



Pedagogisch werkplan BSO

19 02 2021

Laak 1
9406 HX Assen
T 0592 - 301 993



plateau
Kinderopvang

 kinderopvang@plateau-assen.nl
 plateau-kinderopvang.nl

Inhoudsopgave

1. PLATEAU KINDEROPVANG	3
1.1 ALGEMENE INFORMATIE	3
1.2 TEAM PEDAGOGISCH MEDEWERKERS	3
2. PEDAGOGISCHE BASISDOELEN EN ONTWIKKELINGSSTIMULERING	4
2.1 VEILIG EN VERTROUWD:	4
WAAR VEILIGHEID HET VRAAGT NEMEN WE JE BIJ DE HAND, WAAR HET KAN GEVEN WE JE DE RUIMTE.....	4
2.2 UITDAGEND EN AVONTUURLIJK:	7
NIEUWE ERVARINGEN OPDOEN, ONTDEKKEN EN BELEVEN, DAAR GROEI JE VAN!.....	7
2.3 VRIENDSCHAP EN PLEZIER:	10
SAMEN IN DE GROEP, VRIENDJES MAKEN MET EEN SCHATERLACH.	10
2.4 VERANTWOORDELIJK:	11
WE ZORGEN VOOR JOU, VOOR ELKAAR EN VOOR DE WERELD OM ONS HEEN.	11
3. DE DAGELIJKSE ZORG VOOR UW KIND	12
3.1 UITERLIJKE VERZORGING EN HYGIËNE	12
3.2 VOEDING	12
3.3 ZIEKTE	12
3.4 ACTIVITEITEN	12
4. CONTACT MET U ALS OUDER/VERZORGER	13
4.1 INFORMATIE/COMMUNICATIE.....	13
4.2 OUDERCOMMISSIE	13
4.3 KLACHTENPROCEDURE	13
4.4 PRIVACY	13
4.5 OUDERBEHOEFTEONDERZOEK.....	13
5. OPVANG IN GROEPEN	14
5.1 INTAKE	14
5.2 BASISGROEP	14
5.3 BASISGROEPMOMENTEN	14
5.4 INRICHTING BASISGROEPRUIMTES	15
5.5 OPEN DEURENBELEID	16
5.6 WERKWIJZE COMBINATIEGROEP	16
5.7 EXTRA OPVANG	17
5.8 VAKANTIEOPVANG EN MARGEDAGEN	17
5.9 HET VERVOEREN VAN KINDEREN	17
6. VEILIGHEID EN GEZONDHEID	19
6.1 VEILIGHEID EN GEZONDHEID	19
6.2 INSPECTIES	19
6.3 HYGIËNE.....	19
6.4 ACHTERWACHT	19
6.5 PESTEN	19
6.6 VERANTWOORDELIJKHEID	19
6.7 MELDCODE	19
7. ZORG VOOR KINDEREN	20
7.1 MENTORSCHAP	20
7.2 OBSERVATIES DOOR DE MENTOR.....	20
7.3 OVERDRACHT AAN OUDERS	20
7.4 OVERDRACHT AAN COLLEGA'S BINNEN HET KC EN OVERDRACHT AAN BSO	21
7.5 OVERDRACHT BASISCHOOL	21
7.6 SAMENVROEGERBIJ-BLIJVEN 4-12 JAAR.....	21
8. INZET VAN OVERIGE MEDEWERKERS	22
8.1 INZET VAN STAGIAIR(E)S EN VRIJWILLIGERS	22
8.2 ROL PEDAGOGISCH COACHES EN PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER	24

1. Plateau Kinderopvang

1.1 Algemene informatie

Kinderopvang is bedoeld om de taak van de opvoeder gedurende een bepaalde tijd over te nemen. Een kindcentrum bestaat uit een kinderdagverblijf, peuteropvang en een buitenschoolse opvang (KC, KDV, POV en BSO genoemd). Door uw kind naar een kindcentrum te brengen kiest u voor opvang in een groep. Voor het kind betekent dit een andere, nieuwe omgeving met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Een uitdaging. Voor kinderen is het kindcentrum een plaats om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, met elkaar te spelen en te eten en om met elkaar ervaringen op te doen die anders zijn dan in de thuissituatie.

Het kindcentrum is op de meeste locaties gehuisvest samen met een Plateau school, maar kan ook een zelfstandige locatie zijn.

Samen met het onderwijs vormen we een integraal kindcentrum (IKC), waarin we gezamenlijk een goed pedagogisch aanbod voor alle kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar willen bieden.

Wij willen de kinderen graag een tweede thuis bieden, een plek waar zij zich prettig en veilig voelen en waar ouders hun kind met een goed gevoel naar toe brengen.

We willen voor ouders en kinderen ook een plek zijn, waar kinderen deel kunnen nemen aan allerlei activiteiten en zo ervaringen opdoen met bijv. natuur, sport, muziek en koken.

Op deze manier willen we de kinderen in hun ontwikkeling stimuleren en willen we de ouders ontlasten door opvang en activiteiten gezamenlijk aan te bieden.

We besteden aandacht aan de individuele ontwikkeling van ieder kind: taal, creatief spel, het bieden van situaties waarin vaardigheden geoefend kunnen worden, zelfstandigheid, het tonen van respect voor elkaar, het ontdekken van de mogelijkheden en het omgaan met regels en grenzen. U mag van ons een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten. Ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij het kind en, als ouders daaraan behoefte hebben, meedenken met de ouders inzake vragen rond opvoeding en opgroeien. Onze uitgangspunten in het pedagogische beleid van Plateau Kinderopvang zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Dit is verder uitgewerkt in het pedagogisch locatiejaarplan per opvangsoort. Toch zullen er kleine verschillen zijn per kindcentrum door bijv. accenten die net anders gelegd worden en dit is vastgelegd in het pedagogisch werk- en locatiejaarplan per opvangsoort van een kindcentrum. De pedagogische werk- en locatiejaarplannen zijn toegespitst op de praktische situatie van ieder kindcentrum.

1.2 Team pedagogisch medewerkers

Plateau Kinderopvang werkt uitsluitend met gediplomeerde, betaalde pedagogisch medewerkers die voldoen aan de door de cao Kinderopvang gestelde eisen. Er wordt gewerkt volgens een vast rooster en zoveel mogelijk met vaste medewerkers op een eigen groep. Het team van het kindcentrum wordt aangestuurd door de directeur of locatieverantwoordelijke van het IKC.

Bij ziekte of verlof van de vaste pedagogisch medewerkers worden zij in principe vervangen door een invalkracht. Er wordt gestreefd naar zoveel mogelijk vaste invallers, maar het kan voorkomen dat bij tekort, een invaller vanuit de invalpoule van Plateau Kinderopvang wordt ingezet of een geschikte stagiaire. Bij vakanties, onder- of overbezetting, ziekte van pedagogisch medewerkers kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd. Wanneer de kinderen een margedag hebben van school wordt er ook gekeken naar hoe we de groepen eventueel zouden kunnen samenvoegen.

Al onze medewerkers en personen die structureel in de kinderopvang aanwezig zijn, beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn opgenomen in het Register Kinderopvang. Door de overheid wordt de geldigheid van de VOG's door continue screening bewaakt.

(Bij-)Scholing pedagogisch medewerkers

Deskundigheidsbevordering en het onderhouden van deskundigheid vindt plaats d.m.v. scholing en cursusaanbod van Plateau Kinderopvang voor pedagogisch medewerkers en door coaching en video interactie begeleiding door pedagogisch coaches. Ook worden er themavergaderingen voor alle medewerkers georganiseerd gericht op pedagogisch handelen en workshops ter bevordering van het dagelijks aanbod voor de kinderen. Alle medewerkers zijn op de hoogte van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en geschoold in het omgaan hiermee.

Op iedere locatie is per LRK-nummer minimaal één pedagogisch medewerker met kinder-EHBO aanwezig. Binnen de organisatie zijn er voldoende BHV-medewerkers aanwezig.

2. Pedagogische basisdoelen en ontwikkelingsstimulering

Plateau Kinderopvang werkt vanuit vier pijlers: vier pedagogische basisdoelen van Riksen Walraven. Deze pedagogische basisdoelen zijn het uitgangspunt voor ons pedagogisch beleid en pedagogisch werkplan. De pedagogische basisdoelen geven richting aan ons pedagogisch handelen en de ontwikkelingsstimulering binnen de BSO. Die vier basisdoelen overlappen elkaar, emotionele veiligheid is nodig om persoonlijke en sociale competenties op te doen. Sociale competenties kunnen ook persoonlijke competenties zijn. Het eigen maken van waarden en normen draagt bij aan het opdoen van sociale en persoonlijke competenties.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
(Heeft een kind het naar zijn zin?)
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
(Heeft een kind iets geleerd/ontdekt dat zinvol voor hem is?)
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.
(Heeft een kind met andere kinderen gespeeld?)
4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.
(Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?)

2.1 Veilig en vertrouwd: waar veiligheid het vraagt nemen we je bij de hand, waar het kan geven we je de ruimte.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie en ruimte om te leren en zich te ontwikkelen. Zich veilig voelen is een basisbehoefte.

Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt o.a. bepaald door onze houding en werkwijze. Wij zijn verantwoordelijk voor het bieden van een gevoel van geborgenheid. Maar ook door de inrichting, de groep, de routines, de rituelen en de activiteiten wordt de geborgenheid bepaald. Dit alles speelt mee om het kind een fijne dag te geven en zorgt ervoor dat een kind zich durft te ontwikkelen.

Relatie kind – pedagogisch medewerkers

Om zich veilig te voelen, is de relatie tussen pedagogisch medewerkers en het kind bepalend. De relatieopbouw tussen kind en pedagogisch medewerkers stimuleren we doordat we op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgaan. Dit doen wij door een open en positieve houding, communicatie, actief luisteren, oprechte aandacht, sensitiviteit en een respectvolle manier van omgaan met elkaar. We vinden het belangrijk geborgenheid te bieden, ruimte te geven, een rijke, uitdagende omgeving te creëren, te stimuleren en de kinderen zich welkom te laten voelen.

Ieder kind is anders en vraagt een andere benadering. Wij spelen hierop in. Door ruimte te bieden zichzelf te zijn, te benoemen wat we gaan doen en het kind hier actief bij te betrekken tonen we respect voor de autonomie van het kind.

We zijn sensitief responsief voor de behoefte van alle kinderen. We bieden aandacht en zorg voor de verschillende leeftijdsgroepen en aan alle kinderen. Door goed te observeren weten we wanneer extra zorg, aandacht of bescherming nodig is.

1.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.

Heeft het kind het naar zijn zin?

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich prettig en heeft energie en ruimte om te leren en zich te ontwikkelen.

Zich veilig voelen is een basisbehoefte. Deze basisbehoefte is het fundament van de andere drie basisdoelen.

Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt o.a. bepaald door:

- de groepleiding
- de groep
- de inrichting
- de routines, de rituelen en de activiteiten.

Dit alles zal meehelpen om het kind een fijne dag te geven waardoor het zich kan en durft te ontwikkelen.

Veiligheid geven en emotioneel ondersteunen doen we op verschillende manieren (Interventies). Dit noemen we bij Plateau Kinderopvang onze koninklijke interventies: SIRE

Deze letters staan voor:

- **Structuur bieden:** Regels en grenzen zorgen voor duidelijkheid, waardoor kinderen veiligheid ervaren. Rituelen en routines dragen hier ook sterk aan bij. Het verjaardagsritueel, of de routine van het ophalen van school geeft houvast. Ook concrete symbolen ondersteunen een gevoel van zekerheid.
- **Informerend en uitleg geven:** Kinderen moeten weten wat er gaat gebeuren en wat ze mogen doen. We leggen zoveel mogelijk uit hoe, wat, waar, wanneer. Meer duidelijkheid geeft het kind meer zelfstandigheid en dus meer zelfvertrouwen.
- **Respect hebben voor de autonomie:** We proberen kinderen de ruimte te geven om zichzelf te zijn, om eigen keuzes te maken en zelf initiatieven te nemen. Ze mogen hun eigen grenzen ontdekken en we willen luisteren naar hun ideeën en behoeften.
- **Emotioneel ondersteunen:** We zorgen voor een goede relatie, willen sensitief en positief zijn, geven regelmatig complimenten, helpen waar nodig, troosten, bieden de kinderen succeservaringen, geven het zelfvertrouwen, laten het voelen dat we er voor ze zijn.

Wanneer de kinderen van 4 jaar naar de basisschool gaan, wordt door de school het nodige van hun zelfredzaamheid verwacht passend bij de ontwikkelingsfase. Zelfstandigheid kan worden gestimuleerd op de BSO door bijvoorbeeld de kinderen zelf hun brood te laten smeren, billen te vegen en schoenen aan of uit te doen. Wanneer een kind hier nog moeite mee heeft, helpen we. We betrekken kinderen actief bij de dagelijkse gang van zaken op de BSO, zoals het klaarzetten van crackers en fruit, tafel afruimen, vegen, etc.

Het doel is om een kind zelfstandig te maken en het "wij-gevoel" in de groep te bevorderen.

Voorbeelden uit de praktijk die bijdragen aan het bieden van emotionele veiligheid

Vaste gezichten en vaste groep

Ieder kind heeft vaste pedagogisch medewerkers en maakt deel uit van een vaste basisgroep. Als het kind op de opvang is, is altijd minimaal één van de vaste gezichten/pedagogisch medewerkers.

Inrichting van de vaste basisgroepruimte

De basisgroepruimte heeft duidelijke hoeken voor actief spel, tafelactiviteiten en rust. Er is een rustige plek waar een kind zich eventueel terug kan trekken om rustig te spelen. Dit kan afgescheiden zijn, maar kan ook een duidelijk herkenbare speelplek zijn bijvoorbeeld op een speelkleed. Er is voldoende ruimte voor beweging en actief spel.

Met de inrichting houden we rekening met autonomie van een kind, maar bieden we ook emotionele en fysieke veiligheid.

Wennen

Vanuit pedagogisch oogpunt vinden wij het belangrijk dat kinderen de tijd hebben om te wennen op de groep waar het wordt geplaatst of naar wordt overgeplaatst. Bij plaatsing wordt in overleg met ouder/verzorger gekeken hoe het wennen vorm gegeven kan worden. Voor kinderen die intern worden overgeplaatst wordt een termijn voor wennen van max. 2 maanden aangehouden. Per kind wordt gekeken welke termijn nodig is. Dagelijks kunnen per stam- of basisgroep maximaal 2 kinderen gelijktijdig toegevoegd worden om te wennen. Het aantal uren per keer wordt in afstemming met de ouders opgebouwd. In alle gevallen wordt de leidster-kindratio gehanteerd, conform de wettelijke normen.

Ten aanzien van het wenbeleid ligt het accent op:

- Veiligheid bieden: door vooraf te kunnen wennen heeft het kind de mogelijkheid kleinere stappen te nemen in een veilige sfeer. Ouder(s) en pedagogisch medewerkers hebben specifiek aandacht voor het wennende kind.
- Persoonlijke ontwikkeling: Wanneer kinderen bij een interne overstap naar een andere groep vooraf kunnen wennen, hebben zij de gelegenheid qua uitdaging nieuwe ontwikkelingsstappen te maken vanuit de eigen behoefte. Uiteraard in vrijheid. Ze kunnen nieuwe materialen en nieuwe activiteiten verkennen.
- Sociale ontwikkeling: Een nieuwe groep betekent ook een nieuwe sociale uitdaging. Leeftijdsverschil, onbekendheid van de kinderen en een ander groepsklimaat kunnen een nieuwe oefengelegenheid zijn voor het wennende kind. Maar ook het broertje of zusje, of de andere pedagogisch medewerker kunnen een stimulans zijn tot verdieping van de sociale vaardigheden.

Dagritme

Een vast en voorspelbaar dagritme draagt bij aan het gevoel van veiligheid bij kinderen op de BSO. Het dagritme biedt kinderen structuur en voorspelbaarheid gedurende de dag.

De *globale* indeling van de middag op de BSO is (afhankelijk van openingstijden):

- Kinderen worden rond 14.00/14,15 uur van school gehaald (lopend, met de bus of de taxi).
- Er wordt iets gedronken, fruit en een cracker gegeten.
- Als kinderen klaar zijn met drinken mogen ze gaan spelen. Er is mogelijkheid voor vrij spel binnen en buiten of voor het meedoen aan een activiteit.
- Voor het naar huis gaan, krijgen de kinderen wat te drinken en te eten.
- De ouders halen de kinderen op. Er vindt een mondelingsoverdracht naar ouders plaats, Om uiterlijk 19.00 uur sluit de BSO.

In principe wordt het dagritme aangehouden, maar in het kader van kansen creëren en kansen grijpen, kan het dagritme aan de behoefte en belangstelling van de kinderen aangepast worden. Binnen Plateau Kinderopvang heeft alleen kindcentrum De Emmaschool geen continu rooster.

Schoolvakanties en margedagen

Voor iedere vakantie wordt er een activiteiten schema gemaakt en eventuele uitjes die we kunnen doen. We proberen de kinderen op een positieve manier te stimuleren om mee te doen met de activiteiten, de keuze blijft bij de kinderen zelf. Tijdens de vakanties worden er ook andere activiteiten gedaan zoals koken, bakken, een uitje, etc. Een uitje gaat altijd in overleg met ouders.

De kinderen worden door hun ouders gebracht en kinderen kunnen vrij spelen. Daarna gaan we aan tafel voor fruit, drinken en wat lekkers erbij.

Tussen de middag gaan we aan tafel voor de lunch. Na het eten kunnen de kinderen vrij spelen of wordt er nog een activiteit aangeboden.

Halverwege de middag gaan we aan tafel voor wat drinken en een koekje.

Aan het einde van de middag zullen de eerste kinderen weer gehaald worden en is er een mondelings overdracht van wat er die dag gedaan is.

Activiteiten

Bij het aanbieden van activiteiten houden we rekening met de verschillende ontwikkelingsbehoefte van de kinderen in de groep. De kinderen kunnen vrij spelen of aan begeleid spel meedoen. Ze kunnen samen spelen of juist even alleen. Pedagogisch medewerkers stimuleren en faciliteren het spel van de kinderen waar nodig. Naast de eigen groepsruimte, maken we gebruik van ruimtes binnen de school zoals het speellokaal en handvaardigheidslokaal. Hier worden gerichte activiteiten aangeboden.

2.2 Uitdagend en avontuurlijk: nieuwe ervaringen opdoen, ontdekken en beleven, daar groei je van!

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Kinderen krijgen de ruimte om hun eigen persoonlijke identiteit te ontwikkelen. Ze moeten kunnen ontdekken wie ze zijn, wat ze kunnen en wat ze willen!
De persoonlijke competenties helpen een kind om de wereld te ontdekken en zich te ontwikkelen. Ze geven de mogelijkheid om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

Om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren besteden wij aandacht aan de onderstaande ontwikkelingsgebieden.

Basale ontwikkelingsbehoeften

- zelfbeleving en zelfbesef ■ zelfstandigheid
- zelfredzaamheid ■ emotionele ontwikkeling ■ relatie met volwassenen ■ relatie met kinderen

Een veilige omgeving is hierbij onmisbaar. Het is belangrijk dat een kind zijn emoties kan en durft te uiten, zoals lachen, huilen, boos zijn, verdriet en aanhankelijkheid. Daarnaast moet het kind leren omgaan met o.a. teleurstellingen, winnen/verliezen, geduld hebben en luisteren naar de ander. Spel biedt het kind de mogelijkheid om ervaringen uit te spelen en te verwerken. Ieder kind is een apart individu en vraagt om persoonlijke aandacht. Wij vinden het van belang om kinderen sensitief te benaderen. Dit houdt in, dat de pedagogisch medewerker zich aanpast aan het niveau en de emotionele situatie van het kind.

Speel- werkgedrag

- spelontwikkeling

Spel is voor kinderen een vorm van uiten, ontdekken, leren, verwerken, ervaren en oefenen. Via spel ontwikkelen kinderen zich. Daarom neemt spel een belangrijke, centrale rol in, in hun leven. In het kindcentrum wordt ruimte gegeven aan een gevarieerd aanbod van spelvormen, zowel binnen als buiten.

Motorische ontwikkeling

- grote motoriek ■ kleine motoriek ■ zintuiglijke ontwikkeling

De motorische ontwikkeling betreft de ontwikkeling van de lichaamsbeheersing. Er wordt onderscheid gemaakt tussen kleine en grote motoriek.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door het spelen met lego, kralen, noppers, puzzels en tekenen, prikken, plakken, knippen en dergelijke fijnere activiteiten, waarbij de handen en de vingers specifiek gebruikt worden.

De grote motoriek wordt buiten uitgedaagd door rennen, fietsen, klimmen en klauteren, balspelen etc. Ook door kringspelen, dansen wordt deze motoriek vergroot.

Taalontwikkeling

- articulatie ■ woordenschat ■ taalbegrip ■ taalgebruik

Een belangrijk onderdeel van de dag is het stimuleren van de taalontwikkeling, We leggen veel uit en benoemen de dingen die we doen en zien. Door kinderen zoveel mogelijk overal bij te betrekken stimuleer je eveneens de taalontwikkeling.

We doen mee aan de Nationale Voorleesdagen en de Kinderboekenweek, allebei projecten ter bevordering van taal.

In alle groepsruimtes zijn leeshoeken gecreëerd, waarin kinderen op eigen initiatief kunnen lezen.

Symboolontwikkeling

- ontluikende geletterdheid ■ ontluikende gecijferdheid

Al jong ontwikkelen kinderen zich in (de voorbereiding op) het lezen en schrijven. Dit is bij een gemiddeld ontwikkelend kind een spontaan gebeuren vanuit een intrinsieke motivatie en eigen initiatief.

2.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de persoonlijke competenties.

Heeft het kind iets geleerd/ontdekt dat zinvol voor hem is?

Kinderen krijgen de ruimte om hun eigen persoonlijke identiteit te ontwikkelen. Ze moeten kunnen ontdekken wie ze zijn, wat ze kunnen en wat ze willen!

De persoonlijke competenties helpen een kind om de wereld te ontdekken en zich te ontwikkelen. Ze geven de mogelijkheid om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, spel, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

Om de gelegenheid te bieden tot het ontwikkelen hiervan, bieden wij enige activiteiten en materialen aan die hiervoor geschikt zijn.

De dagelijkse activiteiten zijn een belangrijk onderdeel: de naam op de tekening schrijven, samen bekers tellen, pepernoten eerlijk verdelen, hoeveel jaar ben je, dobbelsteen gooien bij een gezelschapsspel, wat is de grootste of de kleinste, enz.

Daarnaast hebben we materialen als woord/letterpuzzels, letterstempels, cijfers, dobbelstenen, boekjes en ander spel materiaal wanneer kinderen hier aan toe zijn. Kinderen maken hierin hun eigen keuzes.

Ook kunnen woordkaarten opgehangen worden, die bij de thema's passen.

Daarnaast noemen we nog een aantal andere ontwikkelingsgebieden:

Creatieve ontwikkeling

De creatieve ontwikkeling is onder te verdelen in het creatief denken en het kennismaken met allerlei materialen op het gebied van handvaardigheid, drama en muziek.

Bij het stimuleren van de creatieve ontwikkeling leggen we de nadruk op het *proces* en niet op het resultaat.

We bevorderen de creatieve ontwikkeling door:

- dans
- muziek
- tekenen, plakken, schilderen etc.
- fantasiespel
- verkleedspel
- te experimenteren.

Seksuele ontwikkeling

Kinderen ontwikkelen zich op seksueel gebied in verschillende tempo's. Jonge kinderen ontdekken dat er een verschil is tussen jongens en meisjes, bijvoorbeeld de toiletgang. Ook wanneer ze "doktertje" of "vader en moedertje" spelen in de huishoek, komen ze er achter dat er verschil in geslacht is en we hebben zoveel mogelijk jongens- en meisjespoppen om mee te spelen.

De medewerkers zien er op toe dat er op een verantwoorde manier mee omgegaan wordt zonder dat het grenzen overschrijdt. Kinderen ontdekken, ervaren en ontwikkelen zich en 'het experimenteren' hoort bij de ontwikkeling. We willen hier op een natuurlijke wijze mee omgaan. Een kind moet zichzelf kunnen zijn en zich veilig voelen, maar tegelijkertijd zullen we het kind duidelijk maken dat het goed is om te weten dat seksuele gevoelens en daarbij horende handelingen privé zijn en grenzen heeft.

Voorbeelden uit de praktijk die bijdragen aan de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Buiten spelen

Met de kinderen van de BSO gaan we zoveel mogelijk iedere dag naar buiten. We vinden het belangrijk dat de kinderen naar buiten gaan, het is gezond, kinderen kunnen bewegen en buiten is er zoveel te ontdekken en te ontwikkelen. Kinderen kunnen zich dan lekker uitleven.

Bij slecht weer kan in overleg gebruik gemaakt worden van het speellokaal van de school. Er is altijd toezicht tijdens het spelen in het speellokaal. Er wordt gebruik gemaakt van klein hanteermateriaal en van de banken en matten. Voor het groot gymmateriaal zijn wij niet bevoegd. Ook de kinderen blijven hier van af. Kinderen dragen in afstemming met de school gym schoenen of gaan op blote voeten i.v.m. het risico op uitglijden.

Kinderparticipatie

In SIRE -onze interventies ter bevordering van het welbevinden van kinderen- staat de R voor Respect van de autonomie. Dat betekent dat kinderen de ruimte krijgen om mee te denken, mee te beslissen, eigen keuzes te maken en medeverantwoordelijk zijn.

Iedere BSO-locatie heeft een vorm van kinderpaticipatie, of is deze aan het ontwikkelen.

Dat kan in de vorm van: een kinderraad, een kinderkrant, zelf samengestelde groepsregels, eigen initiatieven voor activiteiten, een ideeënbus, enz.

Hierdoor bevorderen we het democratisch burgerschap.

Ook door de opmerkingen in de kindvragenlijst "Oog op jou!" serieus te nemen, geven we de kinderen de mogelijkheid te participeren.

Leren omgaan met kleine fysieke risico's

We leren kinderen op verantwoorde wijze omgaan met aanvaardbare (fysieke) risico's die aanwezig zijn op de locatie. Wij wijzen kinderen op deze risico's en hoe zij hier mee om kunnen gaan, zodat de kans op (klein) letsel, zoals een blauwe plek of schaafwond zo klein mogelijk wordt. Kinderen leren hierdoor hun eigen (fysiek) eigen grenzen kennen, het maakt hen fysiek weerbaar en bevordert hun gevoel van zelfredzaamheid. Het draagt bij aan het respecteren van de autonomie van kinderen.

Zie het Veiligheids- en gezondheidsjaarplan van de locatie om welke risico's dit gaat.

Ontwikkelingsstimulering 4-12 jaar

Op de locatie worden activiteiten aangeboden waar kinderen uit de verschillende stam- en basisgroepen samen aan kunnen deelnemen. De deelname hieraan is vrij, zodat kinderen dit zelf kunnen afstemmen op hun behoeftes. Naast afwisselende dagelijkse activiteiten bestaat ons activiteiten aanbod uit verschillende activiteiten die periodiek worden aangeboden en aansluiten bij een bepaald thema. Het thema sluit aan bij de belangstelling en behoefte van het kind. Er is een grote verscheidenheid aan aanbod van activiteiten: bijvoorbeeld sport en spel, muziek, dans, beeldend vormen, drama, ontdekken, textiele werkvormen, bouwen, natuurbeleving en techniek.

Computers worden steeds meer gebruikt op de BSO. De pedagogische medewerker is nauw betrokken bij het gebruik van de computer. Er wordt een bewuste keuze gemaakt welke spellen op de computer gespeeld kunnen worden. Spellen die voor 12+ kinderen bestemd zijn, mogen zeker niet op de pc van de 4-8 groep gespeeld worden. Dit geldt ook voor de Playstationspellen. Plateau Kinderopvang heeft er voor gekozen om de kinderen geen gebruik te laten maken van internet.

Wij zorgen er voor dat er een goed evenwicht is in het spel van kinderen. Naast computerspel stimuleren wij de andere vormen van spel en activiteiten.

Er wordt de kinderen de mogelijkheid geboden om huiswerk te maken op de BSO, hiervoor hebben we een rustige plek voor het kind en eventueel begeleiden we het kind daarbij.

2.3 Vriendschap en plezier: samen in de groep, vriendjes maken met een schaterlach.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

Met het begrip sociale competentie bedoelen we sociale kennis en vaardigheden. Bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, jezelf presenteren, conflicten voorkomen en oplossen, voor jezelf opkomen, of het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Het contact met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen zorgt voor het ontwikkelen van de sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Wij zorgen voor een kansrijke omgeving en actieve situaties.

Voorbeelden uit de praktijk die bijdragen aan het opdoen van sociale vaardigheden

Relatie tussen kinderen

De relatie tussen de kinderen wordt gestimuleerd door ons open deurenbeleid, door samen te spelen, of aan activiteiten deel te nemen in de grote of kleine groep of samen met kinderen uit andere groepen en door bij conflicten de kinderen mee te laten denken over oplossingen. Normen en waarden spelen daarbij een belangrijke rol. Wanneer je met elkaar praat, luister je naar elkaar, laat je elkaar uitspreken en kijk je elkaar aan, dit is een vorm van betrokkenheid en beleefd zijn. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen rekening leren houden met elkaar, ook met kinderen in verschillende leeftijden.

Kansrijke omgeving

We hebben de ruimte ingericht met speelhoeken waar de kinderen doe-alsof-spel kunnen ontplooiën, waarbij zij oefenen in het samen spelen, samen doen en verzorgend bezig te zijn. We benadrukken in diverse activiteiten in de grote groep, zoals tijdens eetmomenten dat alle kinderen deel uitmaken van de groep. We zingen gezamenlijk liedjes waarbij rituelen horen, zoals bijbehorende gebaren maken en bewegingen. We zijn een voorbeeld voor de kinderen en leven actief sociale vaardigheden voor. We betrekken kinderen bij het troosten van een kind als het verdriet heeft. We leren kinderen respectvol met de natuur om te gaan. We stimuleren kinderen om elkaar te helpen, door hen te betrekken bij alledaagse bezigheden, zoals tafeldekken, opruimen, cadeautjes maken. We hebben respect voor eigenheid van en diversiteit bij kinderen. We leren kinderen dat niet iedereen hetzelfde is door dit te benoemen.

Conflicten

We leren kinderen zelf conflicten te voorkomen en op te lossen. We ondersteunen kinderen hierin door hun gevoel te erkennen en te beschrijven. We benoemen emoties en bedoelingen. We stellen gerichte vragen waardoor we kinderen zelf oplossingen voor een conflict laten bedenken en uitvoeren. We hebben oog voor verantwoordelijkheid en schuldbesef bij kinderen en benoemen dit ook naar kinderen.

Feesten en verjaardagen

Rituelen zijn de ankers in de dagelijkse situatie van het kindcentrum. Feesten en verjaardagen horen daarbij. De verjaardagen van de kinderen worden in de groep gevierd door versieringen op te hangen en te zingen voor de jarige, waarna deze mag trakteren. Verder besteden we aandacht aan speciale feestdagen zoals Pasen, Kerst, Sint Maarten, Koningsdag om op deze wijze een gezellige ontmoeting te hebben met ouders en kinderen samen.

3.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.

Heeft een kind met andere kinderen gespeeld?

Met het begrip sociale competenties bedoelen we sociale kennis en sociale vaardigheden.

Bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, jezelf presenteren, conflicten voorkomen en oplossen, voor jezelf opkomen of het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Het contact met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen, zorgt voor het ontwikkelen van de sociale competenties.

Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Wij zorgen voor een kansrijke omgeving en actieve situaties.

2.4 Verantwoordelijk: we zorgen voor jou, voor elkaar en voor de wereld om ons heen.

Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

Leren wat wel en niet mag: wanneer is je gedrag sociaal acceptabel? Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen opruimen, zuinig op elkaars spullen zijn, eerlijk zijn, respect voor de natuur, mooie dingen maken, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de maatschappij. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. Hierdoor bieden we structuur aan het gedrag van kinderen wat tevens bijdraagt aan een gevoel van emotionele veiligheid van een kind.

Voorbeelden uit de praktijk die bijdragen om zich normen en waarden eigen te maken

Positief communiceren en omgaan met elkaar

We communiceren op een positieve en duidelijke wijze met kinderen. Hierbij vinden we het belangrijk aan te geven wat we van een kind verwachten in plaats van aan te geven wat het kind niet moet doen. De nadruk ligt op het gewenste gedrag! Gewenst gedrag wordt beloond met complimenten. We leggen aan kinderen uit welk gedrag we (concreet) verwachten en waarom we dit gedrag verwachten. We zijn zelf een voorbeeld voor de kinderen in ons gedrag.

Ongewenst gedrag corrigeren we met een positief gestelde correctie ('rustig lopen' is positief gesteld, het benoemt het gewenste gedrag en 'niet rennen' is negatief gesteld, het benoemt het ongewenste gedrag). We corrigeren op het moment zelf, zodat kinderen de koppeling kunnen maken met hun eigen gedrag. We communiceren met het kind, met oogcontact en/of fysiek contact, en op een rustige toon. Het gedrag wordt hierin losgekoppeld van het kind. We straffen niet, maar stimuleren kinderen positief.

Om positief om te gaan met elkaar in een groep, heb je als basis duidelijke, zinvolle en positief gestelde regels nodig. Kinderen moeten weten waarom deze regels gesteld zijn, pas dan kunnen ze betekenisvol voor hen zijn.

Als pedagogisch medewerker leggen we kinderen uit waarom de regels en afspraken er zijn. We helpen kinderen op positieve wijze om zich aan de regels en afspraken te houden. We leven zelf de regels en afspraken na. We zijn een voorbeeld voor de kinderen.

Regels en grenzen

Groepsregels zijn nodig voor rust en veiligheid maar ook om het kind te leren met grenzen om te gaan. Elke locatie en groep heeft daarom eigen huis-/gedragsregels opgesteld. Wanneer deze de fysieke veiligheid en gezondheid betreffen, staan deze beschreven in het Veiligheid- en gezondheid-werkplan. We leren de kinderen omgangsregels als; respect voor de ander, jezelf en je omgeving. Groepsregels zijn positief opgesteld en benadrukken het gewenste gedrag. Ook streven we naar een vast dagritme, dit is duidelijk voor de kinderen, zorgt voor rust en regelmaat en kinderen weten zo waar ze aan toe zijn. Vooral voor de jonge kinderen kan dit een belangrijke houvast zijn.

Pesten

Pesten wordt niet geaccepteerd in het kindcentrum. De regel bij ons is; heb respect voor elkaar en ga respectvol met elkaar om. Hier wordt door de pedagogisch medewerkers op toe gezien. Om pesten tegen te gaan, hebben we een protocol. Het protocol is op te vragen via de pedagogisch medewerkers.

4.

Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

Leren wat wel en niet mag: wanneer is je gedrag sociaal acceptabel?

Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen opruimen, zuinig op elkaars spullen zijn, eerlijk zijn, respect voor de natuur, mooie dingen maken, om de beurt, enz..

Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze te stimuleren hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de maatschappij.

We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

3. De dagelijkse zorg voor uw kind

3.1 Uiterlijke verzorging en hygiëne

Kinderen die zelf naar het toilet gaan worden verzocht na ieder toiletgang hun handen te wassen. Ook wanneer kinderen aan tafel gaan worden eerst de handen gewassen. Na het eten maken kinderen hun gezicht en handen schoon.

In de zomer, wanneer de zon volop schijnt, worden kinderen regelmatig ingesmeerd met beschermende zonnebrandcrème. Tussen 12.00 uur en 15.00 uur laten we de kinderen dan binnen of buiten in de schaduw spelen.

Kinderen mogen bij ons vies en nat worden. We vinden het prettig wanneer ouders met de kledingkeuze hiermee rekening houden. Wij gaan er van uit dat er geen slecht weer bestaat, wel slechte kleding. Het is daarom handig als de kinderen regenkleding, laarzen, goede winterkleding en reservekleden bij zich hebben, passend bij de weersomstandigheden, zodat buitenspel in principe altijd mogelijk is. Ook hierbij geldt, dat de eigen kleren als reservekleden uw kind een prettig gevoel kunnen geven dan het gebruik van leenkleding.

3.2 Voeding

Gezond, Gezellig en Genieten: Daar draait het om bij eten en drinken op de BSO. Het eten en drinken is voor kinderen een leerproces en sociaal gebeuren. Ze verwerven vaardigheden, ontwikkelen smaak en leren het eten ervaren als een gezond, sociaal moment. Zowel sociale, emotionele als motorische competenties komen aan bod. Daarnaast worden ook de morele, taal- en cognitieve competenties aangesproken.

Bij het eten en drinken speelt het pedagogisch handelen een rol. We willen het kind helpen met netjes en gezond eten, het begeleiden in zijn ontwikkeling en tegelijk respect hebben voor zijn eigen smaak en hem voldoende ruimte geven. Wat we als volwassenen misschien knoeien vinden, kan voor het kind leren zijn.

We eten en drinken zoveel mogelijk op vaste tijden. Regelmaat in de eet- en drinkmomenten is voor de kinderen belangrijk, hiermee stimuleren we gezond eetgedrag. Een gezond eetpatroon bestaat uit drie hoofdmaaltijden op vaste tijden: ontbijt, lunch en avondeten en twee tot drie eet-/drinkmomenten tussendoor. Eetmomenten zijn herkenningpunten voor kinderen en geven structuur aan de dag.

Wanneer er kinderen zijn met allergieën dan geven de ouders dit schriftelijk door en bespreken dit bij de intake. Indien nodig kunnen ouders alternatieve voeding meegeven. Voor meer informatie verwijzen we naar het 'Voedingsbeleid Plateau Kinderopvang' op de website.

3.3 Ziekte

Voor wat betreft het omgaan met "besmettelijke" ziekten hanteren wij zoveel mogelijk de richtlijnen van de GGD. Daarnaast kent Plateau Kinderopvang een protocol "Zieke kinderen en medisch handelen" dat wordt uitgereikt bij de intake.

Bij intake wordt vastgelegd welke vaccinaties kinderen hebben gehad en dit wordt zoveel mogelijk actueel gehouden. Wanneer we weten dat kinderen bepaalde vaccinaties (nog) niet hebben gehad, kunnen we de ouders van deze kinderen extra waarschuwen wanneer er een risicovolle besmettelijke ziekte heerst op ons kindcentrum.

3.4 Activiteiten

Op de BSO van Plateau worden iedere dag verschillende activiteiten aangeboden. Denk aan knutselen, zingen, dansen, drama, sport- en spel, etc. Daarnaast zijn er natuurlijk de bekende, vertrouwde activiteiten en gaan de kinderen – als het weer het enigszins toelaat – naar buiten om te spelen. Op iedere locatie is ruimte voor spelen, ontdekken en samen dingen doen. Maar kinderen kunnen er ook even lekker niets doen en ontspannen. Hoewel er een groot aanbod van activiteiten is, is deelname vrijblijvend. Kinderen mogen meedoen, maar moeten niets. Bij Plateau Kinderopvang zijn onze binnen- en buitenruimtes specifiek ingericht voor spel en ontdekken. Er is ruimschoots speelmateriaal voor kinderen van alle leeftijden aanwezig om zich buiten te vermaken. Op alle locaties wordt vooral in schoolvakanties thematisch gewerkt. Activiteiten staan dan in het teken van een bepaald thema.

Uitstapjes

Af en toe trekken we er ook lekker op uit. Naar een fijne speelplek, de natuur in of we gaan iets spannends doen. Plateau Kinderopvang beschikt over eigen vervoer, waardoor we deze uitstapjes kunnen maken.

4. Contact met u als ouder/verzorger

Binnen een kindcentrum is de opvoeding en de educatie van kinderen een gezamenlijke verantwoordelijkheid van pedagogisch medewerkers van de kinderopvang, de leerkrachten van de basisschool, de directeur/locatieverantwoordelijke en de ouders van de kinderen.

4.1 Informatie/communicatie

Algemene informatie is te vinden op onze website, www.plateau-kinderopvang.nl. Ouders worden op de hoogte gebracht van allerlei ontwikkelingen in en om het kindcentrum door middel van een locatiegebonden (nieuws)brief. Als klant van Plateau Kinderopvang ontvangt u tevens digitale informatie via de e-mail.

4.2 Oudercommissie

Op het kindcentrum is een oudercommissie actief waarin ouders van verschillende groepen zitting in hebben. Ouders hebben inspraak in de gang van zaken op het kindcentrum en namens de ouders geeft de Oudercommissie (OC) advies. Vanuit de Oudercommissie kan een ouder zitting nemen in de Centrale Oudercommissie (COC) van Plateau Kinderopvang die overlegt met de directeur-bestuurder en adviseert over beleid dat Plateau breed wordt ingevoerd. De Oudercommissie stelt zelf haar werkwijze vast in een Reglement. Nieuwe ouders kunnen zich aanmelden voor de OC, zij kunnen contact opnemen met de voorzitter van de oudercommissie van de locatie of de directeur als er nog geen oudercommissie actief is.

4.3 Klachtenprocedure

Klachten willen we graag zo goed mogelijk oplossen. Heeft u een klacht, bespreekt u dit dan met de pedagogisch medewerker of de directeur/locatieverantwoordelijke van het kindcentrum. Ook kunt u uw klacht kenbaar maken via het contactformulier op onze website of via een mail naar kinderopvang@plateau-assen.nl

Daarnaast is Plateau Kinderopvang aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang en het daaraan verbonden Klachtenloket Kinderopvang. De brochure "klachtenbehandeling" en de brochure "hoe werkt De Geschillencommissie Kinderopvang" is te vinden op de website van Plateau Kinderopvang www.plateau-kinderopvang.nl en op te vragen bij het Bestuurskantoor van Plateau Kinderopvang.

Ook de Oudercommissies kunnen met eventuele klachten terecht bij de Geschillencommissie. Plateau houdt een registratie bij van de klachten, de wijze waarop deze zijn afgehandeld en welke maatregelen er eventueel zijn genomen in de organisatie. Hiervan wordt jaarlijks een jaarverslag opgesteld en naar de GGD gezonden. Dit jaarverslag kunt u inzien op onze website.

4.4 Privacy

Plateau Integrale Kindcentra respecteert de privacy van betrokkenen. Wij nemen dit dan ook zeer serieus. Plateau streeft ernaar de gegevens van leerlingen, kinderen in de opvang, hun ouders/verzorgers en onze medewerkers te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU-Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel AVG genoemd.

In de privacyverklaring hebben wij beschreven wanneer en waarom wij persoonlijke informatie verzamelen en hoe wij omgaan met deze gegevens. De privacyverklaring is van toepassing op ons onderwijs, onze kinderopvang, onze marketingactiviteiten en ons contractbeheer met leveranciers. Daarnaast geldt deze privacyverklaring ook voor hoe wij omgaan met de gegevens van onze medewerkers en van sollicitanten bij Plateau. De volledige privacyverklaring is te raadplegen via de website, www.plateau-kinderopvang.nl.

Plateau Integrale Kindcentra maakt gebruik van camera's voor het beveiligen van de pleinen, voor trainingsdoeleinden, voor video interactie begeleiding en voor het meekijken op het KDV wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat. Plateau gebruikt de beelden alleen voor het doel waarvoor deze gemaakt worden, bewaard beelden alleen indien noodzakelijk en niet langer dan nodig is. Meer informatie over het gebruik van camera's vindt u in het Veiligheidsbeleid en het Reglement Cameratoezicht op de website, www.plateau-kinderopvang.nl.

4.5 Ouderbehoeftenonderzoek

Ouders zijn partners binnen Plateau. Ouders zijn de eerst verantwoordelijke ten aanzien van de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. Met de ouders wordt aan de hand van de verschillende domeinen gesproken over het gewenste aanbod van de kindcentra bij Plateau. Dit gebeurt middels het adviesrecht van de oudercommissies. Verwachtingen en behoeften van ouders worden onderzocht en ingezet voor ontwikkelingen binnen de kindcentra, bijvoorbeeld door een klanttevredenheidsonderzoek en een evaluatiegesprek bij het verlaten van de BSO.

5. Opvang in groepen

5.1 Intake

De plaatsing van een kind gebeurt altijd via Klantcontact van Plateau Kinderopvang. Zij geven de informatie door aan de locatie. Een paar weken voordat een kind op de groep zal komen, wordt er vanuit de locatie contact opgenomen met de ouders. Zij worden samen met het kind uitgenodigd op de locatie voor een intakegesprek en een rondleiding. Het gesprek bestaat uit het uitwisselen van informatie en het noteren van belangrijke gegevens van het kind tussen ouders en pedagogisch medewerker(s) van de groep waar het kind zal worden opgevangen.

In het informatiepakketje dat u krijgt bij het intakegesprek zitten belangrijke formulieren die u moet invullen en ondertekenen en meegeven op de eerste opvangdag. Dit zijn formulieren met gegevens van u en uw kinderen die we nodig hebben voor de zorg, veiligheid, gezondheid van uw kind. Het is een onderdeel van het kinddossier.

5.2 Basisgroep

Basisgroepen op een buitenschoolse opvang (BSO) hebben geen eigen groepsruimte. Kinderen maken gebruik van verschillende ruimtes.

Hoe groot de basisgroep is, heeft te maken met de leeftijd van de kinderen. Hoe ouder de kinderen in de basisgroep zijn, hoe groter de basisgroep mag zijn. BSO-kinderen weten bij welke basisgroep ze horen en gaan daar zelf of met de pedagogisch medewerker naartoe.

De verhouding medewerkers in verhouding tot de kinderen is wettelijk vast gelegd en is te berekenen met de rekentool: <https://1ratio.nl/bkr>. Ook is leidend hoeveel vierkante meter beschikbaar is, in verhouding tot het aantal kinderen.

Het is mogelijk dat kinderen op sommige dagen een 2^{de} basis- of stamgroep toegewezen krijgen. Hiervoor wordt aan ouders gevraagd schriftelijk toestemming te verlenen.

De stamgroep/basisgroep wordt ondergebracht in een groepsruimte die voldoet aan alle wettelijke normen en kwaliteitsnormen die voor de vorm van opvang gelden.

Gezien de kleinschaligheid van het kindcentrum kiezen we ervoor, de KDV en BSO groep op rustige dagen samen te voegen tot 1 groep op het KDV. Hierdoor ontstaat er een 0-13 groep, met inachtneming van de wettelijke normen die gelden voor de 0-13 jarigengroep, met o.a. een maximale groeps grootte van 16 kinderen en met bijpassend wettelijk beroepskracht-kindratio. Kinderen van de BSO vinden het soms heerlijk om iets te betekenen voor een jonger kind. Daarbij houden jonge kinderen ervan te kijken wat de oudere kinderen doen en soms zelfs mee te doen, op hun niveau. De kinderen zijn in de gelegenheid, alleen als zij dit zelf willen, om bij andere groepen aan te sluiten en/of aan activiteiten in andere groepsruimtes deel te nemen of te spelen in de daarvoor ingerichte gangen of speelplaatsen.

Overgang van de ene groepsruimte naar de andere vindt altijd in overleg en met toestemming van de pedagogisch medewerkers plaats om goed toezicht mogelijk te maken.

Het is eveneens mogelijk dat een kind op de andere stam-/basisgroep blijft eten en drinken, wanneer het kind dit zelf aangeeft of wanneer de pedagogisch medewerkers ervaren dat dit voor het welbevinden van het kind goed is. Voor het terugkeren op de stam-/basisgroep is altijd gelegenheid.

5.3 Basisgroepmomenten

Iedere basisgroep heeft vaste basisgroepmomenten. Dit zijn momenten waarop kinderen met hun vaste pedagogisch medewerkers samen zijn als basisgroep. Dit zijn herkenbare momenten voor het kind. Basisgroepmomenten bevorderen het gevoel van emotionele veiligheid en het deel uitmaken van een vaste groep. Basisgroepmomenten zijn met zorg gekozen, opgenomen in het dagritme en volgens een vast ritueel en sluiten aan bij de ontwikkelingsbehoefte en leeftijdsfase van de kinderen in de groep. Plateau kent horizontale en verticale basisgroepen.

Horizontale basisgroepen

In de horizontale basisgroep zitten kinderen van dezelfde leeftijd en in dezelfde ontwikkelingsfase bij elkaar in de groep.

De groepsruimte en het spelmateriaal is aangepast aan de samenstelling van de groep. Kinderen kunnen met elkaar spelen en van elkaar leren. Ze hebben in grote lijnen dezelfde belangstelling en zitten in dezelfde ontwikkelingsfase, waar het activiteiten aanbod op aangepast is. Er wordt gespeeld en geleerd op individueel niveau, in een kleine groep en in de grote groep.

Verticale basisgroep(en)

In een verticale groep worden kinderen van 4 tot 12 jaar opgevangen.

De groepsruimte en het spelmateriaal is aangepast aan de samenstelling van de groep. De kinderen van verschillende leeftijden en in verschillende ontwikkelingsfasen kunnen binnen de basisgroep 4-12 jaar met elkaar spelen en van elkaar leren. Uit ervaring weten we dat hieruit gevarieerd spel kan ontstaan en er mogelijkheden zijn tot meer verschillende relaties tussen de kinderen. Waar mogelijk en gewenst kunnen kinderen uit één gezin deel uitmaken van dezelfde basisgroep.

5.4 Inrichting basisgroep ruimtes

De basisgroep ruimtes zijn ingericht met verschillende hoeken en activiteitenplekken. We hebben bijvoorbeeld een leeshoek, bouw- en constructiehoek, huishoek, rustplek, eet- en knutselplek, etc. De hoeken/plekken zijn afgebakend door kasten of herkenbaar vanwege een kleed op de grond, zodat kinderen samen kunnen kiezen voor en spelen in een specifieke hoek en spel.

Daarnaast bieden we ontwikkelingsgericht materiaal aan, afgestemd op de behoefte en leeftijd van kinderen. Er is voor de creatieve ontwikkeling materiaal om te knutselen, tekenen of verven. Op de BSO stimuleren we kinderen om dit zoveel mogelijk zelf te pakken.

Tijdens de momenten dat het open deurenbeleid van kracht is en kinderen de basisgroep mogen verlaten om in andere ruimtes met kinderen van een andere groep te spelen zijn de deuren letterlijk "open." Het open deuren beleid is niet van kracht tijdens de basisgroepmomenten.

Vanuit de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven is het pedagogisch gezien voor kinderen van belang om naast de veiligheid en vertrouwelijkheid die opvang binnen de eigen basisgroep biedt, ook mogelijkheden te krijgen om nieuwe situaties te ontdekken en activiteiten samen met bijvoorbeeld andere leeftijdsgenootjes te doen. Een mogelijkheid om kinderen deze extra uitdaging te bieden is het spelen op andere groepen en in andere ruimtes. Dit biedt mogelijkheden op het gebied van zowel persoonlijke als sociale ontwikkeling. Wanneer kinderen de keuze hebben in andere basisgroep te spelen, biedt dit de mogelijkheid aan het kind om te leren omgaan met de verschillende aspecten van veiligheid (ruimte, groepsklimaat, pedagogisch medewerkers, enz.). Het kind heeft eveneens de mogelijkheid op eigen initiatief de meest veilige situatie op sommige momenten iets los te laten en op verkenning uit te gaan. Als pedagogische medewerkers inschatten dat deze mogelijkheid passend is bij de ontwikkeling, de behoefte en het welzijn van een individueel kind, zullen de ouders hierover geïnformeerd worden. De mogelijkheden buiten de basisgroep worden alleen aangeboden wanneer kinderen hiervoor open staan.

Toezicht en inzet pedagogisch medewerkers

Er is altijd direct of indirect toezicht in de diverse ruimtes bij het spelen buiten de eigen basisgroep.

De kinderen en de pedagogisch medewerkers kennen elkaar op de locaties. Pedagogisch medewerkers zijn op alle groepen bekend, doordat er bijvoorbeeld samen buiten gespeeld wordt, zij regelmatig of structureel op andere groepen werken of door samenvoeging van groepen op rustige dagen en soms aan het begin en einde van de dag.

Pedagogisch medewerkers weten bij welke basisgroep kinderen thuishoren. Iedere basisgroep heeft een overzicht van de samenstelling van de eigen basisgroep.

Kinderen vanaf ca. 8/9 jaar mogen zonder direct toezicht buiten spelen in de buitenruimte die bij de BSO hoort. Natuurlijk houdt de pedagogisch medewerker een oogje in het zeil, door regelmatig even naar buiten te lopen. De afspraak is dat een kind de buitenruimte niet mag verlaten. Op kindniveau wordt bepaald of het vertrouwd is om het kind op deze wijze zelfstandigheid te geven. Dit is afhankelijk van de individuele kindkenmerken, zoals de mate van zelfstandigheid, verantwoordelijkheidsgevoel, het respecteren van afspraken en grenzen. Hierover worden met ouders afspraken gemaakt.

Het minimaal aantal aanwezige pedagogisch medewerkers wordt vastgesteld aan de hand van het aantal kinderen op de locatie volgens de wettelijke richtlijnen.

In het kader van het open deurenbeleid en tijdens activiteiten kan, conform deze Regeling, afgeweken worden van de beroepskracht/kind ratio. Het totaal aantal vereiste beroepskrachten blijft dan onveranderd.

Het is in iedere situatie afhankelijk van de groepsgrootte hoeveel pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. In die situaties waarin alleen op de groep gewerkt mag worden, kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerker de groepsruimte moet verlaten. Op die momenten is er indirect toezicht (op gehoorsafstand en/of zichtbaar via ramen/open deuren). De pedagogisch medewerker neemt voor het verlaten van de groepsruimte veiligheidsmaatregelen. Bijvoorbeeld: kinderen met 'onvoorspelbaar gedrag' gaan mee met de pedagogisch medewerkster. Kinderen waarvan de pedagogisch medewerkster inschat dat het verantwoord is dat zij zelfstandig in de ruimte blijven, mogen daar kort blijven onder indirect toezicht.

Activiteiten en inrichting

Naast de activiteiten op de groep, worden gezamenlijke activiteiten binnen het kindcentrum aangeboden. De activiteiten vinden op wisselende groepen plaats, waarbij deelname vanuit de hele locatie mogelijk is. De inrichting van de ruimtes houdt rekening met het open deurenbeleid, waardoor een meer specifieke inrichting per groep mogelijk is. In iedere ruimte kunnen specifieke activiteitenplekken ingericht zijn. De locatie kan mede door het open deurenbeleid een zeer gevarieerd totaalaanbod leveren qua inrichting, speelattributen en activiteitenaanbod.

5.5 Open deurenbeleid

Tijdens de momenten dat het open deurenbeleid van kracht is en kinderen op de locatie de stam- en/of basisgroep mogen verlaten om in andere ruimtes met kinderen van een andere groep te spelen zijn de deuren letterlijk "open." Het open deuren beleid is niet van kracht tijdens de basisgroepmomenten.

Vanuit de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven is het pedagogisch gezien voor kinderen van belang om naast de veiligheid en vertrouwdheid die opvang binnen de eigen stam- of basisgroep biedt, ook mogelijkheden te krijgen om nieuwe situaties te ontdekken en activiteiten samen met bijvoorbeeld andere leeftijdgenootjes te doen. Een mogelijkheid om kinderen deze extra uitdaging te bieden is het spelen op andere groepen en in andere ruimtes.

Dit biedt mogelijkheden op het gebied van zowel persoonlijke als sociale ontwikkeling. Wanneer kinderen de keuze hebben in andere stamgroep te spelen, biedt dit de mogelijkheid aan het kind om te leren omgaan met de verschillende aspecten van veiligheid (ruimte, groepsklimaat, pedagogisch medewerkers, enz.). Het kind heeft eveneens de mogelijkheid op eigen initiatief de meest veilige situatie op sommige momenten iets los te laten en op verkenning uit te gaan. Als pedagogische medewerkers inschatten dat deze mogelijkheid passend is bij de ontwikkeling, de behoefte en het welzijn van een individueel kind, zullen de ouders hierover geïnformeerd worden. De mogelijkheden buiten de basisgroep worden alleen aangeboden wanneer ouders en kinderen hiervoor open staan. Er is altijd toezicht in de diverse ruimtes bij het spelen buiten de eigen stam- of basisgroep.

De kinderen en de pedagogisch medewerkers kennen elkaar op de locaties. Pedagogisch medewerkers zijn op alle groepen bekend, doordat er bijvoorbeeld samen buiten gespeeld wordt, zij regelmatig of structureel op andere groepen werken of door samenvoeging van groepen op rustige dagen en soms aan het begin en einde van de dag.

Pedagogisch medewerkers weten bij welke stamgroep of basisgroep kinderen thuishoren. Iedere stamgroep/basisgroep heeft een overzicht van de samenstelling van de eigen stamgroep/basisgroep.

Inzet beroepskrachten open deurenbeleid en activiteiten

Het minimaal aantal aanwezige pedagogisch medewerkers wordt vastgesteld aan de hand van het aantal kinderen op de locatie volgens de wettelijke richtlijnen.

In het kader van het open deurenbeleid en tijdens activiteiten kan, conform deze richtlijnen, afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio. Het totaal aantal vereiste beroepskrachten blijft dan onveranderd.

Indien gebruik wordt gemaakt van een speellokaal van school dan is er altijd toezicht tijdens het spelen. Er wordt gebruik gemaakt van klein hanteermateriaal en van de banken en matten. Voor het groot gymmateriaal zijn wij niet bevoegd. Ook de kinderen blijven hier van af. Kinderen dragen in afstemming met de school gym schoenen of gaan op blote voeten i.v.m. het risico op uitglijden.

5.6 Werkwijze combinatiegroep

De combinatiegroep - zoals beschreven in het pedagogisch locatiejaarplan - en het samenvoegen van stam/basisgroepen bieden beide mogelijkheden voor de ontwikkeling van alle kinderen op de locatie.

Jonge kinderen kunnen op vaste dagen leren van oudere kinderen. Oudere kinderen leren rekening te houden met jongere kinderen en deze te helpen en uit te dagen in spel en ontwikkeling.

De invulling mb.t. samenvoegen van stamgroepen KDV en samenvoegen basisgroepen BSO staat verder beschreven in dit pedagogisch locatiejaarplan.

Fysieke en emotionele veiligheid

In de combinatiegroep KDV/BSO zijn de pedagogisch medewerkers extra alert op fysieke en emotionele veiligheid voor alle kinderen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid en -werkplan staat beschreven hoe de fysieke veiligheid van alle kinderen gewaarborgd wordt. De Inspectie Veiligheid en Gezondheid is dan aangepast aan de opvang van kinderen in een gecombineerde groep 0- 12 jaar.

Hoe de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt voor alle kinderen in de combinatiegroep staat beschreven in dit werkplan in het hoofdstuk pedagogisch basisdoel emotionele veiligheid en pedagogisch handelen, maar ook bij o.a. de beschrijving van de inrichting van de ruimte.

In de combinatiegroep wordt ieder kind gezien en krijgt de aandacht en bescherming die nodig is. Deze stamgroep betreft een vaste groep kinderen en heeft een vaste stam/basisgroepsruimte met vaste beroepskrachten. Er is altijd één van de vaste beroepskrachten van de stamgroepen/basisgroepen aanwezig tijdens de combinatiegroep-dagen.

Inzet pedagogisch medewerker, inrichting en activiteiten combinatiegroep

De pedagogisch medewerker is sensitief responsief en signaleert de individuele behoefte van kinderen (*zie ook 'pedagogische basisdoelen' in dit werkplan*). De pedagogisch medewerker zorgt voor bijvoorbeeld een rustige speelhoek voor de jongste kinderen in de groep en het aanbod van gerichte activiteiten (zoals voorlezen en buitenspelen) en spelmaterialen die voorzien in de verschillende ontwikkelbehoefte, de behoefte aan actief spel of rust en de ontwikkelingsfasen van alle kinderen. Bijvoorbeeld: kinderen die rustig willen lezen of voorgelezen willen worden, krijgen die mogelijkheid in de passend ingerichte leeshoek. Met de kinderen die op dat moment juist meer actie willen, wordt buiten gespeeld of binnen een andere activiteit aangeboden (bijvoorbeeld een knutselactiviteit of er wordt een spelletje gedaan).

De doorgaande lijn in het materiaal is aanwezig en biedt doorgaande ontwikkelingskansen (pedagogisch basisdoel 2). Kinderen kunnen speelmateriaal uit de eigen stam-/basisgroepsruimte meenemen. Bijvoorbeeld de BSO kinderen nemen een spel mee naar de groepsruimte van het KDV waarbij erop wordt gelet dat dit geen gevaar oplevert voor de KDV kinderen. Hierdoor is er altijd passend materiaal bij de leeftijd van de kinderen voor handen.

Buiten spelen gebeurt altijd onder direct toezicht van een pedagogisch medewerker die kinderen actief stimuleert om in het spel buiten rekening met elkaar te houden. De kinderen van de combinatiegroep spelen dan in de buitenruimte van het KDV zodat er altijd toezicht is. Behalve als ouders toestemming hebben gegeven dat kinderen zelfstandig in de buurt mogen spelen, zoals op het veld of plein.

Verskil in leeftijd biedt kansen in het sociale domein. Kinderen helpen elkaar, troosten elkaar en dagen elkaar uit (pedagogisch basisdoel 3). Voor de kinderen kan het soms helpend zijn dat een ouder broertje of zusje bij de groep hoort.

5.7 Extra opvang

Een kind komt vaste dagen naar het kindcentrum. Ouders kunnen via het ouderportaal hun kind aan- en afmelden. Daarnaast is het mogelijk om in bepaalde situaties het kind een dag(deel) extra te laten komen of te ruilen van dag(deel) via het ouderportaal. Opvang op extra (dag)deel of ruilen van dag(deel) is alleen mogelijk indien er plek is op de groep, dus binnen de beroepskracht-kindratio.

Tijdens een extra dag(deel) of het ruilen van dag(deel) vindt de opvang bij voorkeur plaats op de eigen basisgroep van het kind met de eigen vaste pedagogisch medewerkers. Eventueel kan in overleg ook worden uitgeweken naar een andere groep (opvang buiten de eigen basisgroep). Opvang buiten de eigen basisgroep door andere pedagogisch medewerkers dan de eigen vaste pedagogisch medewerkers van het kind vindt alleen plaats in overleg en met schriftelijke toestemming van de ouder(s)/verzorger(s).

Andere informatie over de opvang, bijvoorbeeld flexibele opvang is te vinden op onze website, www.plateau-kinderopvang.nl.

5.8 Vakantieopvang en margedagen

In schoolvakanties zijn de dagen wat langer voor de kinderen op de BSO. We werken dan vaak met thema's. Rond een bepaald thema worden activiteiten aangeboden. De kinderen zijn vrij om hier aan mee te doen. Kinderen mogen zelf ook ideeën inbrengen.

Tijdens de schoolvakanties werken we soms samen met een andere locatie. Dit kan inhouden dat we naar een andere locatie toe gaan of dat ze bij ons komen spelen.

Op margedagen kunnen de kinderen ook gebruik maken van de BSO. De dag ziet er dan ongeveer net zo uit als een vakantiedag.

5.9 Het vervoeren van kinderen

In overleg met de ouders wordt bekeken of kinderen zelfstandig van en naar school kunnen gaan. Ouders geven hiervoor schriftelijk toestemming. Wanneer kinderen van een andere locatie komen, dan waar de BSO gevestigd is, kunnen kinderen onder begeleiding van en naar de BSO gaan, dan kan dit op verschillende manieren: in de meeste gevallen worden de kinderen met de BSO-bus

gebracht en gehaald; soms met een taxi (als de bussen vol zijn); soms lopend of met de (bak-) fiets. In alle gevallen wordt met de kinderen afgesproken vanaf welke plek ze gehaald worden en zijn de pedagogische medewerkers voor de kinderen duidelijk herkenbaar door het dragen van een herkenbare Plateauhesje. De kinderen worden vervoerd volgens de wettelijke normen: in een gordel of kinderzitje. We zullen, als het mogelijk is, zoveel mogelijk stimuleren dat kinderen lopend of fietsend gebracht/gehaald worden, omdat beweging voor kinderen erg belangrijk is en de kinderen ervaring opdoen in het deelnemen aan het verkeer.

6. Veiligheid en gezondheid

6.1 Veiligheid en gezondheid

Ten aanzien van de veiligheid in het gebouw worden ook de normen van de brandweer gehanteerd. De brandweer controleert dit regelmatig.

Aan de hand van een Bedrijfsnoodplan wordt tweemaal per jaar een ontruiming met de kinderen geoefend, meestal zonder alarm. Soms kunnen de pedagogisch medewerkers hier een themaweek van maken, waardoor het ook nog leuk en leerzaam is. Ook zal het voorkomen dat er een oefening plaats zal vinden met alle overige gebruikers van het gebouw. Wij controleren de veiligheid en gezondheid op de locaties door middel van een veiligheidsinspectie.

Ongelukjes en bijna ongelukjes worden in een logboek bijgehouden, zodat we ons beleid rondom veiligheid indien nodig bij kunnen stellen.

Het volledige Veiligheidsbeleid en Gezondheidsbeleid van Plateau Kinderopvang is te lezen op onze website www.kinderopvang-plateau.nl. Het veiligheid en gezondheid locatiejaarplan kunt u inzien of opvragen op de locatie.

6.2 Inspecties

De GGD controleert jaarlijks en maakt over haar bezoek een rapport waarin eventuele noodzakelijke verbeteringen worden gemeld. Vervolgens worden door de Adviseur Kinderopvang stappen ondernomen om deze voorschriften z.s.m. te realiseren.

De GGD controleert naast de hygiëne ook andere zaken: groepssamenstelling, geschoold personeel, veiligheid en gezondheid, VE, etc. De inspectierapporten van de GGD zijn te vinden op de website van Plateau Kinderopvang www.kinderopvang-plateau.nl en op de kinderopvanglocatie. Overige informatie kunt u vinden op www.ggddrenthe.nl

6.3 Hygiëne

Het gebouw wordt dagelijks schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf. De interieurverzorgsters van het schoonmaakbedrijf werken volgens een schoonmaakprogramma. De pedagogisch medewerkers houden tussen de bedrijven door de groepsruimte, keuken en sanitaire voorzieningen schoon en netjes. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne van zichzelf en van de kinderen. Ze hanteren de regels uit de Hygiëncode bij het omgaan met voeding. De Hygiëncode van Plateau is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers.

6.4 Achterwacht

Mocht een pedagogisch medewerker alleen in het gebouw zijn, dan is er altijd een achterwacht die binnen 15 minuten aanwezig is op de locatie. Hoe er op het kindercentrum wordt voldaan aan de achterwachting is vastgelegd in het veiligheid en gezondheid locatiejaarplan van het kindcentrum.

6.5 Pesten

We willen streven naar een pestvrije opvang. We vinden dat we er alles aan moeten doen om de aan onze zorg toevertrouwde kinderen een zo veilig mogelijke omgeving te garanderen, zodat ze zich optimaal ontwikkelen. Wilt u het Pestprotocol inzien vraag er dan naar bij de pedagogisch medewerkers van het kindcentrum.

6.6 Verantwoordelijkheid

Ouders zijn bij het halen en brengen van de kinderen verantwoordelijk voor hen.

Ouders melden kinderen af wanneer het kind ziek is of geen gebruik maakt van de opvang op die dag, dit is belangrijk i.v.m. de inzet van personeel, maar vooral natuurlijk omdat het kind wordt verwacht. Als de kinderen door anderen worden opgehaald dan de ouders/verzorgers, moet dit altijd van tevoren doorgegeven worden. **We geven de kinderen nooit mee aan onbekenden zonder dat we daarvoor toestemming hebben van de ouders!** Als er niets bekend is bij de pedagogisch medewerkers zal er eerst contact worden opgenomen met de ouders om toestemming te krijgen. Afwijkingen in de breng- of haaltijd, bijvoorbeeld in verband met een bezoek aan de huisarts, meldt de ouder van tevoren via het ouderportaal.

6.7 Meldcode

Op alle Plateau locaties wordt de Landelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling gehanteerd bij vermoeden van huiselijk geweld, kindermishandeling, een geweld- of zedendelict door een medewerker en grensoverschrijdend gedrag bij kinderen onderling.

Ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers kent Plateau Kinderopvang een aandachtsfunctionaris per kindcentrum en volgen we de driestappenplannen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid en werkplan wordt het omgaan met grensoverschrijdend gedrag beschreven.

7. Zorg voor kinderen

In de zorg voor kinderen en de stimulering van hun ontwikkeling werken wij samen! Samen binnen ons team, maar ook met collega's binnen het kindcentrum, met ouder(s)/verzorger(s) en met hulpverlenende organisaties. Hoe we dat doen, staat in dit hoofdstuk beschreven.

7.1 Mentorschap

Ieder kind op onze locatie heeft een mentor. Ouders en kinderen worden bij aanvang en bij wijziging van de opvang geïnformeerd over wie de mentor van het kind is (bij intakegesprek en op de eerste opvangdag). Op locatie is een overzicht van mentoren en hun kinderen beschikbaar. De mentor is aanspreekpunt voor de ouders/het kind en volgt de ontwikkeling van het kind.

Het mentorschap houdt in:

- Het houden van het intake gesprek met ouders op het moment dat een kind bij ons is geplaatst.
- Informatie uitwisselen met ouders die betrekking heeft op het kind, de ontwikkeling, het gedrag en welbevinden.
- Het is prettig om de ouders gericht te kunnen informeren over het welbevinden en het gedrag van de kinderen. Indien nodig of gewenst doen we dit in een 10-minutengesprek die wij 'Oog!-gesprek' noemen. Oog! wordt hiervoor dan ingevuld door de mentor van het kind.
- Het up to date houden van de kindgegevens/kinddossier.

7.2 Observaties door de mentor

Tijdens ons werk zijn we voortdurend aan het observeren; Hoe spelen kinderen? Zitten ze goed in hun vel? Speelt een kind veel alleen? Wat kan er aan de hand zijn?

Maar soms is het ook gewoon leuk om kinderen in hun fantasiespel bezig te zien en te zien hoe ze dingen uitbeelden of onderling oplossen.

Het observeren heeft consequenties voor ons handelen als pedagogisch medewerker en mentor. Hierdoor kunnen we dingen aanbieden aan kinderen, omdat we merken dat er bijvoorbeeld bepaalde behoefte aan "nieuwe" uitdagingen is. Ook heeft het consequenties voor de benadering van kinderen of hoe we met ze om moeten gaan.

Op alle BSO-locaties van Plateau Kinderopvang kunnen de kinderen indien gewenst of nodig gevolgd worden met het gedragsvolgmodel 'Oog!'.

Met nadruk een gedragsvolgmodel en geen ontwikkelingsvolgmodel, want de ontwikkeling wordt op die leeftijd immers op de basisschool al goed gevolgd. Het is voor ons vooral belangrijk om het welbevinden en het gedrag van de kinderen in beeld te brengen.

Het gedragsvolgmodel bestaat uit twee onderdelen.

1 Oog! Een vragenlijst voor de pedagogisch medewerker. De onderwerpen zijn o.a.: zelfstandigheid, relatie met de groepsleiding en de kinderen, spel en gedrag.

2 Oog op jou! Een vragenlijst voor de kinderen van 8 jaar en ouder zelf.

Hier geven de kinderen met behulp van smileys aan hoe ze zichzelf en de BSO zien.

Bijvoorbeeld over de speelruimtes, de relaties, de activiteiten en de mening over de locatie.

Door het gebruik van een gedragsvolgmodel kan er nóg bewuster naar de kinderen gekeken worden. Het beeld kan hierdoor completer worden.

Daarnaast betrekken we de kinderen er zelf bij door het gebruik van de kind vragenlijst en krijgen we soms verrassend nieuwe informatie van een kind.

7.3 Overdracht aan ouders

De contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders zijn van essentieel belang. Ouders en pedagogisch medewerkers hebben een gedeelde verantwoordelijkheid, waarbij de wensen van de ouders uitgangspunt zijn voor de opvang. Wederzijdse informatie-uitwisseling is daarom belangrijk. Bij de inschrijving en intake worden gegevens van het kind en van de ouders genoteerd.

Aan het eind van de dag, als de ouders hun kind komen halen, is er informeel contact tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. Bijzonderheden kunnen dan doorgegeven worden.

We volgen het gedrag en het welbevinden van kinderen wanneer dat nodig of gewenst is, met behulp van het hierboven beschreven volgmodel Oog! Bij bijzonderheden, of op verzoek van ouder(s)/verzorgers kan er tevens een 10-minutengesprek plaatsvinden met de mentor.

Wanneer wij behoefte aan specifieke zorg signaleren bij een kind op de opvang, dan bespreken we dit met ouder(s)/verzorger(s). Waar nodig verwijzen wij ouders door naar passende instanties voor aanvullende zorg, zoals Centrum Jeugd en Gezin, Icare Jeugdgezondheidszorg, GGD Drenthe. Dit gebeurt aan de hand van de sociale kaart en in overleg met de zorgcoördinator binnen het kindcentrum of de pedagogisch stafmedewerker kinderopvang van Plateau.

Indien we als pedagogisch medewerkers ons handelingsverlegen voelen of behoefte hebben aan ondersteuning bij de zorg, kunnen we een beroep doen op de reguliere zorgstructuur binnen het kindcentrum en op coaching door de pedagogisch stafmedewerker kinderopvang of pedagogische coaches van Plateau.

7.4 Overdracht aan collega's binnen het KC en overdracht aan BSO

Alle groepen hebben een groepsmap, waarin de mentor alles noteert wat van belang is om te weten voor andere collega's op de groep, zoals gemaakte afspraken met ouders, belangrijke informatie over de kinderen en andere organisatorische berichten. Indien kinderen van de POV of het KDV overgaan naar de BSO van het kindcentrum, vindt er warme overdracht plaats tussen de mentor van het kind op de POV en mentor van het kind op BSO. Indien een kind met vier jaar naar de BSO binnen het kindcentrum gaat, dan stellen we het kind in de gelegenheid om af en toe alvast te wennen op de BSO groep. Er zijn korte doorgaande lijnen tussen KDV, POV en BSO. De mentor heeft altijd een mondelinge warme overdracht met de nieuwe mentor, indien een kind naar een andere opvangvorm binnen het kindcentrum gaat.

7.5 Overdracht basisschool

Plateau Kinderopvang werkt nauw samen met het onderwijs. Er loopt een doorgaande lijn van het KDV en de POV naar de basisschool en de BSO. Tussen de scholen en BSO-locaties is regelmatig afstemming zowel wat de pedagogische visie betreft als de praktische zaken. Tenslotte komen dezelfde kinderen op de BSO als op de school. In het IKC wordt uitgegaan van 1 visie, 1 team en 1 plan voor de aanwezige kinderen in het centrum, of ze nu gebruik maken van onderwijs of opvang.

7.6 SamenVroegErbij-Blijven 4-12 jaar

In onze kinderopvang is volop aandacht voor het welbevinden van de kinderen. We werken daarom samen met deskundigen van Icare en Yorneo in het samenwerkingsverband 'Samen Vroeg Erbij Blijven' voor kinderen van 4 tot 12 jaar.

Met behulp van de samenwerkingspartners zorgen we voor een preventieve manier van werken, o.a. door groepsbezoeken door ervaringsdeskundigen. Bij zorgvragen krijgt met name de mentor ondersteuning in de begeleiding van zorgkinderen. Hierin zijn het basisonderwijs en de GGD belangrijke schakels en draait het om de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers t.a.v. zorgvragen.

De ambulant medewerker van Samen Vroeg Erbij bezoekt 2 x per jaar de groepen voor deskundigheidsbevordering. Wanneer er vragen zijn ten aanzien van het gedrag en de ontwikkeling van een kind kan de ambulant medewerker, na toestemming van de jeugdverpleegkundige en ouders een gerichte observatie op de groep doen. Hierbij richt de observatie zich op "wat zijn de ontwikkelingsbehoefte van het kind?" en "welke pedagogische aanpak is passend?" De ambulant medewerker maakt hierin een verslag en dit verslag is samen met de informatie van de jeugdverpleegkundige, de pedagogisch medewerker van de groep en ouders, uitgangspunt voor het gezamenlijke gesprek.

In het SVE-protocol zijn de uitgangspunten en de werkwijze van het samenwerkingsverband verder uitgewerkt. In de SVEB Zorgroute staan de te nemen stappen schematisch weergegeven. Iedere BSO-groep heeft deze SVEB Zorgroute. Vanzelfsprekend vindt deze werkwijze alleen plaats na toestemming van en in overleg met de ouders.

8. Inzet van overige medewerkers

8.1 Inzet van stagiair(e)s en vrijwilligers

Met het begrip stage wordt bij Plateau bedoeld: een praktijkleerperiode van een student in de organisatie. Een stage moet een volwaardig onderwijsmiddel zijn en de student is daarom primair een student en geen werknemer. Dit houdt in dat de studenten niet in plaats van, maar *naast* een pedagogisch medewerker worden ingezet. Ze zijn er om te leren van de medewerkers en daarnaast te ondersteunen. Als uitzondering hierop kent Plateau het werken met studenten die een BBL traject ingaan; hierbij kan de student volwaardig meewerken en formatief ingezet worden binnen wettelijke kaders. De kindcentra van Plateau Kinderopvang zijn erkende leerbedrijven en SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven) gecertificeerd.

Opleidingsfase

Na een introductiefase van zes weken gaan studenten vanuit de beroepsopleiding de opleidingsfase in. Daarin wordt met geplande opleidings- en begeleidingsactiviteiten naar 100% zelfstandigheid gewerkt in het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden op het vastgestelde opleidingsjaarniveau. Het einddoel van de praktijkbegeleiding gedurende de opleiding is een volledig ingewerkte startbekwame pedagogisch medewerker, klaar om de verantwoordelijkheid als beroepskracht op zich te gaan nemen en verder door te ontwikkelen. De route naar startbekwaamheid wordt bepaald door de opbouw van de opleiding van het Drenthe College en aangevuld met op de locaties specifieke pedagogische visies, protocollen, werkwijzen en systemen. De mate van begeleiding (instructie, afstand en controle) wordt afgestemd op de (leer)fase van de student. En in elke fase wordt een rijke, uitdagende omgeving geboden, met ruimte voor initiatief en altijd in dialoog. Welbevinden en betrokkenheid zijn ook bij studenten twee belangrijke pijlers in de begeleiding.

Onderstaand schema vormt een leidraad voor de inhoud van de stage, fasering, begeleiding en beoordeling.

Belangrijk: De pedagogisch medewerker in de rol van stagebegeleider kijkt altijd eerst goed naar de student die men gaat begeleiden. Welk niveau heeft deze en in welke fase van de opleiding bevindt de student zich? Voorbeeld: een derdejaars student niveau 4 zal als het goed is grotendeels zelfstandig leren. Dan hoef je niet te beginnen met geleid leren. De stagebegeleider stemt dus af op de student, de opleiding en de leerfase waarin de student zich bevindt. Voor trainingsdoeleinden tijdens de stage kan er op de groep gebruik worden gemaakt van een camera. De camerabeelden worden alleen intern voor dit doel gebruikt en worden conform de privacywetgeving (AVG) niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Taken van studenten van diverse opleidingsniveaus

	Helpende Zorg en Welzijn niveau 2
kenmerken	Assisteren en ondersteunen
taken	Huishoudelijke en verzorgende taken
inhoud	<i>Huishoudelijke taken zoals:</i> Was verzorgen Schoonmaken Eten en drinken maken <i>Verzorgende taken bijvoorbeeld:</i> Verschonen, toiletgang Handen wassen Jassen aan- en uitdoen
Accent voor begeleiding	Voornamelijk geleid leren
Accent voor beoordeling	Kan de student de te verrichten taken naar behoren uitvoeren
	Pedagogisch medewerker niveau 3
kenmerken	Begeleiden
taken	Pedagogisch handelen
inhoud	<i>Pedagogische taken zoals:</i> Activiteiten begeleiden Communiceren met kinderen, ouders en collega's Rapportage en verslaglegging Samenwerken in teamverband
Accent voor begeleiding	Begeleid en zelfstandig leren (zie bovenstaand schema)
Accent voor beoordeling	Kan de student (samen met een collega) zelfstandig een groep draaien?
	Pedagogisch medewerker niveau 4
kenmerken	Begeleiden en coördineren
taken	Pedagogisch handelen, coördineren en beleidsmatige taken

inhoud	<i>Pedagogische taken: zie niveau 3</i> Coördinerende taken en beleidsmatige taken zoals: Planning maken Bijdragen aan visieontwikkeling Begeleidingsplan maken voor kind
Accent voor begeleiding	Voornamelijk zelfstandig leren (zie bovenstaand schema)
Accent voor beoordeling	Kan de student, naast het zelfstandig draaien van de groep, coördineren en beleidsmatige taken zelfstandig uitvoeren?

Verschillende leerfasen

In het leerproces van de student worden drie fasen onderscheiden:

Fase 1 geleid leren

Fase 2 begeleid leren

Fase 3 zelfstandig leren

Bij de start van de student vervullen de stagebegeleiders een sturende rol. In elke fase neemt de taakvolwassenheid toe en verbetert de beroepshouding van de student. Naarmate de taakvolwassenheid en beroepshouding groeien, verandert ook de rolverdeling tussen de stagebegeleider en de student. In de laatste fase van het leerproces heeft de stagebegeleider een coachende rol. De coaching van de student gebeurt door alle vaste medewerkers en de stagebegeleider in het bijzonder.

De drie fasen in het leerproces van de student gaan geleidelijk in elkaar over. De overgang van een fase naar de volgende heeft gevolgen voor de mate van begeleiding door de stagebegeleider.

Onderstaand schema geeft weer wat de rol van de student en de rol van de werkbegeleider is tijdens de verschillende fasen in het leerproces. De stagebegeleider past de begeleidingsstijl aan, aan de fase waarin de student verkeert. Zaken rondom studenten en stages bij Plateau zijn omschreven in het stagebeleid van Plateau.

Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch medewerker/ stagebegeleider en de leerkracht van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire.

Overzicht leerfasen en opleidingsniveau

	Stap 1	Stap 2	Stap 3
Fase 1 geleid leren	<p>De student oriënteert op opdracht</p> <ul style="list-style-type: none"> -Wacht af -Krijgt informatie van begeleider over taken en verantwoordelijk. <p>De stagebegeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bereid uitvoering van werkzaamheden voor -Geeft doel en nut van taken en werkzaamheden aan -Geeft uitleg over taken en werkzaamheden 	<p>De student voert opdrachten uit</p> <ul style="list-style-type: none"> -Voert samen met stagebegeleider opdrachten uit -Krijgt feedback over de uitvoering van werkzaamheden <p>De stagebegeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Doet voor -Stimuleert om na te doen -Bewaakt uitvoering van werkzaamheden -Corrigeert waar nodig -Geeft feedback 	<p>De student kijkt terug op opdracht</p> <ul style="list-style-type: none"> -Laat zijn opdracht beoordelen -Krijgt verbeterpunten voor de volgende keer <p>De stagebegeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Beoordeelt werkzaamheden van student -Formuleert verbeterpunten
Fase 2 begeleid leren	<p>De student oriënteert op opdracht</p> <ul style="list-style-type: none"> -Maakt op basis van jouw aanwijzingen een plan voor leren -Gaat zoveel mogelijk zelf op zoek naar informatie -Legt jou het plan voor -Stelt plan zo nodig bij <p>De stagebegeleider:</p>	<p>De student voert opdrachten uit</p> <ul style="list-style-type: none"> -Voert de werkzaamheden uit volgens plan -Vraagt feedback als hij daar behoefte aan heeft <p>De stagebegeleider:</p>	<p>De student kijkt terug op opdracht</p> <ul style="list-style-type: none"> -Kijkt terug op de uitvoering van zijn plan - Formuleert zelf verbeterpunten -Legt zijn verbeterpunten voor ter beoordeling <p>De stagebegeleider:</p>

	-Geeft informatie als de student daarom vraagt -Bespreekt het plan met de student -Geeft zo nodig aanvullende informatie voor het plan -Schept voorwaarden voor de uitvoering van het plan	-Geeft feedback als de student hierom vraagt -Motiveert de student	Voert met student een reflectiegesprek over hoe zijn leren heeft plaatsgevonden Geeft aanknopingspunten zodat de student zelf leerpunten kan formuleren
Fase 3 Zelfstandig leren	De student oriënteert op opdracht -Stelt zelf een leerplan op -Beoordeelt zijn eigen plan -Bepaalt zelf of hij jouw hulp daar bij nodig heeft -Geeft aan wat er nodig is voor de uitvoering van zijn plan De stagebegeleider:	De student voert opdrachten uit Voert zijn plan uit Bewaakt zelf de voortgang van zijn plan Reflecteert op zijn handelen Motiveert zichzelf De stagebegeleider: -Geeft feedback op de eigen controle en reflectie van de student	De student kijkt terug op opdracht -Beoordeelt zijn plan op resultaten -Reflecteert op zijn leerproces -Formuleert verbeterpunten De stagebegeleider: Beoordeelt de zelfbeoordeling van de student op resultaten en leerproces

Beroepskracht in opleiding (BBL)

Incidenteel werken we binnen Plateau Kinderopvang met stagiaires die een BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) volgen en na een jaar ingezet mogen worden als zelfstandig werkend personeelslid. Een beroepskracht in opleiding is een beroepskracht die de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgt en beschikt over een arbeidsovereenkomst.

Afhankelijk van de competenties van de leerling kan Plateau de student formatief (als beroepskracht) inzetten. De formatieve inzetbaarheid is oplopend van 0 tot 100% in de eerste twee fasen. Dit wordt vastgesteld en schriftelijk vastgelegd door Plateau, op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider.

Stagevergoeding

De student ontvangt geen stage- of onkostenvergoeding voor de periode dat de student werkzaamheden verricht om te leren en de eigen vakbekwaamheid te vergroten.

8.2 Rol pedagogisch coaches en pedagogisch beleidsmedewerker

Plateau Kinderopvang werkt uitsluitend met gediplomeerde, betaalde pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogische coaches die voldoen aan de door de cao Kinderopvang gestelde eisen.

Wat is de rol van de pedagogische coaches?

De pedagogische coaches zorgen voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Zij begeleiden pedagogisch medewerkers wat betreft de dagelijkse opvoedpraktijk op de groep.

De coachingsgesprekken kunnen op allerlei manieren worden vormgegeven van individuele gesprekken tot teamgesprekken tot scholingsbijeenkomsten.

De individuele coaching staat voorop met als focus de persoonlijke, professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers op de werkvloer.

Voor de individuele coaching en video interactie begeleiding kan er op de groep gebruik worden gemaakt van een camera. De camerabeelden worden alleen intern voor dit doel gebruikt en worden conform de privacywetgeving (AVG) niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Wat is de rol van de pedagogisch beleidsmedewerker?

De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. Dit kan breder zijn dan het pedagogisch beleidsplan. Het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere pedagogisch medewerker werkt volgens de vastgelegde pedagogische visie. Ook is de pedagogisch beleidsmedewerker verantwoordelijk voor het opleidingsbeleid (VE, babyspecialist etc.) en de uitvoering hiervan. Binnen Plateau Kinderopvang is de pedagogisch beleidsmedewerker de aandachtsfunctionaris op het stafbureau voor de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Inzet uren

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching in de uitvoering van de werkzaamheden. Met de rekentool pedagogisch beleidsmedewerker www.1ratio.nl/rpb wordt berekend hoeveel verplichte uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet in de kinderopvang. Het gaat hierbij om 50 uur per geregistreerd kindcentrum in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en 10 uur x het aantal fte.

Plateau Kinderopvang bepaalt jaarlijks de uren van pedagogisch beleidsmedewerker(s)/coaches en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. Ouders kunnen het overzicht van de inzet van uren opvragen bij de directeur van het kindcentrum.