ DE HAND, WAAR HET KAN GEVEN WE JE DE RUIMTE.	6
2.2 UITDAGEND EN AVONTUURLIJK:	10
NIEUWE ERVARINGEN OPDOEN, ONTDEKKEN EN BELEVEN, DAAR GROEI JE VAN!	10
2.3 VRIENDSCHAP EN PLEZIER:	13
SAMEN IN DE GROEP, VRIENDJES MAKEN MET EEN SCHATERLACH.	13
2.4 VERANTWOORDELIJK:	14
WE ZORGEN VOOR JOU, VOOR ELKAAR EN VOOR DE WERELD OM ONS HEEN.	14
3. DE DAGELIJKSE ZORG VOOR UW KIND	15
3.1 UITERLIJKE VERZORGING EN HYGIËNE	15
3.2 VOEDING	15
3.3 ZIEKTE	15
3.4 ACTIVITEITEN	16
4. CONTACT MET U ALS OUDER/VERZORGER	17
4.1 INFORMATIE/COMMUNICATIE	17
4.2 OUDERCOMMISSIE	17
4.3 KLACHTENPROCEDURE	17
4.4 PRIVACY	17
4.5 OUDERBEHOEFTEONDERZOEK	17
5. OPVANG IN GROEPEN	18
5.1 INTAKE	18
5.2 STAMGROEP	18
5.3 STAMGROEPMOMENTEN	18
5.4 INRICHTING STAMGROEPRUIMTES	18
5.5 OPEN DEURENBELEID	18
5.6 EXTRA OPVANG	19
6. VEILIGHEID EN GEZONDHEID	20
6.1 VEILIGHEID EN GEZONDHEID	20
6.2 INSPECTIES	20
6.3 HYGIËNE	20
6.4 VIEROGENPRINCIPE EN ACHTERWACHT	20
6.5 PESTEN	20
6.6 VERANTWOORDELIJKHEID	20
6.7 MELDCODE	21
7. ZOR GKINDEREN	22
7.1 MENTORSCHAP	22
7.2 OBSERVATIES DOOR DE MENTOR	22
7.3 OVERDRACHT AAN OUDERS	22
7.4 OVERDRACHT AAN COLLEGA'S BINNEN HET KDV/DE POV EN OVERDRACHT AAN BSO	23
7.5 DOORGAANDE LIJN EN OVERDRACHT BASISSSCHOOL	23
7.6 SAMEN VROEG ERBIJ 0-4 JAAR	23
8. VOOR- EN VROEGSCHOO LSE EDUCATIE (VVE)	24
8.1 DE VISIE OP VOORSCHOO LSE EDUCATIE (VE)	24
8.2 AANBOD VOORSCHOO LSE EDUCATIE (VE)	24
8.3 WERKWIJZE VOORSCHOO LSE EDUCATIE MET AANBOD VAN ACTIVITEITEN, SPEELLEEROMGEVING EN ONTWIKKELINGSSTIMULERING	24
8.4 DE INRICHTING VAN EEN PASSENDE RUIMTE WAARIN VOORSCHOO LSE EDUCATIE WORDT VERZORGD	26
8.5 DE WIJZE WAAROP DE ONTWIKKELING VAN PEUTERS WORDT GEVOLGD EN DE WIJZE WAAROP VOORSCHOO LSE EDUCATIE HIEROP WORDT AFGESTEMD	27

8.6 DE WIJZE WAAROP WORDT VORMGEGEVEN AAN DE INHOUDELIJKE AANSLUITING TUSSEN VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE EN AAN EEN ZORGVULDIGE OVERGANG VAN HET KIND VAN VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE	27
8.7 DE WIJZE WAAROP OUDERS WORDEN BETROKKEN BIJ HET STIMULEREN VAN DE ONTWIKKELING VAN KINDEREN	27
8.8 DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING PEDAGOGISCH MEDEWERKERS, VOORBEREIDINGS- EN EVALUATIE TIJD EN BORGING BELEID.....	28
9. INZET VAN OVERIGE MEDEWERKERS	30
9.1 INZET VAN STAGIAIR(E)S EN VRIJWILLIGERS	30
9.2 VRIJWILLIGERS	32
9.3 ROL PEDAGOGISCH COACHES EN PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER.....	33

1. Plateau Kinderopvang

1.1 Algemene informatie

Kinderopvang is bedoeld om de taak van de opvoeder gedurende een bepaalde tijd over te nemen. Een kindcentrum bestaat uit een kinderdagverblijf, peuteropvang en een buitenschoolse opvang (KC, KDV, POV en BSO genoemd). Door uw kind naar een kindcentrum te brengen kiest u voor opvang in een groep. Voor het kind betekent dit een andere, nieuwe omgeving met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Een uitdaging. Voor kinderen is het kindcentrum een plaats om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, met elkaar te spelen en te eten en om met elkaar ervaringen op te doen die anders zijn dan in de thuissituatie.

Het kindcentrum is op de meeste locaties gehuisvest samen met een Plateau school, maar kan ook een zelfstandige locatie zijn.

Samen met het onderwijs vormen we een integraal kindcentrum (IKC), waarin we gezamenlijk een goed pedagogisch aanbod voor alle kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar willen bieden.

Wij willen de kinderen graag een tweede thuis bieden, een plek waar zij zich prettig en veilig voelen en waar ouders hun kind met een goed gevoel naar toe brengen.

We willen voor ouders en kinderen ook een plek zijn, waar kinderen deel kunnen nemen aan allerlei activiteiten en zo ervaringen opdoen met bijv. natuur, sport, muziek en koken.

Op deze manier willen we de kinderen in hun ontwikkeling stimuleren en willen we de ouders ontlasten door opvang en activiteiten gezamenlijk aan te bieden.

Wij bieden op al onze kinderdagverblijven Voorschoolse Educatie (VE) aan alle kinderen. Tevens bieden wij peuteropvang aan op onze locaties. Peuteropvang is mogelijk onder de Wet Kinderopvang (met kinderopvangtoeslag) of gesubsidieerd door de gemeente Assen.

We besteden aandacht aan de individuele ontwikkeling van ieder kind: taal, creatief spel, het bieden van situaties waarin vaardigheden geoefend kunnen worden, zelfstandigheid, het tonen van respect voor elkaar, het ontdekken van de mogelijkheden en het omgaan met regels en grenzen. U mag van ons een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten. Ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij het kind en, als ouders daaraan behoefte hebben, meedenken met de ouders inzake vragen rond opvoeding en opgroeien. Onze uitgangspunten in het pedagogische beleid van Plateau Kinderopvang zijn de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven. Dit is verder uitgewerkt in hoofdstuk 2 van dit pedagogisch werkplan. Toch zullen er kleine verschillen zijn per kindcentrum door bijv. accenten die net anders gelegd worden en dit is vastgelegd in het pedagogisch werk- en locatiejaarplan per opvangsoort van een kindcentrum. De pedagogische werk- en locatiejaarplannen zijn toegespitst op de praktische situatie van ieder kindcentrum.

1.2 Team pedagogisch medewerkers

Plateau Kinderopvang werkt uitsluitend met gediplomeerde, betaalde pedagogisch medewerkers die voldoen aan de door de cao Kinderopvang gestelde eisen.

Er wordt gewerkt volgens een vast rooster en zoveel mogelijk met vaste medewerkers op een eigen groep. Op de POV heeft een kind per week maximaal met 3 vaste pedagogisch medewerkers te maken. Ouders worden geïnformeerd over de vaste pedagogische medewerkers van hun kind(eren). Voor flexkinderen geldt het vaste gezichtscriterium niet.

Het team van het kindcentrum wordt aangestuurd door de directeur of locatieverantwoordelijke van het IKC.

Bij ziekte of verlof van de vaste pedagogisch medewerkers worden zij in principe vervangen door een invalkracht. Er wordt gestreefd naar zoveel mogelijk vaste invallers, maar het kan voorkomen dat bij tekort, een invaller vanuit de invalpoule van Plateau Kinderopvang wordt ingezet of een geschikte stagiaire. Bij vakanties, onder- of overbezetting, ziekte van pedagogisch medewerkers kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd. Wanneer de kinderen een margedag hebben van school wordt er ook gekeken naar hoe we de groepen eventueel zouden kunnen samenvoegen.

Al onze medewerkers en personen die structureel in de kinderopvang aanwezig zijn, beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn opgenomen in het Register Kinderopvang. Door de overheid wordt de geldigheid van de VOG's door continue screening bewaakt.

(Bij-)Scholing pedagogisch medewerkers

Deskundigheidsbevordering en het onderhouden van deskundigheid vindt plaats d.m.v. scholing en cursusaanbod van Plateau Kinderopvang voor pedagogisch medewerkers en door coaching en video interactie begeleiding door pedagogisch coaches. Ook worden er themaverzamelingen voor alle

medewerkers georganiseerd gericht op pedagogisch handelen en workshops ter bevordering van het dagelijks aanbod voor de kinderen.

Alle pedagogisch medewerkers die werken met kinderen van 0-4 jaar zijn of worden geschoold in het werken met Uk & Puk en het OntwikkelingsVolgModel (OVM). Zij zijn tevens gecertificeerd op F3 taalniveau.

Alle medewerkers zijn op de hoogte van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en geschoold in het omgaan hiermee.

Op iedere locatie is per LRK-nummer minimaal één pedagogisch medewerker met kinder-EHBO aanwezig. Binnen de organisatie zijn er voldoende BHV-medewerkers aanwezig.

2. Pedagogische basisdoelen en ontwikkelingsstimulering

Plateau Kinderopvang werkt vanuit vier pijlers: vier pedagogische basisdoelen. Deze pedagogische basisdoelen van Rixsen Walraven zijn het uitgangspunt voor ons pedagogisch beleid en pedagogisch werkplan. De pedagogische basisdoelen geven richting aan ons pedagogisch handelen en de ontwikkelingsstimulering binnen het KDV en de POV. Die vier basisdoelen overlappen elkaar, emotionele veiligheid is nodig om persoonlijke en sociale competenties op te doen. Sociale competenties kunnen ook persoonlijke competenties zijn. Het eigen maken van waarden en normen draagt bij aan het opdoen van sociale en persoonlijke competenties.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
(Heeft een kind het naar zijn zin?)
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
(Heeft een kind iets geleerd/ontdekt dat zinvol voor hem is?)
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.
(Heeft een kind met andere kinderen gespeeld?)
4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.
(Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?)

2.1 Veilig en vertrouwd: waar veiligheid het vraagt nemen we je bij de hand, waar het kan geven we je de ruimte.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie en ruimte om te leren en zich te ontwikkelen. Zich veilig voelen is een basisbehoefte.

Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt o.a. bepaald door onze houding en werkwijze. Wij zijn verantwoordelijk voor het bieden van een gevoel van geborgenheid. Maar ook door de inrichting, de groep, de routines, de rituelen en de activiteiten wordt de geborgenheid bepaald. Dit alles speelt mee om het kind een fijne dag te geven en zorgt ervoor dat een kind zich durft te ontwikkelen.

Relatie kind – pedagogisch medewerkers

Om zich veilig te voelen, is de relatie tussen pedagogisch medewerkers en het kind bepalend. De relatieopbouw tussen kind en pedagogisch medewerkers stimuleren we doordat we op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgaan. Dit doen wij door een open en positieve houding, communicatie, actief luisteren, oprechte aandacht, sensitiviteit en een respectvolle manier van omgaan met elkaar. We vinden het belangrijk geborgenheid te bieden, ruimte te geven, een rijke, uitdagende omgeving te creëren, te stimuleren en de kinderen zich welkom te laten voelen.

Ieder kind is anders en vraagt een andere benadering. Wij spelen hierop in. Door ruimte te bieden zichzelf te zijn, te benoemen wat we gaan doen en het kind hier actief bij te betrekken tonen we respect voor de autonomie van het kind.

We zijn sensitief responsief voor de behoefte van alle kinderen. We bieden aandacht en zorg voor de verschillende leeftijdsgroepen en aan alle kinderen. Door goed te observeren weten we wanneer extra zorg, aandacht of bescherming nodig is.

1.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.

Heeft het kind het naar zijn zin?

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich prettig en heeft energie en ruimte om te leren en zich te ontwikkelen.

Zich veilig voelen is een basisbehoefte. Deze basisbehoefte is het fundament van de andere drie basisdoelen.

Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt o.a. bepaald door:

- de groepsleiding
- de groep
- de inrichting
- de routines, de rituelen en de activiteiten.

Dit alles zal meehelpen om het kind een fijne dag te geven waardoor het zich kan en durft te ontwikkelen.

Veiligheid geven en emotioneel ondersteunen doen we op verschillende manieren (Interventies). Dit noemen we bij Plateau Kinderopvang onze koninklijke interventies: SIRE

Deze letters staan voor:

- **Structuur bieden:** Regels en grenzen zorgen voor duidelijkheid, waardoor kinderen veiligheid ervaren. Rituelen en routines dragen hier ook sterk aan bij. Het verjaardagsritueel, of de routine van het ophalen van school geeft houvast. Ook concrete symbolen ondersteunen een gevoel van zekerheid.
- **Informer en uitleg geven:** Kinderen moeten weten wat er gaat gebeuren en wat ze mogen doen. We leggen zoveel mogelijk uit hoe, wat, waar, wanneer. Meer duidelijkheid geeft het kind meer zelfstandigheid en dus meer zelfvertrouwen.
- **Respect hebben voor de autonomie:** We proberen kinderen de ruimte te geven om zichzelf te zijn, om eigen keuzes te maken en zelf initiatieven te nemen. Ze mogen hun eigen grenzen ontdekken en we willen luister naar hun ideeën en behoeften.
- **Emotioneel ondersteunen:** We zorgen voor een goede relatie, willen sensitief en positief zijn, geven regelmatig complimenten, helpen waar nodig, troosten, bieden de kinderen succeservaringen, geven het zelfvertrouwen, laten het voelen dat we er voor ze zijn.

Jonge kinderen op het kindcentrum zijn afhankelijk van de volwassene. De pedagogisch medewerker laat het kind zoveel mogelijk zelf ontdekken wat het wel en niet kan. Zo stimuleren we de zelfredzaamheid van een kind.

Wanneer de kinderen naar de basisschool gaan, wordt door de school het nodige van hun zelfredzaamheid verwacht. Zelfstandigheid kan worden gestimuleerd door bijvoorbeeld de kinderen zelf hun brood te laten smeren, bollen te veegen en schoenen aan of uit te doen. Wanneer een kind hier nog moeite mee heeft, helpen we. Het doel is om een kind hier zelfstandig in te laten worden.

Voorbeelden uit de praktijk die bijdragen aan het bieden van emotionele veiligheid

Vaste gezichten en vaste groep

Ieder kind heeft vaste pedagogisch medewerkers en maakt deel uit van een vaste stamgroep. Voor kinderen van 1 tot 4 jaar geldt de drie vaste gezichtenregeling. Als het kind op de opvang is, is altijd minimaal één van de vaste gezichten/pedagogisch medewerkers aanwezig op een structureel deel van de dag.

Inrichting van de vaste stamgroep ruimte

De stamgroep ruimte heeft duidelijke hoeken voor actief spel, rust en verzorging. Er is een rustige plek waar een kind zich eventueel terug kan trekken om rustig te spelen. Dit kan afgescheiden zijn, maar kan ook een duidelijk herkenbare speelplek zijn bijvoorbeeld op een speelkleed. Er is voldoende ruimte voor beweging en actief spel. De plaats om verzorging te bieden is zoveel mogelijk afgescheiden van de groepsruimte, rekening houdend met de privacy van het kind, maar ook met de veiligheid (vierogenprincipe).

Met de inrichting houden we rekening met autonomie van een kind, maar bieden we ook emotionele en fysieke veiligheid.

Wennen

Vanuit pedagogisch oogpunt vinden wij het belangrijk dat kinderen de tijd hebben om te wennen op de groep waar het wordt geplaatst of naar wordt overgeplaatst. Bij plaatsing wordt in overleg met ouder/verzorger gekeken hoe het wennen vorm gegeven kan worden. Voor kinderen die intern worden overgeplaatst wordt een termijn voor wennen van max. 2 maanden aangehouden. Per kind wordt gekeken welke termijn nodig is. Dagelijks kunnen per stam- of basisgroep maximaal 2 kinderen gelijktijdig toegevoegd worden om te wennen. Het aantal uren per keer wordt in afstemming met de ouders opgebouwd. In alle gevallen wordt de leidster-kindratio gehanteerd, conform de wettelijke normen.

Ten aanzien van het wenbeleid ligt het accent op:

- Veiligheid bieden: door vooraf te kunnen wennen heeft het kind de mogelijkheid kleinere stappen te nemen in een veilige sfeer. Ouder(s) en pedagogisch medewerkers hebben specifiek aandacht voor het wennende kind.
- Persoonlijke ontwikkeling: Wanneer kinderen bij een interne overstap naar een andere groep vooraf kunnen wennen, hebben zij de gelegenheid qua uitdaging nieuwe ontwikkelingsstappen te maken vanuit de eigen behoefte. Uiteraard in vrijheid. Ze kunnen nieuwe materialen en nieuwe activiteiten verkennen.
- Sociale ontwikkeling: Een nieuwe groep betekent ook een nieuwe sociale uitdaging. Leeftijdsverschil, onbekendheid van de kinderen en een ander groepsklimaat kunnen een nieuwe oefengelegenheid zijn voor het wennende kind. Maar ook het broertje of zusje, of de andere pedagogisch medewerker kunnen een stimulans zijn tot verdieping van de sociale vaardigheden.

Dagritme

Een vast en voorspelbaar dagritme draagt bij aan het gevoel van veiligheid bij kinderen op de POV. Aan de hand van dagritmekaarten op de groep, betrekken we kinderen actief bij het dagritme. Het dagritme biedt kinderen structuur en voorspelbaarheid gedurende de dag. Op de peuteropvang is er een vaste indeling.

Het begint met een inloop: ouders brengen hun kind en spelen nog even mee. Er is altijd ruimte voor het stellen van vragen aan de pedagogisch medewerkers of voor uitleg over de ontwikkelingsstimulerende activiteiten die ouders thuis kunnen doen.

In de ochtend wordt er een VE activiteit aangeboden met een kleine groep kinderen. Deze VE activiteit kan in de verlengde openingstijd met een ander groepje kinderen worden uitgevoerd. Het voordeel van kleine groepen voor kinderen is de rust en de overzichtelijkheid. Vaak zijn peuters in kleine groepssituaties meer verbaal actief dan tijdens een activiteit met een grote groep kinderen. In het werken met kleine groepen wordt er rekening gehouden met de (individuele) ontwikkelbehoefte van iedere peuter in het algemeen en VE geïndiceerde peuters in het bijzonder. Met een klein groepje kinderen kan gekozen worden voor een activiteit op gelijk niveau van de peuters, bijvoorbeeld door een groepje kinderen een kans te geven om de activiteit van de ochtend te herhalen of een groepje kinderen de kans te bieden op meer uitdaging. Er kan ook gekozen worden voor een gemengde groep waar kinderen van elkaar kunnen leren.

Om weer wat energie op te doen, krijgen de kinderen een tussendoortje in de vorm van bijvoorbeeld fruit of een soepstengel of kan er een broodje met de kinderen worden gegeten. Ook een eetmoment kan zeer goed gebruikt worden om VVE aan bod te laten komen.

Per locatie is het dagritme dan ook beschreven in het pedagogisch locatiejaarplan.

De lunch als gerichte activiteit

Indien de locatie kiest voor gezamenlijk een broodje eten dan kan dat er als volgt uitzien. Rond het middaguur wassen de kinderen hun handen en gaan we samen lunchen. Omdat peuters volop in de groei zijn, besteden we bewust aandacht aan gezond eten en drinken. Het is een groepsmoment. We zitten samen aan tafel en de pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld als het gaat om elkaar dingen aangeven en helpen. Kinderen leren rekening met elkaar te houden en voeren gesprekjes met andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Een vast liedje voor het eten hoort er ook bij. Zo zorgen we voor een goede sfeer aan tafel. De kinderen smeren zelf hun boterham. Dat vereist heel wat inspanning en concentratie. Terloops wordt er tijdens het eten ook geleerd. Bijvoorbeeld de kleuren worden genoemd bij het kiezen van een beker, er wordt bij het tafeldekken geteld hoeveel borden op tafel worden gezet of kinderen praten spontaan wie de meeste melk heeft en waar de melk vandaan komt.

De pedagogisch medewerkers en de kinderen zijn op een speelse manier bezig met 'rekenen' en kennis van natuur.

Kinderen die nog niet zindelijk zijn, worden op gezette tijden verschoond op de POV en indien nodig ook tussendoor. In principe wordt het dagritme aangehouden, maar in het kader van kansen creëren en kansen grijpen, kan het dagritme aan de behoefte en belangstelling van de kinderen aangepast worden.

Activiteiten

Bij het aanbieden van activiteiten houden we rekening met de verschillende ontwikkelingsbehoefte van de kinderen in de groep. *Zie ook hoofdstuk 8.3.*

2.2 Uitdagend en avontuurlijk: nieuwe ervaringen opdoen, ontdekken en beleven, daar groei je van!

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Kinderen krijgen de ruimte om hun eigen persoonlijke identiteit te ontwikkelen. Ze moeten kunnen ontdekken wie ze zijn, wat ze kunnen en wat ze willen!

De persoonlijke competenties helpen een kind om de wereld te ontdekken en zich te ontwikkelen. Ze geven de mogelijkheid om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

Om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren besteden wij aandacht aan de onderstaande ontwikkelingsgebieden. Het zijn dezelfde ontwikkelingsgebieden die gevolgd worden met behulp van het Ontwikkelingsvolgmodel (OVM) KDV en POV.

Basale ontwikkelingsbehoeften

- zelfbeleving en zelfbesef ■ zelfstandigheid
- zelfredzaamheid ■ emotionele ontwikkeling
- relatie met volwassenen ■ relatie met kinderen

Een veilige omgeving is hierbij onmisbaar. Het is belangrijk dat een kind zijn emoties kan en durft te uiten, zoals lachen, huilen, boos zijn, verdriet en afhankelijkheid. Daarnaast moet het kind leren omgaan met o.a. teleurstellingen, winnen/verliezen, geduld hebben en luisteren naar de ander. Spel biedt het kind de mogelijkheid om ervaringen uit te spelen en te verwerken. Ieder kind is een apart individu en vraagt om persoonlijke aandacht. Wij vinden het van belang om kinderen sensitief te benaderen. Dit houdt in, dat de pedagogisch medewerker zich aanpast aan het niveau en de emotionele situatie van het kind.

Speel- werkgedrag

- spelontwikkeling

Spel is voor kinderen een vorm van uiten, ontdekken, leren, verwerken, ervaren en oefenen. Via spel ontwikkelen kinderen zich. Daarom neemt spel een belangrijke, centrale rol in, in hun leven. In het kindcentrum wordt ruimte gegeven aan een gevarieerd aanbod van spelvormen, zowel binnen als buiten.

Motorische ontwikkeling

- grote motoriek ■ kleine motoriek ■ zintuiglijke ontwikkeling

De motorische ontwikkeling betreft de ontwikkeling van de lichaamsbeheersing. Er wordt onderscheid gemaakt tussen kleine en grote motoriek.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door het spelen met lego, kralen, noppers, puzzels en tekenen, prikken, plakken, knippen en dergelijke fijnere activiteiten, waarbij de handen en de vingers specifiek gebruikt worden.

De grote motoriek wordt buiten uitgedaagd door rennen, fietsen, klimmen en klauteren, balspelen etc. Ook door kringspelen, dansen en peutergym wordt deze motoriek vergroot.

Taalontwikkeling

- articulatie ■ woordenschat ■ taalbegrip ■ taalgebruik

Een belangrijk onderdeel van de dag is het stimuleren van de taalontwikkeling, We leggen veel uit en benoemen de dingen die we doen en zien. Door kinderen zoveel mogelijk overal bij te betrekken stimuleer je eveneens de taalontwikkeling. Naast de dagelijkse bezigheden is ook zingen een activiteit die de taalontwikkeling bevordert en ook voorlezen, plaatjes benoemen etc. Op de POV wordt aan de hand van de activiteiten van Uk & Puk de taalontwikkeling gestructureerd gestimuleerd.

Ook doen we mee aan de Nationale Voorleesdagen en de Kinderboekenweek, allebei projecten ter bevordering van taal.

In alle groepsruimtes zijn leeshoeken gecreëerd, waarin kinderen op eigen initiatief kunnen lezen.

2.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de persoonlijke competenties.

Heeft het kind iets geleerd/ontdekt dat zinvol voor hem is?

Kinderen krijgen de ruimte om hun eigen persoonlijke identiteit te ontwikkelen. Ze moeten kunnen ontdekken wie ze zijn, wat ze kunnen en wat ze willen!

De persoonlijke competenties helpen een kind om de wereld te ontdekken en zich te ontwikkelen. Ze geven de mogelijkheid om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, spel, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

Symboolontwikkeling

- ontluikende geletterdheid ■ ontluikende gecijferdheid

Al jong ontwikkelen kinderen zich in (de voorbereiding op) het lezen en schrijven. Dit is bij een gemiddeld ontwikkelend kind een spontaan gebeuren vanuit een intrinsieke motivatie en eigen initiatief.

Om de gelegenheid te bieden tot het ontwikkelen hiervan, bieden wij enige activiteiten en materialen aan die hiervoor geschikt zijn.

De dagelijkse activiteiten zijn een belangrijk onderdeel: de naam op de tekening schrijven, samen bekers tellen, pepernoten eerlijk verdelen, hoeveel jaar ben je, dobbelsteen gooien bij een gezelschapsspel, wat is de grootste of de kleinste, enz.

Daarnaast hebben we materialen als woord/letterpuzzels, letterstempels, cijfers, dobbelstenen, boekjes en ander spel materiaal wanneer kinderen hier aan toe zijn. Kinderen maken hierin hun eigen keuzes.

Ook kunnen woordkaarten opgehangen worden, die bij de thema's passen.

Daarnaast noemen we nog een aantal andere ontwikkelingsgebieden:

Creatieve ontwikkeling

De creatieve ontwikkeling is onder te verdelen in het creatief denken en het kennismaken met allerlei materialen op het gebied van handvaardigheid, drama en muziek.

Bij het stimuleren van de creatieve ontwikkeling leggen we de nadruk op het *proces* en niet op het resultaat.

We bevorderen de creatieve ontwikkeling door:

- dans
- muziek
- tekenen, plakken, schilderen etc.
- fantasiespel
- verkleedspel
- te experimenteren

Seksuele ontwikkeling

Kinderen ontwikkelen zich op seksueel gebied in verschillende tempo's. Jonge kinderen ontdekken dat er een verschil is tussen jongens en meisjes, bijvoorbeeld de toiletgang. Ook wanneer ze "doktertje" of "vader en moedertje" spelen in de huishoek, komen ze er achter dat er verschil in geslacht is en we hebben zoveel mogelijk jongens- en meisjespoppen om mee te spelen.

De medewerkers zien er op toe dat er op een verantwoorde manier mee omgegaan wordt zonder dat het grenzen overschrijdt. Kinderen ontdekken, ervaren en ontwikkelen zich en 'het experimenteren' hoort bij de ontwikkeling. We willen hier op een natuurlijke wijze mee omgaan. Een kind moet zichzelf kunnen zijn en zich veilig voelen, maar tegelijkertijd zullen we het kind duidelijk maken dat het goed is om te weten dat seksuele gevoelens en daarbij horende handelingen privé zijn en grenzen heeft.

Voorbeelden uit de praktijk die bijdragen aan de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Buiten spelen

Met de kinderen van het kindcentrum gaan we zoveel mogelijk iedere dag naar buiten. Zij maken veelal gebruik van dezelfde buitenruimte. We vinden het belangrijk dat de kinderen naar buiten gaan, het is gezond, kinderen kunnen bewegen en buiten is er zoveel te ontdekken en te ontwikkelen. Kinderen kunnen zich dan lekker uitleven. Er wordt altijd onder toezicht buiten gespeeld.

Bij slecht weer kan in overleg gebruik gemaakt worden van het speellokaal van de school. Er is altijd toezicht tijdens het spelen in het speellokaal. Er wordt gebruik gemaakt van klein hanteermateriaal en van de banken en matten. Voor het groot gymmateriaal zijn wij niet bevoegd. Ook de kinderen blijven hier van af. Kinderen dragen in afstemming met de school gym schoenen of gaan op blote voeten i.v.m. het risico op uitglijden.

Kinderparticipatie

In SIRE -onze interventies ter bevordering van het welbevinden van kinderen- staat de R voor Respect van de autonomie. Dat betekent dat kinderen de ruimte krijgen om mee te denken, mee te beslissen, eigen keuzes maken en medeverantwoordelijk zijn, zo jong als ze zijn.

Zij mogen eigen keuzes maken en zelf initiatieven te nemen. Ze mogen hun eigen grenzen ontdekken en we willen luisteren naar hun ideeën en behoeften.

Bijvoorbeeld: zelf het broodbeleg kiezen, zelf proberen hun brood te smeren met hulp en onder begeleiding en steeds meer zelfstandig. Zij mogen klimmen en klauteren, waarbij zij hun eigen grenzen ontdekken en wij hen daarin begeleiden en ondersteunen waar nodig. We betrekken kinderen al heel jong bij het maken van plannen voor activiteiten.

Leren omgaan met kleine fysieke risico's

We leren kinderen op verantwoorde wijze omgaan met aanvaardbare (fysieke) risico's die aanwezig zijn op de locatie. Wij wijzen kinderen op deze risico's en hoe zij hier mee om kunnen gaan, zodat de kans op (klein) letsel, zoals een blauwe plek of schaafwond zo klein mogelijk wordt. Kinderen leren hierdoor hun eigen (fysieke) grenzen kennen, het maakt hen fysiek weerbaar en bevordert hun gevoel van zelfredzaamheid. Het draag bij aan het respecteren van de autonomie van kinderen.

Zie het Veiligheids- en gezondheidsjaarplan van de locatie om welke risico's dit gaat.

Ontwikkelingsstimulering peuters specifiek

Bij peuters vinden de meeste verzorgingsmomenten samen met de groep plaats. Er wordt aandacht besteed aan zindelijkheidstraining als het kind hier thuis ook mee bezig is, op een positief stimulerende manier. We leren peuters bijvoorbeeld ook zelf de handen te wassen. Taal wordt belangrijker in het aangaan van contacten. De peuter krijgt de mogelijkheid om zich op allerlei manieren te ontwikkelen door uitdagende activiteiten in kleine groepjes, individueel en in de grote groep. We stimuleren peuters om actief deel te nemen aan de bezigheden op de groep (bijv. tafeldekken). Variatie in het aanbieden van activiteiten en materialen en uitdaging bieden in het spel is uitgangspunt van de ontwikkelingsstimulering van onze peuters. Waar mogelijk sluiten peuters van het KDV aan bij activiteiten van de peuteropvang (POV) op locatie. De peuters zijn dan met leeftijdsgenoten bij elkaar en nemen deel aan activiteiten die gericht zijn op de eigen ontwikkelingsfase.

2.3 Vriendschap en plezier: samen in de groep, vriendjes maken met een schaterlach.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

Met het begrip sociale competentie bedoelen we sociale kennis en vaardigheden. Bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, jezelf presenteren, conflicten voorkomen en oplossen, voor jezelf opkomen, of het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Het contact met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen zorgt voor het ontwikkelen van de sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Wij zorgen voor een kansrijke omgeving en actieve situaties.

Voorbeelden uit de praktijk die bijdragen aan het opdoen van sociale vaardigheden

Relatie tussen kinderen

De relatie tussen de kinderen wordt gestimuleerd door ons open deurenbeleid, door samen te spelen, of aan activiteiten deel te nemen in de grote of kleine groep of samen met kinderen uit andere groepen en door bij conflicten de kinderen mee te laten denken over oplossingen. Normen en waarden spelen daarbij een belangrijke rol. Wanneer je met elkaar praat, luister je naar elkaar, laat je elkaar uitspreken en kijk je elkaar aan, dit is een vorm van betrokkenheid en beleefd zijn. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen rekening leren houden met elkaar, ook met kinderen in verschillende leeftijden.

Kansrijke omgeving

We hebben de ruimte ingericht met speelhoeken waar de kinderen doe-alsof-spel kunnen ontplooiën, waarbij zij oefenen in het samen spelen, samen doen en verzorgend bezig te zijn. We benadrukken in diverse activiteiten in de grote groep, zoals tijdens eetmomenten, dat alle kinderen deel uitmaken van de groep. We zingen gezamenlijk liedjes waarbij kleine rituelen horen, zoals bijbehorende gebaren maken en bewegingen. We zijn een voorbeeld voor de kinderen en leven actief sociale vaardigheden voor. We betrekken kinderen bij het troosten van een kind als het verdriet heeft. We leren kinderen respectvol met de natuur om te gaan. We stimuleren kinderen om elkaar te helpen, door hen te betrekken bij alledaagse bezigheden, zoals tafeldekken, opruimen, cadeautjes maken. We hebben respect voor eigenheid van en diversiteit bij kinderen. We leren kinderen dat niet iedereen hetzelfde is door dit te benoemen.

Conflicten

We leren kinderen zelf conflicten te voorkomen en op te lossen. We ondersteunen kinderen hierin door hun gevoel te erkennen en te beschrijven. We benoemen emoties en bedoelingen. We stellen gerichte vragen waardoor we kinderen zelf oplossingen voor een conflict laten bedenken en uitvoeren. We hebben oog voor verantwoordelijkheid en schuldbesef bij kinderen en benoemen dit ook naar kinderen.

Feesten en verjaardagen

Rituelen zijn de ankers in de dagelijkse situatie van het kindcentrum. Feesten en verjaardagen horen daarbij. De verjaardagen van de kinderen worden in de groep gevierd door versiering op te hangen en te zingen voor de jarige, waarna deze mag trakteren. Verder besteden we aandacht aan speciale feestdagen zoals Pasen, Kerst, Sint Maarten, Koningsdag om op deze wijze een gezellige ontmoeting te hebben met ouders en kinderen samen.

3.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.

Heeft een kind met andere kinderen gespeeld?

Met het begrip sociale competenties bedoelen we sociale kennis en sociale vaardigheden.

Bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, jezelf presenteren, conflicten voorkomen en oplossen, voor jezelf opkomen of het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Het contact met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen, zorgt voor het ontwikkelen van de sociale competenties.

Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Wij zorgen voor een kansrijke omgeving en actieve situaties.

2.4 Verantwoordelijk: we zorgen voor jou, voor elkaar en voor de wereld om ons heen.

Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

Leren wat wel en niet mag: wanneer is je gedrag sociaal acceptabel? Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen opruimen, zuinig op elkaars spullen zijn, eerlijk zijn, respect voor de natuur, mooie dingen maken, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de maatschappij. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. Hierdoor bieden we structuur aan het gedrag van kinderen wat tevens bijdraagt aan een gevoel van emotionele veiligheid van een kind.

Voorbeelden uit de praktijk die bijdragen om zich normen en waarden eigen te maken

Positief communiceren en omgaan met elkaar

We communiceren op een positieve en duidelijke wijze met kinderen. Hierbij vinden we het belangrijk aan te geven wat we van een kind verwachten in plaats van aan te geven wat het kind niet moet doen. De nadruk ligt op het gewenste gedrag! Gewenst gedrag wordt beloond met complimenten. We leggen aan kinderen uit welk gedrag we (concreet) verwachten en waarom we dit gedrag verwachten. We zijn zelf een voorbeeld voor de kinderen in ons gedrag. Ongewenst gedrag corrigeren we met een positief gestelde correctie ('rustig lopen' is positief gesteld, het benoemt het gewenste gedrag en 'niet rennen' is negatief gesteld, het benoemt het ongewenste gedrag). We corrigeren op het moment zelf, zodat kinderen de koppeling kunnen maken met hun eigen gedrag. We communiceren met het kind, met oogcontact en/of fysiek contact, en op een rustige toon. Het gedrag wordt hierin losgekoppeld van het kind.

We straffen niet, maar stimuleren kinderen positief.

Om positief om te gaan met elkaar in een groep, heb je als basis duidelijke, zinvolle en positief gestelde regels nodig. Kinderen moeten weten waarom deze regels gesteld zijn, pas dan kunnen ze betekenisvol voor hen zijn.

Als pedagogisch medewerker leggen we kinderen uit waarom de regels en afspraken er zijn. We helpen kinderen op positieve wijze om zich aan de regels en afspraken te houden. We leven zelf de regels en afspraken na. We zijn een voorbeeld voor de kinderen.

Regels en grenzen

Groepsregels zijn nodig voor rust en veiligheid maar ook om het kind te leren met grenzen om te gaan. Wanneer deze de fysieke veiligheid en gezondheid betreffen, staan deze beschreven in het Veiligheid- en gezondheid-werkplan. We leren de kinderen omgangsregels als; respect voor de ander, jezelf en je omgeving. Groepsregels zijn positief opgesteld en benadrukken het gewenste gedrag.

Ook streven we naar een vast dagritme, dit is duidelijk voor de kinderen, zorgt voor rust en regelmaat en kinderen weten zo waar ze aan toe zijn. Vooral voor de jonge kinderen kan dit een belangrijk houvast zijn.

Pesten

Pesten wordt niet geaccepteerd in het kindcentrum. De regel bij ons is; heb respect voor elkaar en ga respectvol met elkaar om. Hier wordt door de pedagogisch medewerkers op toe gezien. Om pesten tegen te gaan, hebben we een protocol. Het protocol is op te vragen via de pedagogisch medewerkers.

4.

Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

Leren wat wel en niet mag: wanneer is je gedrag sociaal acceptabel?

Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen opruimen, zuinig op elkaars spullen zijn, eerlijk zijn, respect voor de natuur, mooie dingen maken, om de beurt, enz..

Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze te stimuleren hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de maatschappij.

We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

3. De dagelijkse zorg voor uw kind

3.1 Uiterlijke verzorging en hygiëne

Kinderen die nog niet zindelijk zijn, worden op gezette tijden verschoond en zo nodig tussendoor. Ouders nemen zelf luiers van huis mee naar de POV, zodat het kind dezelfde luier draagt als thuis. Ook dit bevordert het veilige en vertrouwde gevoel van thuis en verkleint het risico op vervelende en pijnlijke luierslag.

De medewerkers hanteren bepaalde richtlijnen m.b.t. het verschonen van de kinderen en denken daarbij aan persoonlijke hygiëne en die van de kinderen.

Kinderen die zelf naar het toilet gaan worden verzocht na ieder toiletgang hun handen te wassen. Ook wanneer kinderen aan tafel gaan worden eerst de handen gewassen. Na het eten maken kinderen hun gezicht en handen schoon.

Mocht een kind nog niet zindelijk zijn dan wordt in overleg met de ouders afgesproken hoe de pedagogisch medewerker de zindelijkheid stimuleert. Te denken valt aan het op vaste tijden naar de wc laten gaan, complimenten geven als het goed gaat en extra reservekleding op de groep of eventueel een wc beloningskaart. Dit helpt alleen wanneer de ouders er ook actief mee zijn.

Bekend is dat sommige kinderen bij druk spelen en spanningen zoals voor het eerst naar school gaan, af en toe nog wel eens in de broek plassen. De pedagogisch medewerker stelt het kind gerust en helpt bij het verschonen.

In de zomer, wanneer de zon volop schijnt, worden kinderen regelmatig ingesmeerd met beschermende zonnebrandcrème. Na 12.00 uur laten we de kinderen dan binnen of buiten in de schaduw spelen.

Kinderen mogen bij ons vies en nat worden. We vinden het prettig wanneer ouders met de kledingkeuze hiermee rekening houden. Wij gaan er van uit dat er geen slecht weer bestaat, wel slechte kleding. Het is daarom handig als de kinderen regenkleding, laarzen, goede winterkleding en reservekleden bij zich hebben, passend bij de weersomstandigheden, zodat buitenspel in principe altijd mogelijk is. Ook hierbij geldt, dat de eigen kleren als reservekleden uw kind een prettiger gevoel kunnen geven dan het gebruik van leenkleding.

3.2 Voeding

Gezond, Gezellig en Genieten: Daar draait het om bij eten en drinken op een kinderdagverblijf. Het eten en drinken is voor kinderen een leerproces. Ze verwerven vaardigheden, ontwikkelen smaak en leren het eten ervaren als een gezond, sociaal moment. Zowel sociale, emotionele als motorische competenties komen aan bod. Daarnaast worden ook de morele, taal- en cognitieve competenties aangesproken.

Bij het eten en drinken speelt het pedagogisch handelen een rol. We willen het kind helpen met eten, het begeleiden in zijn ontwikkeling en tegelijk respect hebben voor zijn eigen smaak en hem voldoende ruimte geven. Wat we als volwassenen misschien knoeien vinden, kan voor het kind leren zijn.

We eten en drinken zoveel mogelijk op vaste tijden. Regelmaat in de eet- en drinkmomenten is voor de kinderen belangrijk, hiermee stimuleren we gezond eetgedrag. Een gezond eetpatroon bestaat uit drie hoofdmaaltijden op vaste tijden: ontbijt, lunch en avondeten en twee tot drie eet-/drinkmomenten tussendoor. Eetmomenten zijn herkenningspunten voor kinderen en geven structuur aan de dag.

Wanneer er kinderen zijn met allergieën dan geven de ouders dit schriftelijk door en bespreken dit bij de intake. Indien nodig kunnen ouders alternatieve voeding meegeven.

Voor meer informatie verwijzen we naar het 'Voedingsbeleid Plateau Kinderopvang' op de website.

3.3 Ziekte

Voor wat betreft het omgaan met "besmettelijke" ziekten hanteren wij zoveel mogelijk de richtlijnen van de GGD. Daarnaast kent Plateau Kinderopvang een protocol "Zieke kinderen en medisch handelen" dat wordt uitgereikt bij de intake.

Bij intake wordt vastgelegd welke vaccinaties kinderen hebben gehad en dit wordt zoveel mogelijk actueel gehouden. Wanneer we weten dat kinderen bepaalde vaccinaties (nog) niet hebben gehad, kunnen we de ouders van deze kinderen extra waarschuwen wanneer er een risicovolle besmettelijke ziekte heerst op ons kindcentrum.

3.4 Activiteiten

Op de kinderdagopvang van Plateau worden iedere dag verschillende activiteiten aangeboden zoals knutselen, zingen, dansen en voorlezen. Als het weer het enigszins toelaat gaan de kinderen naar buiten om te spelen of met de pedagogisch medewerker mee om boodschappen te doen.

Op alle locaties wordt thematisch gewerkt volgens de methode Uk & Puk. Activiteiten staan dan in het teken van een bepaald thema van Uk & Puk. Uk & Puk is speciaal ontwikkeld voor kindercentra met kinderen van 0 tot 4 jaar. De activiteiten stimuleren het actief spelen en ontdekken, waardoor baby's, dreumesen en peuters op heel natuurlijke wijze nieuwe vaardigheden opdoen en zich breed ontwikkelen.

Daarnaast is er een planning waarin vaste feesten en bijzondere dagen zijn opgenomen, zoals Vader- en Moederdag, opa- en oma-week, Kinderboekenweek, Pasen, Sinterklaas, Kerst, etc.

Bij Plateau Kinderopvang zijn onze binnen- en buitenruimtes specifiek ingericht voor spel en ontdekken. Er is ruimschoots speelmateriaal voor kinderen van alle leeftijden aanwezig om zich binnen en buiten te vermaken.

4. Contact met u als ouder/verzorger

Binnen een kindcentrum is de opvoeding en de educatie van kinderen een gezamenlijke verantwoordelijkheid van pedagogisch medewerkers van de kinderopvang, de leerkrachten van de basisschool, de directeur/locatieverantwoordelijke en de ouders van de kinderen.

4.1 Informatie/communicatie

Algemene informatie is te vinden op onze website, www.plateau-kinderopvang.nl. Ouders worden op de hoogte gebracht van allerlei ontwikkelingen in en om het kindcentrum door middel van een locatiegebonden (nieuws)brief. Als klant van Plateau Kinderopvang ontvangt u tevens digitale informatie via de e-mail.

4.2 Oudercommissie

Op het kindcentrum is een oudercommissie actief waarin ouders van verschillende groepen zitting in hebben. Ouders hebben inspraak in de gang van zaken op het kindcentrum en namens de ouders geeft de Oudercommissie (OC) advies. Vanuit de Oudercommissie kan een ouder zitting nemen in de Centrale Oudercommissie (COC) van Plateau Kinderopvang die overlegt met de directeur-bestuurder en adviseert over beleid dat Plateau breed wordt ingevoerd. De Oudercommissie stelt zelf haar werkwijze vast in een Reglement. Nieuwe ouders kunnen zich aanmelden voor de OC, zij kunnen contact opnemen met de voorzitter van de oudercommissie van de locatie of de directeur als er nog geen oudercommissie actief is.

4.3 Klachtenprocedure

Klachten willen we graag zo goed mogelijk oplossen. Heeft u een klacht, bespreekt u dit dan met de pedagogisch medewerker of de directeur/locatieverantwoordelijke van het kindcentrum. Ook kunt u uw klacht kenbaar maken via het contactformulier op onze website of via een mail naar kinderopvang@plateau-assen.nl

Daarnaast is Plateau Kinderopvang aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang en het daaraan verbonden Klachtenloket Kinderopvang. De brochure "klachtenbehandeling" en de brochure "hoe werkt De Geschillencommissie Kinderopvang" is te vinden op de website van Plateau Kinderopvang www.plateau-kinderopvang.nl en op te vragen bij het Bestuurskantoor van Plateau Kinderopvang.

Ook de Oudercommissies kunnen met eventuele klachten terecht bij de Geschillencommissie. Plateau houdt een registratie bij van de klachten, de wijze waarop deze zijn afgehandeld en welke maatregelen er eventueel zijn genomen in de organisatie. Hiervan wordt jaarlijks een jaarverslag opgesteld en naar de GGD gezonden. Dit jaarverslag kunt u inzien op onze website.

4.4 Privacy

Plateau Integrale Kindcentra respecteert de privacy van betrokkenen. Wij nemen dit dan ook zeer serieus. Plateau streeft ernaar de gegevens van leerlingen, kinderen in de opvang, hun ouders/verzorgers en onze medewerkers te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU-Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel AVG genoemd.

In de privacyverklaring hebben wij beschreven wanneer en waarom wij persoonlijke informatie verzamelen en hoe wij omgaan met deze gegevens. De privacyverklaring is van toepassing op ons onderwijs, onze kinderopvang, onze marketingactiviteiten en ons contractbeheer met leveranciers. Daarnaast geldt deze privacyverklaring ook voor hoe wij omgaan met de gegevens van onze medewerkers en van sollicitanten bij Plateau. De volledige privacyverklaring is te raadplegen via de website, www.plateau-kinderopvang.nl.

Plateau Integrale Kindcentra maakt gebruik van camera's voor het beveiligen van de pleinen, voor trainingsdoeleinden, voor video interactie begeleiding en voor het meekijken op het KDV wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat. Plateau gebruikt de beelden alleen voor het doel waarvoor deze gemaakt worden, bewaard beelden alleen indien noodzakelijk en niet langer dan nodig is. Meer informatie over het gebruik van camera's vindt u in het Veiligheidsbeleid en het Reglement Cameratoezicht op de website, www.plateau-kinderopvang.nl.

4.5 Ouderbehoeftenonderzoek

Ouders zijn partners binnen Plateau. Ouders zijn de eerst verantwoordelijke ten aanzien van de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. Met de ouders wordt aan de hand van de verschillende domeinen gesproken over het gewenste aanbod van de kindcentra bij Plateau. Dit gebeurt middels het adviesrecht van de oudercommissies. Verwachtingen en behoeften van ouders worden onderzocht en ingezet voor ontwikkelingen binnen de kindcentra, bijvoorbeeld door een klanttevredenheidsonderzoek en een evaluatiegesprek bij het verlaten van de POV.

5. Opvang in groepen

5.1 Intake

De plaatsing van een kind gebeurt altijd via Klantcontact van Plateau Kinderopvang. Zij geven de informatie door aan de locatie. Een paar weken voordat een kind op de groep zal komen, wordt er vanuit de locatie contact opgenomen met de ouders. Zij worden samen met het kind uitgenodigd op de locatie voor een intakegesprek en een rondleiding. Het gesprek bestaat uit het uitwisselen van informatie en het noteren van belangrijke gegevens van het kind tussen ouders en pedagogisch medewerker(s) van de groep waar het kind zal worden opgevangen.

In het informatiepakketje dat u krijgt bij het intakegesprek zitten belangrijke formulieren die u moet invullen en ondertekenen en meegeven op de eerste opvangdag. Dit zijn formulieren met gegevens van u en uw kinderen die we nodig hebben voor de zorg, veiligheid, gezondheid van uw kind. Het is een onderdeel van het kinddossier.

5.2 Stamgroep

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang met een eigen groepsruimte. Een kind maakt in de week gebruik van hooguit 2 verschillende groepsruimten. Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten. De maximale grootte van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten. Hoe groot de stamgroep is, hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. Hoe ouder de kinderen zijn, hoe groter de stamgroep kan zijn.

De verhouding medewerkers in verhouding tot de kinderen is wettelijk vast gelegd en is te berekenen met de rekentool: <https://1ratio.nl/bkr>. Ook is leidend hoeveel vierkante meter beschikbaar is, in verhouding tot het aantal kinderen.

Het is mogelijk dat kinderen op sommige dagen een 2^{de} stamgroep hebben, bijvoorbeeld op een KDV groep. Hiervoor wordt aan ouders gevraagd schriftelijk toestemming te verlenen.

De stamgroep wordt ondergebracht in een groepsruimte die voldoet aan alle wettelijke normen en kwaliteitsnormen die voor de vorm van opvang gelden.

5.3 Stamgroepmomenten

Iedere stamgroep heeft vaste stamgroepmomenten. Dit zijn momenten waarop kinderen met hun vaste pedagogisch medewerkers samen zijn als stamgroep. Dit zijn herkenbare momenten voor het kind. Stamgroepmomenten bevorderen het gevoel van emotionele veiligheid en het deel uitmaken van een vaste groep. Stamgroepmomenten zijn met zorg gekozen, opgenomen in het dagritme en volgens een vast ritueel en sluiten aan bij de ontwikkelingsbehoefte en leeftijdsfase van de kinderen in de groep.

5.4 Inrichting stamgroepruimtes

De stamgroepruimtes zijn ingericht met verschillende hoeken/activiteitenplekken. We hebben bijvoorbeeld een leeshoek, bouwhoek tuthoek, huishoek, constructiehoek, rustplek, spelplek, knutselplek, etc. De hoeken/plekken zijn afgebakend, zodat kinderen samen kunnen kiezen voor en spelen in een specifieke hoek en spel.

Daarnaast bieden we ontwikkelingsgericht materiaal aan, afgestemd op de behoefte en leeftijd van kinderen. Er is voor de creatieve ontwikkeling materiaal om te knutselen, tekenen of verven. Op het kinderdagverblijf stimuleren we kinderen om speelgoed en knutselmateriaal zoveel mogelijk zelf te pakken, maar waar nodig onder begeleiding.

5.5 Open deurenbeleid

Tijdens de momenten dat het open deurenbeleid van kracht is en kinderen de stamgroep mogen verlaten om in andere ruimtes met kinderen van een andere groep te spelen zijn de deuren letterlijk "open." Het open deuren beleid is niet van kracht tijdens de stamgroepmomenten.

Vanuit de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven is het pedagogisch gezien voor kinderen van belang om naast de veiligheid en vertrouwdheid die opvang binnen de eigen stamgroep biedt, ook mogelijkheden te krijgen om nieuwe situaties te ontdekken en activiteiten samen met bijvoorbeeld andere leeftijdgenootjes te doen. Een mogelijkheid om kinderen deze extra uitdaging te bieden is het spelen op andere groepen en in andere ruimtes. Dit biedt mogelijkheden op het gebied van zowel persoonlijke als sociale ontwikkeling. Wanneer kinderen de keuze hebben in andere stamgroep te spelen, biedt dit de mogelijkheid aan het kind om te leren omgaan met de verschillende aspecten van veiligheid (ruimte, groepsklimaat, pedagogisch medewerkers, enz.). Het kind heeft eveneens de mogelijkheid op eigen initiatief de meest veilige situatie op sommige momenten iets los te laten en op verkenning uit te gaan.

Als pedagogische medewerkers inschatten dat deze mogelijkheid passend is bij de ontwikkeling, de behoefte en het welzijn van een individueel kind, zullen de ouders hierover geïnformeerd worden. De mogelijkheden buiten de stamgroep worden alleen aangeboden wanneer ouders en kinderen hiervoor open staan. Er is altijd toezicht in de diverse ruimtes bij het spelen buiten de eigen stamgroep.

De kinderen en de pedagogisch medewerkers kennen elkaar op de locaties. Pedagogisch medewerkers zijn op alle groepen bekend, doordat er bijvoorbeeld samen buiten gespeeld wordt, zij regelmatig of structureel op andere groepen werken of door samenvoeging van groepen op rustige dagen en soms aan het begin en einde van de dag. Pedagogisch medewerkers weten bij welke stamgroep of basisgroep kinderen thuishoren. Iedere stamgroep/basisgroep heeft een overzicht van de samenstelling van de eigen stamgroep/basisgroep.

Inzet beroepskrachten open deurenbeleid en activiteiten

Het minimaal aantal aanwezige pedagogisch medewerkers wordt vastgesteld aan de hand van het aantal kinderen op de locatie volgens de wettelijke richtlijnen.

In het kader van het open deurenbeleid en tijdens activiteiten kan, conform deze richtlijnen, afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio. Het totaal aantal vereiste beroepskrachten blijft dan onveranderd.

Het is in iedere situatie afhankelijk van de groepsgrootte hoeveel pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. In die situaties waarin alleen op de groep gewerkt mag worden, kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerker de groepsruimte moet verlaten. Op die momenten moet er sprake zijn van indirect toezicht (op gehoorsafstand en/of zichtbaar via ramen/open deuren).

De pedagogisch medewerker neemt voor het verlaten van de groepsruimte veiligheidsmaatregelen.

Te weten: kinderen met 'onvoorspelbaar gedrag' gaan mee met de pedagogisch medewerker.

Kinderen waarvan de pedagogisch medewerker inschat dat het verantwoord is dat zij zelfstandig in de ruimte blijven, mogen daar blijven onder indirect toezicht.

Indien gebruik wordt gemaakt van een speellokaal van school dan is er altijd toezicht tijdens het spelen. Er wordt gebruik gemaakt van klein hanteermateriaal en van de banken en matten. Voor het groot gymmateriaal zijn wij niet bevoegd. Ook de kinderen blijven hier van af. Kinderen dragen in afstemming met de school gym schoenen of gaan op blote voeten i.v.m. het risico op uitglijden.

5.6 Extra opvang

Een kind komt vaste dagen naar het kindcentrum. Ouders kunnen via het ouderportaal hun kind aan- en afmelden. Daarnaast is het mogelijk om in bepaalde situaties het kind een dag(deel) extra te laten komen of te ruilen van dag(deel) via het ouderportaal. Opvang op extra (dag)deel of ruilen van dag(deel) is alleen mogelijk indien er plek is op de groep, dus binnen de beroepskracht-kindratio. Ruilen of extra opvang voor de POV kan alleen op de dagdelen dat POV aangeboden wordt.

Tijdens een extra dag(deel) of het ruilen van dag(deel) vindt de opvang bij voorkeur plaats op de eigen stamgroep van het kind met de eigen vaste pedagogisch medewerkers. Eventueel kan in overleg ook worden uitgeweken naar een andere groep (opvang buiten de eigen stamgroep).

Opvang buiten de eigen stamgroep en stamgroepruimte door andere pedagogisch medewerkers dan de eigen vaste pedagogisch medewerkers van het kind vindt alleen plaats in overleg en met schriftelijke toestemming van de ouder(s)/verzorger(s).

Andere informatie over de opvang, bijvoorbeeld flexibele opvang is te vinden op onze website, www.plateau-kinderopvang.nl.

6. Veiligheid en gezondheid

6.1 Veiligheid en gezondheid

Ten aanzien van de veiligheid in het gebouw worden ook de normen van de brandweer gehanteerd. De brandweer controleert dit regelmatig.

Aan de hand van een Bedrijfsnoodplan wordt tweemaal per jaar een ontruiming met de kinderen geoefend, meestal zonder alarm. Soms kunnen de pedagogisch medewerkers hier een themaweek van maken, waardoor het ook nog leuk en leerzaam is. Ook zal het voorkomen dat er een oefening plaats zal vinden met alle overige gebruikers van het gebouw. Wij controleren de veiligheid en gezondheid op de locaties door middel van een veiligheidsinspectie.

Ongelukjes en bijna ongelukjes worden in een logboek bijgehouden, zodat we ons beleid rondom veiligheid indien nodig bij kunnen stellen.

Het volledige Veiligheidsbeleid en Gezondheidsbeleid van Plateau Kinderopvang is te lezen op onze website www.kinderopvang-plateau.nl. Het veiligheid en gezondheid locatiejaarplan kunt u inzien of opvragen op de locatie.

6.2 Inspecties

De GGD controleert jaarlijks en maakt over haar bezoek een rapport waarin eventuele noodzakelijke verbeteringen worden gemeld. Vervolgens worden door de Adviseur Kinderopvang stappen ondernomen om deze voorschriften z.s.m. te realiseren.

De GGD controleert naast de hygiëne ook andere zaken: groepssamenstelling, geschoold personeel, veiligheid en gezondheid, VE, etc.

De inspectierapporten van de GGD zijn te vinden op de website van Plateau Kinderopvang www.kinderopvang-plateau.nl en op de kinderopvanglocatie. Overige informatie kunt u vinden op www.ggddrenthe.nl

6.3 Hygiëne

Het gebouw wordt dagelijks schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf. De interieurverzorgsters van het schoonmaakbedrijf werken volgens een schoonmaakprogramma. De pedagogisch medewerkers houden tussen de bedrijven door de groepsruimte, keuken en sanitaire voorzieningen schoon en netjes. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne van zichzelf en van de kinderen. Ze hanteren de regels uit de Hygiëncode bij het omgaan met voeding. De Hygiëncode van Plateau is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers.

6.4 Vierogenprincipe en Achterwacht

Het kan voorkomen dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep of op de locatie werkt. Op het KDV en de POV is vanaf 1 juli 2013 het vierogenprincipe van toepassing. Dit houdt in, dat er in het geval er 1 pedagogisch medewerker alleen op de locatie aanwezig is, een extra paar ogen of oren wordt ingezet. Met de Oudercommissie is afgesproken hoe hieraan op de locatie invulling wordt gegeven. Voorbeelden van maatregelen zijn, het plaatsen van ramen tussen 2 groepen, het inzetten van babyfoons, het samenvoegen van stamgroepen, het inzetten van een stagiaire of andere volwassene als extra paar ogen en het meekijken en -luisteren via een camera door een kantoormedewerker.

Mocht een pedagogisch medewerker alleen in het gebouw zijn, dan is er altijd een achterwacht die binnen 15 minuten aanwezig is op de locatie.

Hoe er op het kindercentrum wordt voldaan aan het vierogenprincipe en de achterwachtregeling is vastgelegd in het veiligheid en gezondheid locatiejaarplan van het kindcentrum.

6.5 Pesten

We willen streven naar een pestvrije opvang. We vinden dat we er alles aan moeten doen om de aan onze zorg toevertrouwde kinderen een zo veilig mogelijke omgeving te garanderen, zodat ze zich optimaal ontwikkelen. Wilt u het Pestprotocol inzien vraag er dan naar bij de medewerkers van het kindcentrum.

6.6 Verantwoordelijkheid

Ouders zijn bij het halen en brengen van de kinderen verantwoordelijk voor hen.

Ouders melden kinderen af wanneer het kind ziek is of geen gebruik maakt van de opvang op die dag, dit is belangrijk i.v.m. de inzet van personeel, maar vooral natuurlijk omdat het kind wordt verwacht.

Als de kinderen door anderen worden opgehaald dan de ouders/verzorgers, moet dit altijd van tevoren doorgegeven worden. **We geven de kinderen nooit mee aan onbekenden zonder dat we daarvoor toestemming hebben van de ouders!** Als er niets bekend is bij de pedagogisch medewerkers zal er eerst contact worden opgenomen met de ouders om toestemming te krijgen.

Afwijkingen in de breng- of haaltijd, bijvoorbeeld in verband met een bezoek aan de huisarts, meldt de ouder van tevoren via het ouderportaal.

6.7 Meldcode

Op alle Plateau locaties wordt de Landelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling gehanteerd bij vermoeden van huiselijk geweld, kindermishandeling, een geweld- of zedendelict door een medewerker en grensoverschrijdend gedrag bij kinderen onderling. Ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers kent Plateau Kinderopvang een aandachtsfunctionaris per kindcentrum en volgen we de driestappenplannen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid en werkplan wordt het omgaan met grensoverschrijdend gedrag beschreven.

7. Zorgkinderen

In de zorg voor kinderen en de stimulering van hun ontwikkeling werken wij samen! Samen binnen ons team, maar ook met collega's binnen het kindcentrum, met ouder(s)/verzorger(s) en met hulpverlenende organisaties. Hoe we dat doen, staat in dit hoofdstuk beschreven.

7.1 Mentorschap

Ieder kind op onze locatie heeft een mentor. Ouders en kinderen worden bij aanvang en bij wijziging van de opvang, tijdens het intakegesprek geïnformeerd over wie de mentor van het kind is.

De mentor is aanspreekpunt voor de ouders/het kind en volgt de ontwikkeling van het kind.

Het mentorschap houdt in:

- Het houden van het intake gesprek met ouders op het moment dat een kind bij ons is geplaatst.
- Informatie uitwisselen met ouders die betrekking heeft op het kind en de ontwikkeling.
- Het volgen van het kind, door middel van het OVM (OntwikkelingsVolgModel voor 0-4 jaar).
- 1 keer per jaar een 10 minuten gesprek met ouders naar aanleiding van het OVM.
- Het up to date houden van de kindgegevens/kinddossier.

7.2 Observaties door de mentor

Tijdens ons werk zijn we voortdurend aan het observeren; Hoe spelen kinderen? Zitten ze goed in hun vel? Speelt een kind veel alleen? Wat kan er aan de hand zijn? Maar soms is het ook gewoon leuk om kinderen in hun fantasiespel bezig te zien en te zien hoe ze dingen uitbeelden of onderling oplossen. Het observeren heeft consequenties voor ons handelen als pedagogisch medewerker en mentor. Hierdoor kunnen we dingen aanbieden aan kinderen, omdat we merken dat er bijvoorbeeld bepaalde behoefte aan 'nieuwe' uitdagingen is. Ook heeft het consequenties voor de benadering van kinderen of hoe we met ze om moeten gaan.

Signalering van het ontwikkelingsverloop gebeurt door middel van systematische observaties in dagelijkse situaties. In die situaties vindt de ontwikkeling plaats, dus daar moeten we zijn om betekenisvolle informatie te verkrijgen. Het gaat er niet alleen om welke zaken het kind heeft ontwikkelt, maar ook op welke manier. Dus niet alleen *wat*, maar ook *hoe*.

De observaties worden één keer per jaar geregistreerd en hen besproken door de mentor in een OVM-gesprek.

Plateau Kinderopvang heeft het OntwikkelingsVolgModel OVM voor zeer jonge kinderen, waar de mentor de ontwikkeling van de eigen mentorkinderen in bijhoudt. Het OVM sluit zoveel mogelijk aan op het volgsysteem dat op de basisscholen gehanteerd wordt, waardoor er een doorgaande lijn ontstaat. In het OVM worden de volgende 5 samenhangende gebieden (domeinen) met de volgende deelgebieden onderscheiden:

1. Basale ontwikkelingsbehoeften ■ zelfbeleving en zelfbesef ■ zelfstandigheid ■ zelfredzaamheid ■ emotionele ontwikkeling ■ relatie met volwassenen ■ relatie met kinderen
2. Speel- werkgedrag ■ spelontwikkeling
3. Motorische ontwikkeling ■ grote motoriek ■ kleine motoriek ■ zintuiglijke ontwikkeling
4. Spraak- en taalontwikkeling ■ articulatie ■ woordenschat ■ taalbegrip ■ taalgebruik
5. Symbolisering ■ ontluikende geletterdheid ■ ontluikende gecijferdheid.

7.3 Overdracht aan ouders

De contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders zijn van essentieel belang. Ouders en pedagogisch medewerkers hebben een gedeelde verantwoordelijkheid, waarbij de wensen van de ouders uitgangspunt zijn voor de opvang. Wederzijdse informatie-uitwisseling is daarom belangrijk. Bij de inschrijving en intake worden gegevens van het kind en van de ouders genoteerd.

Aan het eind van de dag, als de ouders hun kind komen halen, is er informeel contact tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. Bijzonderheden kunnen dan doorgegeven worden.

Ook in het ouderportaal kunnen ouders specifieke informatie over hun kind vinden. Daarnaast wordt een kinderportfolio bijgehouden met tekeningen en knutsels van het kind en verslagen van activiteiten e.d. Wanneer het kind de opvang verlaat, krijgt het kind het Kinderportfolio mee naar huis.

Op de POV voert de mentor jaarlijks minimaal 1 keer een OVM gesprek met ouders.

Wanneer een ouder of mentor tussendoor behoefte heeft aan een extra gesprek over de ontwikkeling van een kind kan er altijd een afspraak worden gemaakt.

Wanneer wij behoefte aan specifieke zorg signaleren bij een kind op de opvang, dan bespreken we dit met ouder(s)/verzorger(s). Waar nodig verwijzen wij ouders door naar passende instanties voor

aanvullende zorg, zoals Centrum Jeugd en Gezin, VTO-Vroeghulp, Icare Jeugdgezondheidszorg, GGD Drenthe. Dit gebeurt aan de hand van de sociale kaart en in overleg met de zorgcoördinator binnen het kindcentrum of de pedagogisch stafmedewerker kinderopvang van Plateau. *Zie ook hoofdstuk 7.6 Samen Vroeg Erbij.*

7.4 Overdracht aan collega's binnen het KDV/de POV en overdracht aan BSO

Alle groepen hebben een groepsmap en tabblad, waarin de mentor alles noteert wat van belang is om te weten voor andere collega's op de groep, zoals gemaakte afspraken met ouders, belangrijke informatie over de kinderen en andere organisatorische berichten. Indien kinderen van de POV of het KDV overgaan naar de BSO, vindt er warme overdracht plaats tussen de mentor van het kind op de POV of het KDV en mentor van het kind op BSO. Indien een kind met vier jaar naar de BSO binnen het kindcentrum gaat, dan stellen we het kind in de gelegenheid om af en toe alvast te wennen op de BSO groep. Er zijn korte doorgaande lijnen tussen KDV, POV en BSO. De mentor heeft altijd een mondelinge warme overdracht met de nieuwe mentor, indien een kind naar een andere opvangvorm binnen het kindcentrum gaat.

7.5 Doorgaande lijn en overdracht basisschool

Bij doorgaande lijnen gaat het om een doorgaande lijn van voorschoolse educatie (in kinderdagverblijf of peuteropvang) naar vroegschoolse educatie (in groep 1 en 2). Hierbij is de overdracht van gegevens van de kinderopvang/peuteropvang naar de basisschool belangrijk.

Het OVM gaat (na toestemming van de ouders) rechtstreeks naar de basisscholen om een betere doorgaande lijn te garanderen. Met de basisscholen hebben we afgesproken dat wij bij kinderen met zorg 2 maanden van tevoren een 'warme overdracht' doen. Dat kan zowel telefonisch als in een gesprek, na toestemming van ouders. Intern wordt bij een overstap naar een andere groep altijd een actueel ingevuld OVM meegegeven voor de overdracht. In het IKC wordt uitgegaan van 1 visie, 1 team en 1 plan voor de aanwezige kinderen in het centrum, of ze nu gebruik maken van onderwijs of opvang. Ook op deze wijze is de doorgaande (leer- en ontwikkel-) lijn geborgd.

In het pedagogisch locatiejaarplan is de doorgaande lijn verder uitgewerkt per kindcentrum.

7.6 Samen Vroeg Erbij 0-4 jaar

In onze kinderopvang is volop aandacht voor het welbevinden van de kinderen. We werken daarom samen met deskundigen van Icare en Yorneo in het samenwerkingsverband 'Samen Vroeg Erbij' voor kinderen van 0 tot 4 jaar. 'Samen Vroeg Erbij' (SVE) geeft ons de mogelijkheid de vroegsignalering te versterken. Met behulp van de samenwerkingspartners zorgen we voor een preventieve manier van werken, o.a. door groepsbezoeken door ervaringsdeskundigen. Bij zorgvragen krijgt met name de mentor ondersteuning in de begeleiding van zorgkinderen.

De ambulante medewerker van Samen Vroeg Erbij bezoekt 2 x per jaar de groepen voor deskundigheidsbevordering. Wanneer er vragen zijn ten aanzien van het gedrag en de ontwikkeling van een kind kan de ambulante medewerker, na toestemming van de jeugdverpleegkundige en ouders een gerichte observatie op de groep doen. Hierbij richt de observatie zich op "wat zijn de ontwikkelingsbehoefte van het kind?" en "welke pedagogische aanpak is passend?" De ambulante medewerker maakt hierin een verslag en dit verslag is samen met de informatie van de jeugdverpleegkundige, de pedagogisch medewerker van de groep en ouders, uitgangspunt voor het gezamenlijke gesprek.

In het SVE-protocol zijn de uitgangspunten en de werkwijze van het samenwerkingsverband verder uitgewerkt. In de SVE Zorgroute staan de te nemen stappen schematisch weergegeven. Iedere KDV en POV-groep heeft deze SVE Zorgroute. Vanzelfsprekend vindt deze werkwijze alleen plaats na toestemming van en in overleg met de ouders.

8. Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) speelt een belangrijke rol bij het voorkomen en waar nodig effectief bestrijden van onderwijsachterstanden. VVE is een opbrengstgerichte manier van werken die ertoe moet leiden dat doelgroepkinderen zonder achterstand kunnen beginnen aan groep 3 van het basisonderwijs. De op peuters (2,5-4 jaar) gerichte voorschoolse educatie en de voor kleuters uit de eerste twee groepen van het basisonderwijs (4 tot en met 6 jaar) bestemde vroegschoolse educatie worden hiertoe op elkaar afgestemd, waardoor een doorgaande leerlijn ontstaat.

De doelstelling van VVE luidt:

- Het voorkomen van taalachterstand in groep 3 van het basisonderwijs zodat sprake kan zijn van een ononderbroken ontwikkelingslijn van het kind.

Om dit doel te bereiken wordt:

- Het (doelgroep) bereik van VVE verhoogd;
- De kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie verbeterd.

8.1 De visie op voorschoolse educatie (VE)

Bij Plateau Kinderopvang wordt er met Uk & Puk gewerkt vanuit de visie dat het van groot belang is voor alle kinderen om op te groeien in een rijke stimulerende omgeving. Spelenderwijs verkennen kinderen hun mogelijkheden en kunnen zij leren en zich ontplooiën, mede als basis voor het onderwijs.

Het doel van de methode is kinderen een betere start te geven in het basisonderwijs om zo onderwijsachterstanden te voorkomen.

8.2 Aanbod voorschoolse educatie (VE)

Vanaf 1 augustus 2020 geldt dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in 1,5 jaar tijd ten minste 960 uur voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen. Wij realiseren dit door op onze locaties minimaal 16 uur per week VVE aan te bieden gedurende 40 weken per jaar (40 x 16 uur = 640 uur per jaar en dus 960 uur in 1,5 jaar). We zijn op de POV tenminste 4 dagen of 5 dagdelen van 4 uur per week geopend en draaien dan een VVE programma. Voor het KDV geldt dat het VVE programma op een dag bestaat uit maximaal 6 uur.

De openingstijdens staan in het pedagogisch locatiejaarplan genoemd.

Een van de voorwaarden om in aanmerking te komen voor VE-subsidie is het werken met een erkend VE-programma. werkt met het VE-programma Uk & Puk. Het programma Uk & Puk is opgenomen in de Databank Effectieve Jeugdinterventies en is daarmee door de Erkenningscommissie Interventies erkend als effectief VE-programma.



Plateau Kinderopvang geeft door het werken met Uk & Puk alle kinderen dezelfde kansen op ontwikkeling en aandacht. Uk & Puk is speciaal ontwikkeld voor kindercentra met kinderen van 0 tot 4 jaar. De activiteiten stimuleren het actief spelen en ontdekken, waardoor baby's, dreumesen en peuters op heel natuurlijke wijze nieuwe vaardigheden opdoen en zich breed ontwikkelen. Uk & Puk geeft kinderen de ruimte en de vrijheid om spelend de wereld te verkennen, om in een veilige omgeving zelf op onderzoek te gaan. De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels. Dit alles gaat heel geleidelijk, op speelse wijze. Want bij Uk & Puk draait het niet om lesjes geven en leren, maar om actief spelen en ontdekken wat kinderen van 0 tot 4 jaar het liefste doen! De Uk & Puk activiteiten zijn flexibel en sluiten aan bij het dagritme van het kindercentrum. De opzet van het programma Uk & Puk sluit aan bij het 'Pedagogisch kader kindercentra 0 – 4 jaar' en de 'Taallijn in het kinderdagverblijf'.

8.3 Werkwijze voorschoolse educatie met aanbod van activiteiten, speelleeromgeving en ontwikkelingsstimulering

Onze visie is te herkennen doordat we een bewust aanbod van activiteiten, materialen en situaties hebben, waarmee we de kinderen de mogelijkheid bieden zich te ontwikkelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het accent ligt binnen VE-activiteiten op het verbreden van de woordenschat. Het is belangrijk dat kinderen over voldoende woorden beschikken om bijvoorbeeld te kunnen samenspeelen, uitleg te begrijpen, een gesprek te voeren, enz. Deze activiteiten, materialen en situaties zijn vooral bedoeld om ervaringen op te doen, om te ontdekken en te exploreren.

Kinderen leren met hun zintuigen! We passen het aanbod zo veel mogelijk aan, aan de belangstelling en de ontwikkeling van het individuele kind. Ze mogen meedoen, we zullen er nooit een 'moeten' van maken.

Thema's

Het totaalprogramma van Uk & Puk bestaat uit 10 aansprekende thema's. Elk thema biedt 12 activiteiten voor ongeveer 4-6 weken. Het gaat om thema's die de kinderen aanspreken en die passen bij de ontwikkelingsfase van het kind:

1. Welkom Puk!
2. Wat heb jij aan vandaag?
3. Eet smakelijk!
4. Dit ben ik!
5. Reuzen en kabouters
6. Regen
7. Hatsjoe!
8. Knuffels
9. Oef, wat warm!
10. Mijn familie en ik

Activiteiten

Ieder thema bevat 12 activiteiten: 3 activiteiten voor de grote groep, 7 activiteiten voor groepjes van maximaal 3 kinderen en 2 activiteiten om individueel te doen. De duur van een activiteit is afhankelijk van het kind zelf en de interactie in de groep.

Alle activiteiten zijn uitgewerkt per leeftijdscategorie: baby, dreumes en peuter. Bij Uk & Puk worden verschillende activiteiten aangeboden: introductie, spel, kring, bewegen, verzorgingsmomenten, knutselen, ontdekken, eten en drinken, voorlezen, themahoek, afsluiting. Kinderen worden begeleid in een grote groep, in kleine groepjes of individueel.

Bij het aanbieden van de activiteiten wordt rekening gehouden met de (individuele) ontwikkelbehoefte van ieder kind in het algemeen en VE geïndiceerde peuters in het bijzonder. Het gaat om het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen m.b.t.:

- De spraak-taalontwikkeling;
- De sociaal-emotionele ontwikkeling;
- De motorisch en zintuiglijke ontwikkeling;
- Rekenprikkels en ontluikende rekenvaardigheid.

Ontwikkelingsvaardigheden

Uk & Puk biedt een totaalprogramma voor baby's (0 tot 1,5 jaar), dreumesen (1,5 tot 2,5 jaar) en peuters (2,5 tot 4 jaar). Per leeftijdscategorie wordt aandacht aan andere ontwikkelingsvaardigheden gegeven, bestaande uit: spraak en taal (interactie, woordenschat, voorlezen, kijken), sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkels. Bij elke activiteit staat per leeftijdscategorie beschreven wat de kinderen gaan doen en welke ontwikkelingsdoelen en woorden daarbij een rol spelen. Dreumesen en peuters leren alle woorden. Voor baby's staan 2 woorden centraal, aangegeven in een andere kleur (paars). Elk doel is onderverdeeld in een aantal subdoelen. Zo bevat de spraak-taalontwikkeling onder meer doelen op het gebied van luisteren en reageren, gespreksvaardigheden en woord- en zinsbegrip. De rekenprikkels vallen bijvoorbeeld uiteen in meten, ruimtelijke oriëntatie en ontluikende gecijferdheid.

De ontwikkelingsdoelen zijn per Puk activiteit uitgewerkt op de baby- en peuterkaarten.

Uitbreiding en ideeën

Het is mogelijk om activiteiten uit te breiden, bijvoorbeeld voor kinderen die meer uitdaging nodig hebben. Voor bijna 4-jarigen is er een extra thema, 'Ik ga naar de basisschool', als voorbereiding op groep 1.

Planning

Plateau Kinderopvang stelt aan het begin van het jaar een jaarplanning op. Hierin zijn de 5 Puk thema's vastgelegd (5 vaste thema's of 4 vaste thema's met 1 eigen thema die in de loop der jaren door de werkgroep van Plateau is ontwikkeld). Daarnaast kan er een planning zijn waarin vaste feesten en bijzondere dagen zijn opgenomen, zoals Vader- en Moederdag, opa- en omaweek, Kinderboekenweek, Pasen, Sinterklaas, Kerst, etc.

Het thema "Welkom Puk" kan als eerste uitgevoerd worden aan het begin van het schooljaar, hier maken de kinderen kennis met Puk. De speelse activiteiten lokken interactie uit waardoor een rijk taalaanbod ontstaat, zo kan er gericht ingespeeld worden op de taalontwikkeling.

Door middel van pictogrammen (dagritme kaarten) worden activiteiten in beeld gebracht, waardoor het dagritme voor het kind herkenbaar wordt.

De nadruk bij Uk & Puk ligt op de mondelinge vaardigheden: spreken, luisteren en vergroten van de woordenschat. In het thema "Hatsjoe" is bijvoorbeeld een activiteit waarin de kinderen ontdekken dat Puk verkouden is en waarin ze hem helpen met het snuiten van zijn neus. Daarbij leggen de kinderen niet alleen uit hoe Puk zijn neus moet snuiten (taal), ze leren ook om aardig te zijn voor een ander door hem te helpen (sociaal communicatieve ontwikkeling). Bovendien kiezen ze uit een theedoek, handdoek, baddoek en zakdoek de juiste doek om Puk z'n neus te snuiten, waarmee ze kennis maken met meten.

De thema's zijn afgestemd op de directe belevingswereld van de kinderen. De activiteiten zijn heel speels en worden op een ongedwongen manier verweven in het normale dagritme van de peuteropvang en de kinderopvang.

Gerichte activiteiten worden afgewisseld met vrij spelen. De kinderen doen vooral informele leerervaringen op wanneer de aangeboden activiteiten aansluiten bij de 'zone van naaste ontwikkeling' van het kind. De eigen inbreng van het kind en de betrokkenheid van het kind bij het doen van de activiteit staat voorop.

Kansen creëren: Dit is het beredeneerd aanbod van activiteiten o.a. uit het Uk & Puk programma. Kansen grijpen: Dit zijn 'toevallige' activiteiten aansluitend bij de behoefte en de belangstelling van de kinderen op dat moment en in die situatie. Kansen grijpen doe je als pedagogisch medewerker gedurende de gehele dag. Bijvoorbeeld doordat de pedagogisch medewerker steeds verwoordt naar de kinderen wat ze doet. We gaan uit van de kansen die pedagogisch medewerkers kunnen pakken om kinderen spelenderwijs te helpen in de ontwikkeling en niet alleen tijdens de gerichte VE activiteiten. Het fruit eten, jassen aandoen, spelen in de bouwhoek zijn allemaal kleine VE momenten waar pedagogisch medewerkers op in kunnen spelen, de hele dag door! Uk & Puk komt niet alleen in activiteiten terug, maar is in het gehele dagritme verwerkt. Dit blijkt uit het schema 'Vaste onderdelen dagritme KDV en POV en mogelijke leerdoelen' dat onze pedagogisch medewerkers hanteren. Alle onderdelen van het dagritme zijn verbonden aan specifieke ontwikkelingsdoelen. In het schema zijn ontwikkelingsgebieden, SLO-leerdoelen (Stichting Leerplan Ontwikkeling) en opvoedingsdoelen vanuit de wetgeving IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) weergegeven.

Pop Puk

De pop Puk is aanwezig op de groep en doet met VE activiteiten mee en/of is aanwezig in de kring en kan gebruikt worden als logeer Puk. Voor de kinderen is Puk een vertrouwd, herkenbare pop op het KDV.

8.4 De inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd

Een herkenbare en huiselijke inrichting draagt bij aan de emotionele veiligheid van kinderen in onze opvang. Daarnaast stimuleert de inrichting en het aanbieden van uitdagende materialen de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties. De groepsruimtes zijn huiselijk en ontwikkelingsgericht ingericht.

Er is een tafel met stoelen en/of banken waar de groep met elkaar eet, spelletjes doet en knutselt. De groepsruimtes zijn ingericht met hoeken, bijvoorbeeld een huishoek, een leeshoek en een bouwhoek.

Door het creëren van verschillende hoeken zorgen we voor een zo rijk mogelijke speelomgeving. De verschillende speelhoeken doen een beroep op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Sommige hoeken worden aangepast aan het thema of er is een aparte themahoek met materialen passend materiaal bij het thema. Bijvoorbeeld bij het thema 'Hatsjoe' wordt er een ziekenhuis van de huishoek gemaakt. Er wordt met standaard Puk themakisten gewerkt, waarin passend materiaal bij het thema zit.

Er is in de groepsruimtes spelmateriaal aanwezig voor elke leeftijd en niveau, passend bij de verschillende ontwikkelingsfasen. Kinderen kunnen spelmateriaal zelf pakken. Op deze manier kunnen kinderen hun eigen weg in de groepsruimte en materialen vinden.

Het uitgangspunt bij VE is dat kinderen zich nieuwe vaardigheden eigen maken in interactie met hun omgeving. Het leren komt tot stand wanneer kinderen actief betrokken zijn en uitgedaagd en ondersteund worden om te leren. We geven kinderen verantwoordelijkheid op hun eigen niveau door bijvoorbeeld zelf een liedje uit te zoeken of het helpen bij het opruimen van materialen.

8.5 De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd

Ontwikkelingslijnen Uk & Puk

Aan Uk & Puk is geen observatiesysteem gekoppeld. De kinderen van de kinderopvang worden continue gevolgd in hun mate van welbevinden en hun ontwikkeling. We werken met een eigen adequaat observatiesysteem, het OntwikkelingsVolgModel (OVM). Deze methode ondersteunt de pedagogisch medewerkers in het volgen van alle kinderen, waardoor er goed ingespeeld kan worden op de specifieke behoeften van een kind. Het volgen van de ontwikkeling is beschreven in *hoofdstuk 7.2 Observaties door de mentor*. Voor VE peuters kan het betekenen dat we vaker de observatielijsten invullen en bespreken met ouders of dat er een zorgplan wordt opgesteld.

In ons observatiesysteem kijken we net als bij de activiteiten van Uk & Puk naast het welbevinden (sociaal-emotioneel, nieuwsgierig en ondernemend zijn, zelfvertrouwen hebben, zelfredzaamheid), ook naar de spraak- taakontwikkeling, spelontwikkeling, grote en fijne motoriek, cognitieve ontwikkeling en ontluikende gecijferdheid.

Bij Plateau Kinderopvang bieden we een beredeneerd aanbod van activiteiten, materialen en situaties, waarmee we de kinderen de mogelijkheid bieden zich te ontwikkelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er wordt rekening gehouden met de (individuele) ontwikkelbehoefte van iedere peuter in het algemeen en VE geïndiceerde peuters in het bijzonder. Het accent ligt binnen VE-activiteiten op taal, o.a. het verbreden van de woordenschat, beginnende gecijferdheid (rekenen), sociaal emotionele ontwikkeling en motorische ontwikkeling. Taal is heel belangrijk. Kinderen leren over voldoende woorden te beschikken om bijvoorbeeld te kunnen samenspeelen, uitleg te begrijpen, een gesprek te voeren, enz.

De activiteiten, materialen en situaties zijn vooral bedoeld om ervaringen op te doen, om te ontdekken en te exploreren. Kinderen leren met hun zintuigen! We passen het aanbod zo veel mogelijk aan, aan de belangstelling en de ontwikkeling van het individuele kind.

Om het aanbod van activiteiten beter af te stemmen op de ontwikkeling van de kinderen, wordt in een kindbespreking na elke vast Puk thema een plan van aanpak per kind (VVE kinderen en kinderen waarbij de ontwikkeling gestimuleerd kan worden) opgesteld. Is het leerdoel aan het einde van het thema bereikt? Wat werkt wel en wat werkt niet (doe ik voor dit kind de juiste dingen)? Welke aanpak in uitleg of ondersteuning willen de pedagogisch medewerkers bieden bij het volgende thema, bijvoorbeeld: herhalen, terugkijken (samen), uitleg in kleine stapjes, aanmoedigen en bevestigen, plaatjes bij de uitleg, samen doen, contact met anderen kinderen, complimenten, positieve feedback op gewenst gedrag, etc.

8.6 De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voorschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- en voorschoolse educatie

Elke basisschool kan met een eigen leermethode werken. Plateau Kinderopvang probeert per kindcentrum zoveel mogelijk aan te sluiten met Uk & Puk. Uk & Puk bereidt 0 tot 4 jarigen op speelse wijze voor op het basisonderwijs. De uitgave staat niet op zichzelf. Het vormt samen met andere Zwijsen-uitgaven één doorgaande lijn tot en met groep 8. Uk & Puk sluit bijvoorbeeld naadloos aan bij Schatkist (groep 1 en 2) en later op Veilig leren lezen (groep 3).

De overdracht naar de basisschool/BSO is beschreven in *hoofdstuk 7.4 Overdracht aan collega's binnen het KDV/de POV en overdracht aan BSO en hoofdstuk 7.5 Doorgaande lijn en overdracht basisschool*.

8.7 De wijze waarop ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen

Ouderbetrokkenheid en het stimuleren van de ontwikkeling wordt bij ons vormgegeven door:

- Uk & Puk besteedt aandacht aan de doorgaande ontwikkelingslijnen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Daardoor versterkt Uk & Puk een basis voor het basisonderwijs. Als extra steuntje in de rug is er voor bijna 4-jarigen het activiteitentema: 'Ik ga naar de basisschool'. In dit programma staat de themahoek centraal waarin kinderen spelenderwijs kunnen leren en ontdekken.
- Er wordt aandacht besteed aan verschillende thema's. De jaarplanning wordt jaarlijks opgesteld. Hierin zijn vaste activiteiten opgenomen zoals Vader- en Moederdag, opa en oma week, Pasen, Sinterklaas, Kerst, Kinderboekenweek etc.
Er is een aparte themaplanning voor ouders op de groepen inzichtelijk waarin aangegeven wordt welke activiteiten per thema worden gedaan.

- Bij de Puk thema's wordt er met woordkaarten gewerkt. Op de woordkaarten staan woorden die gebruikt worden bij de verschillende Puk activiteiten. Aan het einde van het thema kijken de pedagogisch medewerkers of ieder kind deze woorden kent. Kinderen kunnen de woordkaarten ook mee naar huis krijgen, zodat ouders thuis ook de woorden kunnen gebruiken.
- De basis van elk kind ligt thuis. Daarom geeft Uk & Puk ouders een actieve en betrokken rol en stimuleert hen om ook thuis met de thema's en activiteiten aan de slag te gaan. De ouders worden altijd op de hoogte gebracht van het thema dat wordt aangeboden. We geven ook tips mee, hoe ouders zelf thuis op het thema in kunnen spelen. Op de website van Plateau Kinderopvang, www.plateau-kinderopvang.nl zijn de Uk & Puk Thuis nieuwsbrieven van de vaste Puk thema's te downloaden. Soms worden ouders ingeschakeld om mee te helpen de themamaterialen te verzamelen.

8.8 Deskundigheidsbevordering pedagogisch medewerkers, voorbereidings- en evaluatietijd en borging beleid

Vaardigheden pedagogisch medewerker

Een jong kind moet vooral kind zijn, zodat het zich vrolijk en vrij kan ontwikkelen. Uk & Puk focust zich daarom op spelen, ontdekken en groeien. Daarbij is een actieve rol weggelegd voor de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker ondersteunt, informeert, stuurt bij en geeft het kind de ruimte. De basis van Uk & Puk is 'respect voor autonomie'. Het betekent dat pedagogisch medewerkers vertrouwen hebben in de mogelijkheden van kinderen en hun de kans geven om zelf dingen te ontdekken. Daarbij staan drie vaardigheden centraal:

- emotionele ondersteuning;
- informatie en uitleg;
- structuur en grenzen.

Al deze vaardigheden zijn nodig om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Uk & Puk geeft hiervoor concrete aanwijzingen in de activiteitenmap bij het kopje: 'de leidstervaardigheden'.

Voorbereidings- en evaluatietijd peutergroep

Binnen Plateau spreken we over taakuren als het gaat om niet-groepsgebonden uren.

Er wordt een onderscheid gemaakt in de volgende taakuren:

- Taakuren scholing
- Taakuren (team)overleg
- Taakuren coaching
- Taakuren VVE
- Taakuren veiligheid en gezondheid
- Taakuren overig, zoals het invullen van het ontwikkelingsvolgmodel (OVM) en het jaarlijkse gesprek met ouders.

Per peuteropvanggroep is dus ook formatie opgenomen voor VVE-taken buiten de directe openingsuren. Deze VVE-taken hebben een directe relatie met de kwaliteit van VVE. Het gaat hierbij om de voorbereidings- en evaluatietijd en oudercontactmomenten.

Voorbereidings- en evaluatietijd	Taakuren VE per jaar
Voorbereidingstijd voor opvangtijd	Kwartier voor 1 pedagogisch medewerker per POV groep
Na opvangtijd voor oudercontactmomenten	Kwartier voor 2 pedagogisch medewerkers per POV groep
Voorbereidingstijd 5 Puk thema's per jaar	2 uur per thema per locatie
Evaluatie na elk Puk thema met bespreking plan van aanpak kinderen: na 5 Puk thema's x 1 uur	1 uur per pedagogisch medewerker per thema (maximaal 3 pedagogisch medewerkers)
Kindbespreking POV en KDV: 2 x per jaar x 1 uur voor afstemming aanbod VE en bespreken kinderen die gebruik maken van beide groepen	2 uur per pedagogisch medewerker (max. 2 pedagogisch medewerkers)
Ontwikkeling extra Puk thema door werkgroep	10 uur

Trainingen en teamoverleg

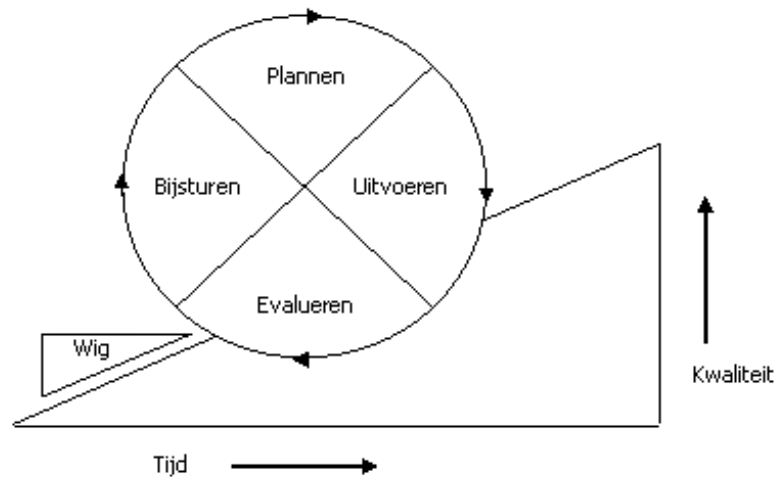
Om een goede voortgang in de professionaliteit te waarborgen, zullen jaarlijks Uk & Puk-trainingen worden aangeboden aan nieuwe medewerkers. De pedagogisch stafmedewerker heeft het Train-de-trainers-traject gevolgd van Uk & Puk, waardoor gecertificeerde trainingen intern gegeven kunnen worden. Voor de Uk & Puk-trainingen kan er op de groep gebruik worden gemaakt van een camera. De camerabeelden worden alleen intern voor dit doel gebruikt en worden conform de privacywetgeving (AVG) niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Het VVE-beleid is beschreven in dit pedagogisch werkplan dat jaarlijks per kindcentrum worden besproken. Intervisiemomenten tijdens het teamoverleg zijn een mogelijkheid om de voortgang en de resultaten in kaart te brengen. Ook in de functioneringsgesprekken kan het werken met Uk & Puk als gesprekspunt gehanteerd worden.

Deming-cirkel

Plateau hanteert de Deming-cirkel als kwaliteitsprincipe. Het gaat om borging in zijn algemeenheid en dus ook voor voorschoolse educatie. Hierbij wordt uitgegaan van kwaliteitsverbetering door middel van een continu proces van plannen, uitvoeren, evalueren/controleren, bijsturen/verbeteren en weer plannen, enz.

Deming-cirkel



Het VVE beleid en aanbod wordt jaarlijks geëvalueerd met de Kijkwijzer VE, aan de hand hiervan wordt het VVE beleid en opleidingsplan zo nodig aangepast voor het jaar erop. De directeur of locatieverantwoordelijke informeert de pedagogisch medewerkers van de locatie over de wijzigingen.

9. Inzet van overige medewerkers

9.1 Inzet van stagiair(e)s en vrijwilligers

Met het begrip stage wordt bij Plateau bedoeld: een praktijkleerperiode van een student in de organisatie. Een stage moet een volwaardig onderwijsmiddel zijn en de student is daarom primair een student en geen werknemer. Dit houdt in dat de studenten niet in plaats van, maar *naast* een pedagogisch medewerker worden ingezet. Ze zijn er om te leren van de medewerkers en daarnaast te ondersteunen. Als uitzondering hierop kent Plateau het werken met studenten die een BBL traject ingaan; hierbij kan de student volwaardig meewerken en formatief ingezet worden binnen wettelijke kaders. De kindcentra van Plateau Kinderopvang zijn erkende leerbedrijven en SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven) gecertificeerd.

Opleidingsfase

Na een introductiefase van zes weken gaan studenten vanuit de beroepsopleiding de opleidingsfase in. Daarin wordt met geplande opleidings- en begeleidingsactiviteiten naar 100% zelfstandigheid gewerkt in het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden op het vastgestelde opleidingsjaarniveau. Het einddoel van de praktijkbegeleiding gedurende de opleiding is een volledig ingewerkte startbekwame pedagogisch medewerker, klaar om de verantwoordelijkheid als beroepskracht op zich te gaan nemen en verder door te ontwikkelen. De route naar startbekwaamheid wordt bepaald door de opbouw van de opleiding van het Drenthe College en aangevuld met op de locaties specifieke pedagogische visies, protocollen, werkwijzen en systemen. De mate van begeleiding (instructie, afstand en controle) wordt afgestemd op de (leer)fase van de student. En in elke fase wordt een rijke, uitdagende omgeving geboden, met ruimte voor initiatief en altijd in dialoog. Welbevinden en betrokkenheid zijn ook bij studenten twee belangrijke pijlers in de begeleiding.

Onderstaand schema vormt een leidraad voor de inhoud van de stage, fasering, begeleiding en beoordeling.

Belangrijk: De pedagogisch medewerker in de rol van stagebegeleider kijkt altijd eerst goed naar de student die men gaat begeleiden. Welk niveau heeft deze en in welke fase van de opleiding bevindt de student zich? Voorbeeld: een derdejaars student niveau 4 zal als het goed is grotendeels zelfstandig leren. Dan hoef je niet te beginnen met geleid leren. De stagebegeleider stemt dus af op de student, de opleiding en de leerfase waarin de student zich bevindt. Voor trainingsdoeleinden tijdens de stage kan er op de groep gebruik worden gemaakt van een camera. De camerabeelden worden alleen intern voor dit doel gebruikt en worden conform de privacywetgeving (AVG) niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Taken van studenten van diverse opleidingsniveaus

	Helpende Zorg en Welzijn niveau 2
kenmerken	Assisteren en ondersteunen
taken	Huishoudelijke en verzorgende taken
inhoud	<i>Huishoudelijke taken zoals:</i> Was verzorgen Schoonmaken Eten en drinken maken <i>Verzorgende taken bijvoorbeeld:</i> Verschonen, toiletgang Handen wassen Jassen aan- en uitdoen
Accent voor begeleiding	Voornamelijk geleid leren
Accent voor beoordeling	Kan de student de te verrichten taken naar behoren uitvoeren
	Pedagogisch medewerker niveau 3
kenmerken	Begeleiden
taken	Pedagogisch handelen
inhoud	<i>Pedagogische taken zoals:</i> Activiteiten begeleiden Communiceren met kinderen, ouders en collega's Rapportage en verslaglegging Samenwerken in teamverband
Accent voor begeleiding	Begeleid en zelfstandig leren (zie bovenstaand schema)
Accent voor beoordeling	Kan de student (samen met een collega) zelfstandig een groep draaien?
	Pedagogisch medewerker niveau 4
kenmerken	Begeleiden en coördineren

taken	Pedagogisch handelen, coördineren en beleidsmatige taken
Inhoud	<i>Pedagogische taken: zie niveau 3</i> Coördinerende taken en beleidsmatige taken zoals: Planning maken Bijdragen aan visieontwikkeling Begeleidingsplan maken voor kind
Accent voor begeleiding	Voornamelijk zelfstandig leren (zie bovenstaand schema)
Accent voor beoordeling	Kan de student, naast het zelfstandig draaien van de groep, coördineren en beleidsmatige taken zelfstandig uitvoeren?

Verschillende leerfasen

In het leerproces van de student worden drie fasen onderscheiden:

Fase 1 geleid leren

Fase 2 begeleid leren

Fase 3 zelfstandig leren

Bij de start van de student vervullen de stagebegeleiders een sturende rol. In elke fase neemt de taakvolwassenheid toe en verbetert de beroepshouding van de student. Naarmate de taakvolwassenheid en beroepshouding groeien, verandert ook de rolverdeling tussen de stagebegeleider en de student. In de laatste fase van het leerproces heeft de stagebegeleider een coachende rol. De coaching van de student gebeurt door alle vaste medewerkers en de stagebegeleider in het bijzonder.

De drie fasen in het leerproces van de student gaan geleidelijk in elkaar over. De overgang van een fase naar de volgende heeft gevolgen voor de mate van begeleiding door de stagebegeleider. Onderstaand schema geeft weer wat de rol van de student en de rol van de werkbegeleider is tijdens de verschillende fasen in het leerproces. De stagebegeleider past de begeleidingsstijl aan, aan de fase waarin de student verkeert. Zaken rondom studenten en stages bij Plateau zijn omschreven in het stagebeleid van Plateau.

Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch medewerker/ stagebegeleider en de leerkracht van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire.

Overzicht leerfasen en opleidingsniveau

	Stap 1	Stap 2	Stap 3
Fase 1 geleid leren	<p><i>De student oriënteert op opdracht</i></p> <p>-Wacht af -Krijgt informatie van begeleider over taken en verantwoordelijk.</p> <p><i>De stagebegeleider:</i></p> <p>-Bereid uitvoering van werkzaamheden voor -Geeft doel en nut van taken en werkzaamheden aan -Geeft uitleg over taken en werkzaamheden</p>	<p><i>De student voert opdrachten uit</i></p> <p>-Voert samen met stagebegeleider opdrachten uit -Krijgt feedback over de uitvoering van werkzaamheden</p> <p><i>De stagebegeleider:</i></p> <p>-Doet voor -Stimuleert om na te doen -Bewaakt uitvoering van werkzaamheden -Corrigeert waar nodig -Geeft feedback</p>	<p><i>De student kijkt terug op opdracht</i></p> <p>-Laat zijn opdracht beoordelen -Krijgt verbeterpunten voor de volgende keer</p> <p><i>De stagebegeleider:</i></p> <p>-Beoordeelt werkzaamheden van student -Formuleert verbeterpunten</p>
Fase 2 begeleid leren	<p><i>De student oriënteert op opdracht</i></p> <p>-Maakt op basis van jouw aanwijzingen een plan voor leren -Gaat zoveel mogelijk zelf op zoek naar informatie -Legt jou het plan voor -Stelt plan zo nodig bij</p>	<p><i>De student voert opdrachten uit</i></p> <p>-Voert de werkzaamheden uit volgens plan -Vraagt feedback als hij daar behoefte aan heeft</p>	<p><i>De student kijkt terug op opdracht</i></p> <p>-Kijkt terug op de uitvoering van zijn plan - Formuleert zelf verbeterpunten -Legt zijn verbeterpunten voor ter beoordeling</p>

	<p>De stagebegeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geeft informatie als de student daarom vraagt - Bespreekt het plan met de student - Geeft zo nodig aanvullende informatie voor het plan - Schept voorwaarden voor de uitvoering van het plan 	<p>De stagebegeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geeft feedback als de student hierom vraagt - Motiveert de student 	<p>De stagebegeleider:</p> <p>Voert met student een reflectiegesprek over hoe zijn leren heeft plaatsgevonden</p> <p>Geeft aanknopingspunten zodat de student zelf leerpunten kan formuleren</p>
<p>Fase 3 Zelfstandig leren</p>	<p>De student oriënteert op opdracht</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stelt zelf een leerplan op - Beoordeelt zijn eigen plan - Bepaalt zelf of hij jouw hulp daar bij nodig heeft - Geeft aan wat er nodig is voor de uitvoering van zijn plan <p>De stagebegeleider:</p>	<p>De student voert opdrachten uit</p> <ul style="list-style-type: none"> Voert zijn plan uit Bewaakt zelf de voortgang van zijn plan Reflecteert op zijn handelen Motiveert zichzelf <p>De stagebegeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geeft feedback op de eigen controle en reflectie van de student 	<p>De student kijkt terug op opdracht</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beoordeelt zijn plan op resultaten - Reflecteert op zijn leerproces - Formuleert verbeterpunten <p>De stagebegeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beoordeelt de zelfbeoordeling van de student op resultaten en leerproces

Beroepskracht in opleiding (BBL)

Incidenteel werken we binnen Plateau Kinderopvang met stagiaires die een BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) volgen en na een jaar ingezet mogen worden als zelfstandig werkend personeelslid. Een beroepskracht in opleiding is een beroepskracht die de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgt en beschikt over een arbeidsovereenkomst.

Afhankelijk van de competenties van de leerling kan Plateau de student formatief (als beroepskracht) inzetten. De formatieve inzetbaarheid is oplopend van 0 tot 100% in de eerste twee fasen. Dit wordt vastgesteld en schriftelijk vastgelegd door Plateau, op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider.

Stagevergoeding

De student ontvangt geen stage- of onkostenvergoeding voor de periode dat de student werkzaamheden verricht om te leren en de eigen vakbekwaamheid te vergroten.

9.2 Vrijwilligers

Voorleesvrijwilligers

Vanuit 'Assen leest voor!' zijn er ook voorleesvrijwilligers die wekelijks of om de week komen voorlezen aan kleine groepjes kinderen op het KDV en/of de POV. De voorleesvrijwilligers werken altijd onder aansturing van een pedagogisch medewerker. Een uitgebreide taakomschrijving is te vinden in het vrijwilligersbeleid.

De pedagogisch medewerker coördineert de werkzaamheden van de vrijwilliger hierdoor is een duidelijk verschil in de taken van de pedagogisch medewerker en die van de vrijwilliger.

Definitie vrijwilligers POV

Vrijwilligerswerk wordt gedefinieerd als werk dat onverplicht, onbetaald en met regelmaat wordt verricht binnen onze peuteropvang. Vrijwilligers verrichten *aanvullende* werkzaamheden, direct of indirect ten behoeve van de peuters. Vrijwilligerswerk is een ondersteuning van het werk dat verricht wordt door de beroepskrachten, maar geen vervanging ervan.

Vrijwilligers staan midden in de samenleving en verschaffen ons informatie en signalen over wat er bij de mensen leeft. Vrijwilligers hebben kennis en vaardigheden die goed van pas komen voor onze organisatie. Daarnaast staan vrijwilligers veelvuldig in contact met het publiek en maken onze organisatie daarmee ook zichtbaar in de samenleving.

De introductieperiode duurt 1 maand, waarna een evaluatiegesprek plaatsvindt met de directeur, een pedagogisch medewerker en de vrijwilliger.

Taken vrijwilligers POV

Tijdens de openingstijden van de peuteropvang biedt de vrijwilliger de pedagogisch medewerkers ondersteuning door te helpen met de activiteiten op de peuteropvang.

De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld: met de kinderen meespelen, voorlezen aan een groepje kinderen, helpen bij het eten en drinken geven, helpen met verschonen of toilet, helpen met het maken van een werkje, schoonmaken, etc.

De werkzaamheden gebeuren in overleg met de pedagogisch medewerker(s). De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep of het gebouw/ruimte waar in de groep zich bevindt. De vrijwilliger werkt altijd onder aansturing van een pedagogisch medewerker. Een uitgebreide taakomschrijving is te vinden in het vrijwilligersbeleid.

De pedagogisch medewerker coördineert de werkzaamheden van de vrijwilliger hierdoor is een duidelijk verschil in de taken van de pedagogisch medewerker en die van de vrijwilliger.

9.3 Rol pedagogisch coaches en pedagogisch beleidsmedewerker

Plateau Kinderopvang werkt uitsluitend met gediplomeerde, betaalde pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogische coaches die voldoen aan de door de cao Kinderopvang gestelde eisen.

Wat is de rol van de pedagogische coaches?

De pedagogische coaches zorgen voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Zij begeleiden pedagogisch medewerkers wat betreft de dagelijkse opvoedpraktijk op de groep.

De coachingsgesprekken kunnen op allerlei manieren worden vormgegeven van individuele gesprekken tot teamgesprekken tot scholingsbijeenkomsten. De individuele coaching staat voorop met als focus de persoonlijke, professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers op de werkvloer.

Voor de individuele coaching en video interactie begeleiding kan er op de groep gebruik worden gemaakt van een camera. De camerabeelden worden alleen intern voor dit doel gebruikt en worden conform de privacywetgeving (AVG) niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Wat is de rol van de pedagogisch beleidsmedewerker?

De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. Dit kan breder zijn dan het pedagogisch beleidsplan. Het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere pedagogisch medewerker werkt volgens de vastgelegde pedagogische visie. Ook is de pedagogisch beleidsmedewerker verantwoordelijk voor het opleidingsbeleid (VE, babyspecialist etc.) en de uitvoering hiervan. Binnen Plateau Kinderopvang is de pedagogisch beleidsmedewerker de aandachtsfunctionaris op het stafbureau voor de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Inzet uren

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching in de uitvoering van de werkzaamheden. Met de rekentool pedagogisch beleidsmedewerker www.1ratio.nl/rpb wordt berekend hoeveel verplichte uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet in de kinderopvang. Het gaat hierbij om 50 uur per geregistreerd kindcentrum in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en 10 uur x het aantal fte.

Plateau Kinderopvang bepaalt jaarlijks de uren van pedagogisch beleidsmedewerker(s)/coaches en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. Ouders kunnen het overzicht van de inzet van uren opvragen bij de directeur van het kindcentrum.